

Průzkum postojů obyvatel ve Svitavách k možnostem využití VHD

DI posudek

Průzkum postojů

Zpráva



Zpracovatel



HBH Projekt spol. s r.o.

Objednatel



MĚSTO SVITAVY

Obsah

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZAKÁZKY	4
Úvod	5
1 Příprava průzkumu	6
1.1 Dotazník a jeho projednávání	6
1.2 Sběr dat	6
1.3 Vyhodnocení	6
2 Analýza	7
2.1 Vstupní otázka: Jak se ve Svitavách nejčastěji přepravujete?	7
2.2 Otázka A1: Jak často ve Svitavách využíváte linkovou autobusovou dopravu	9
2.3 Otázka A2: Jak jste spokojeni s linkovou autobusovou dopravou?	10
2.4 Otázka A3: Za jakým cílem se linkovou autobusovou dopravou nejčastěji ve Svitavách přepravujete	11
2.5 Otázka A4: Kdy se nejčastěji přepravujete linkovou autobusovou dopravou	11
2.6 Otázka A5: Druhá nejčastěji používaná přeprava linkou autobusovou dopravou	12
2.7 Otázka A6: Je podle Vás dostačující četnost spojů autobusové linkové dopravy?	13
2.8 Otázka A7: Jak hodnotíte intervaly spojů?	13
2.9 Otázka A8: Pomohly by Vám změny v jízdních řádech současné linkové autobusové dopravy?	14
2.10 Otázka A9: Pokud požadujete změny v jízdních řádech, upřesněte svůj požadavek, jaký spoj Vám chybí? 14	
2.11 Otázka A10: Tento spoj bych potřeboval	15
2.12 Otázka A11: Tento spoj mi chybí při cestě	16
2.13 Otázka A12: Je podle Vás hustota autobusových zastávek ve Svitavách dostatečná?	16
2.14 Otázka A13: Kde by podle Vás mělo význam zřídit další zastávky na stávajících trasách linkové autobusové dopravy?	17
2.15 Otázka A14: Zastávku bych využíval/a	17
2.16 Otázka A15: Co by Vás motivovalo používat častěji linkovou autobusovou dopravu?	18
2.17 Souhrn reakcí na otázku A15: Máte nějaká doporučení nebo připomínky, které by Vám pomohly při používání linkové autobusové dopravy ve Svitavách?	19
2.18 Otázka B1: Jak často ve Svitavách využíváte službu SALVIA?	23
2.19 Otázka B2: Jak jste spokojeni se službou Salvia?	24
2.20 Otázka B3: Za jakým cílem nejčastěji využíváte službu Salvia?	24
2.21 Souhrn reakcí na otázku B4: Máte nějaká doporučení nebo připomínky, které se týkají služby SALVIA?	25
2.22 Otázka C1: Jak často ve Svitavách využíváte taxislužbu?	26
2.23 Otázka C2: Jak jste spokojeni s taxislužbou?	26
2.24 Otázka C3: Za jakým cílem nejčastěji využíváte ve Svitavách TAXI službu?	27

2.25	Otázka D1: Máte zájem o zřízení městské hromadné dopravy?	28
2.26	Otázka D2a: Uvítal/a bych, aby intervaly autobusů MHD byly.....	29
2.27	Otázka D2b: Mám zájem o zřízení spoje MHD.....	30
2.28	Otázka D2c: Uvítal/a bych, aby autobusová zastávka MHD byla v místě.....	31
2.29	Otázka D3: Co by Vás motivovalo používat městskou hromadnou dopravu?	32
2.30	Poznámky respondentů k motivům pro používání MHD.....	33
2.31	Souhrn připomínek respondentů k dopravě ve Svitavách	34
2.32	Pohlaví respondenta.....	39
2.33	Věk respondenta.....	39
2.34	Ekonomická aktivita respondenta	40
2.35	Otázka: Jste ze Svitav nebo do Svitav dojíždíte?	40
3	Závěr	42

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZAKÁZKY

Objednavatel

název	Město Svitavy
sídlo	T. G. Masaryka 5/35
IČO	00277444
DIČ	CZ 00277444
zástupce ve věcech smlouvy	Mgr. David Šimek, starosta
zástupce ve věcech technických	Bc. Jana Šneková, vedoucí odboru dopravy

Zhotovitel

název	HBH Projekt spol. s r.o.
sídlo	Kabátníkova 216/5, Brno, 602 00
IČO	449 61 944
DIČ	CZ 449 61 944
zástupce ve věcech smlouvy	Ing. Radovan Hrnčíř, ředitel a jednatel společnosti
zástupce ve věcech technických	Ing. Jaroslav Heinrich, vedoucí ateliéru DI 1

Předmětem zakázky je návrh dotazníku, realizace a vyhodnocení průzkumu postojů obyvatel Svitav k možnostem využití veřejné hromadné dopravy, dostupnosti zastávek, bezpečnosti přístupu k zastávkám a frekvenci spojů. Nedílnou součástí průzkumu byly i dotazy na náměty na zlepšení/doplnění veřejné hromadné dopravy osob ve Svitavách.

