Facebookový profil města Svitavy

Na facebookovém profilu **Svitavy – oficiální informační portál města Svitavy,** který spravuje město Svitavy (dále pouze FB Svitavy) jsou prezentovány **nepovinné informace,** které nevyžadují kontrolu úředníka. Tento druh média **není určen pro úřední komunikaci.** Komunikace se částečně prolíná zejména v případě prezentace zajímavého projektu nebo nutnosti veřejnost informovat o aktuálních náhlých změnách (dopravní situace, havárie apod.). Není možné, s ohledem na zákonitosti sociálních médií, zajistit efektivní, včasnou a relevantní zpětnou vazbu konkrétního úředníka na základě příspěvků a komentářů. Je nutné si uvědomit, že profil přispěvatele v interakci s profilem FB Svitavy může být profilem anonymním a fiktivním.

Hlavní podstatou oficiálního profilu FB Svitavy **je budování pozitivní atmosféry** v našem městě prostřednictvím soutěží, tematických fotografií, tipů na výlety, přání, fotogalerií z kulturních a sportovních akcí, pozvánek a dalších aktivit, které město Svitavy pořádá. Fotografie osob – návštěvníků městských akcí jsou zveřejňovány za účelem informovanosti veřejnosti s ohledem na § 89 Občanského zákoníku. Tyto statusy jsou zveřejňovány **pod jednotící hlavičkou oficiálního informačního portálu** tak, aby upevňovaly vazbu mezi příjemcem sdělení a městem Svitavy bez osobních vazeb na případného autora.

FB Svitavy je moderovaným profilem. Příspěvky a zejména komentáře a odpovědi na ně jsou kontrolovány. Moderátor profilu si vyhrazuje právo na nezveřejnění příspěvků, komentářů a odpovědí, které buď nesouvisejí s hlavním příspěvkem, nebo když v nich dochází k porušování základních pravidel slušného chování (vulgární slova, osobní napadání, zavádějící informace, nepodložené závěry apod.).

Pravidla facebookového profilu Svitavy - oficiální informační portál města Svitavy:

1) Na profilu probíhá **neformální** (neúřední) **komunikace**.
2) Zveřejňování komentářů a odkazů je možné pouze v přímém spojení s hlavním příspěvkem.
3) V komentářích je nepřípustné zakládat nové diskuze, které nesouvisí s hlavním příspěvkem.
4) Je nutné dodržovat zásady slušného chování (žádné vulgární výrazy, osobní napadání, nepodložené závěry, zavádějící informace apod.)
5) Administrátor si vyhrazuje právo moderace a směřování profilu, vč. mazání příspěvků, komentářů a odpovědí na ně, které neodpovídají výše uvedeným pravidlům.

Ve Svitavách 23. května 2018.

Mgr. Petr Šmerda
Městské informační centrum Svitavy