Zakázka byla zpracována řešitelským týmem pracovníků zhotovitele, Ateliérem dopravního inženýrství I. pod vedením Ing. Jaroslava Heinricha.

V Brně červen 2019

za HBH Projekt spol. s r.o.:

Ing. Jaroslav Heinrich

Úvod

Podnětem k zahájení dopravního průzkumu formou dotazníků se staly připomínky občanů i různých zájmových sdružení, že by bylo vhodné ve Svitavách zavést pravidelnou městskou dopravu. Zároveň se město Svitavy připravuje na zpracování Plánu udržitelné mobility města Svitavy. Veřejná linková doprava osob tvoří v každém podobném plánu nedílnou součást.

Na základě těchto skutečností se zástupci města rozhodli zmapovat rozsah závažnosti problému a aktuální stav hromadné dopravy ve Svitavách pomocí postojů veřejnosti k tomuto problému.

Dotazníkový průzkum „využívání veřejné dopravy a mapování požadavků na změny a úpravy dopravy ve Svitavách“ byl koncipován tak, aby analyzoval stávající stav mobility, názory a postoje občanů Svitav a dojíždějících občanů do škol a zaměstnání do Svitav z okolních obcí a náměty na jeho zlepšení.

Cíle průzkumu:

- získat podklady pro návrh organizace veřejné hromadné dopravy ve Svitavách,
- zjistit zájem obyvatel k zřízení městské hromadné dopravy a potřeby obyvatel na trasování a staničení autobusů městské hromadné dopravy,
- získat názory na stávající služby – Salvia, Taxi, linkovou autobusovou dopravu,
- získat data o dělbě přepravní práce pro plán mobility,
- získat podněty a názory občanů na zvýšení kvality veřejné dopravy ve Svitavách.

1 Příprava průzkumu

1.1 Dotazník a jeho projednávání

Návrh dotazníku byl koncipován tak, aby město Svitavy získalo údaje:

- o nejčastěji vykonávaných cestách respondentů linkovou autobusovou dopravou, která projíždí Svitavami s upřesněním nejvíce využívaných zastávek, směrů a časů nejčastěji vykonávaných cest,
- o nárokových (chybějících) spojích s upřesněním místa zahájení cesty a cílové stanice, upřesnění požadovaných časů autobusových spojů a potřebě zřízení nových zastávek,
- o zkušenostech a požadavcích na kvalitu veřejné hromadné dopravy ve Svitavách, včetně případných přestupních vazeb,
- o zkušenostech s používáním TAXI a služeb společnosti SALVIA.

Návrh dotazníku byl projednán elektronicky se zástupci investora a následně i na společném jednání Dopravní komise se zástupci investora a za účasti zpracovatele ve Svitavách v pondělí 18. 2. 2019. Na stejném jednání byl odsouhlasen i způsob šíření dotazníku se zvláštním důrazem na co nejširší pokrytí nejčastějších uživatelů veřejné hromadné dopravy, tedy žáků a studentů základních a středních škol a osob starších než 50 let.

Výsledné otázky byly rozděleny dle okruhů: Dělbá přepravní práce, A – Linková autobusová doprava, B – Služba Salvia, C – TAXI služba, D – Městská hromadná doprava, E – Další náměty, F – Sociodemografické údaje. Celkem v dotazníku bylo 22 uzavřených otázek, 16 otevřených otázek a 2 polootevřené. Dotazník je doložen jako Příloha 1 této zprávy.

1.2 Sběr dat

Na základě dobrých zkušeností se sběrem dat pro další rozvoj cyklistické dopravy, který ve Svitavách proběhl v roce 2014, byly pro šíření dotazníku použity prioritně stejné kanály jako v roce 2014 tedy

- zveřejnění dotazníku na informačním portálu města Svitavy,
- zveřejnění dotazníku formou zvláštní přílohy v březnovém vydání svitavského informačního měsíčníku Naše město,
- předání příslušného počtu dotazníků všem žákům 7. tříd a žákům 2. ročníku víceletého gymnázia.

Dotazníky byly dále šířeny za spolupráce firem v průmyslové oblasti, pomocí klubu seniorů, byly dostupné na informačním centru Městského úřadu a ve vzdělávacím, informačním a kulturním centru Fabrika. Na stejných místech probíhal následně i sběr dotazníků. Sběr dotazníků na informačním portále byl ukončen k 17. 5. 2019.

1.3 Vyhodnocení

Průzkumu se účastnilo 701 respondentů, což z toho 82 respondentů uvedlo, že do Svitav dojíždí. Nejvíce zastoupená byla skupina ve věku 10-15 let – celkem 183 dotazníků (tj. přibližně 24 % obyvatel v dané věkové skupině). Ve skupině 50–69 let bylo odevzdáno 180 dotazníků (tj. přibližně 2,6 % obyvatel v dané věkové skupině), ve skupině 30-49 let bylo odevzdáno 170 dotazníků (tj. přibližně 3,5 % obyvatel v dané věkové skupině) a ve věkové skupině 70 a více bylo odevzdáno 106 dotazníků (tj. přibližně 6,7 % obyvatel v dané věkové skupině). Významně zastoupena byla i věková skupina 20-29 let, ve které bylo odevzdáno 86 dotazníků (tj. přibližně 4,2 % obyvatel v dané věkové skupině). Ve věkových skupinách 16-19 a 6-9 let bylo celkem odevzdáno jen 14 dotazníků. Jedná se o nevypovídající vzorek, který nelze považovat za reprezentativní postoj a názor věkové skupiny. Dotazníky ale byly analyzovány a výsledky byly zahrnuty do celkového vyhodnocení. V průzkumu bylo odevzdáno i 20 dotazníků, ve kterých respondenti neoznačili věkovou skupinu. Dotazníky ale byly do celkové analýzy zahrnuty.

2 Analýza

2.1 Vstupní otázka: Jak se ve Svitavách nejčastěji přepravujete?

Tabulka 1 Dělbá přepravní práce

Jak se ve Svitavách nejčastěji přepravujete

	5-7x týdně	3-4x týdně	1-2x týdně	2-3x měsíčně	méně často	bez četnosti	1676	%
Autem	187	96	73	14	8	67	445	26,6
Na motorce	0	3	5	2	4	3	17	1,0
Autobusem	22	14	10	9	20	19	94	5,6
Pěšky	242	71	59	7	8	155	542	32,3
Službou SALVIA	1	2	2	0	2	20	27	1,6
Službou TAXI	0	2	4	3	18	2	29	1,7
Na kole	61	58	80	26	25	96	346	20,6
Autobusem a vlakem	26	23	14	8	17	19	107	6,4
Kombinace více druhů dopravy	18	5	5	5	11	9	53	3,2
Jiný druh dopravy	4	0	1	2	4	5	16	1,0

Nejvíce respondenti pro pravidelné cesty ve Svitavách používají chůzi pěšky. Z průzkumu vyplývá, že z celkových 542 osob, které se pohybují pěšky, se 44,6 % osob takto pohybuje 5-7 krát týdně (denně) a 13,1 % 3-4 krát týdně (obden).

Tabulka 2 Dělbá přepravní práce – přeprava pěšky

	5-7x týdně	3-4x týdně	1-2x týdně	2-3x měsíčně	méně často	bez četnosti
pěšky	242	71	59	7	8	155
%	44,6	13,1	10,9	1,3	1,5	28,6

Druhý nejčastěji používaný způsob dopravy je jízda autem, z toho 42 % respondentů cestu autem vykonává denně.

Tabulka 3 Dělbá přepravní práce – přeprava autem

	5-7x týdně	3-4x týdně	1-2x týdně	2-3x měsíčně	méně často	bez četnosti
autem	187	96	73	14	8	67
%	42,0	21,6	16,4	3,1	1,8	15,1

Třetí nejčastěji používaný dopravní prostředek je kolo. V 23,1 % kolo respondenti používají 1-2 krát týdně.

Tabulka 4 Dělbá přepravní práce – přeprava na kole

	5-7x týdně	3-4x týdně	1-2x týdně	2-3x měsíčně	méně často	bez četnosti
na kole	61	58	80	26	25	96
%	17,6	16,8	23,1	7,5	7,2	27,7

Jízdu autobusem používá jen 5,6 % respondentů. Z 94 respondentů denně autobusem jezdí 23,4 %.

Tabulka 5 Dělbá přepravní práce – přeprava autobusem

	5-7x týdně	3-4x týdně	1-2x týdně	2-3x měsíčně	méně často	bez četnosti
autobusem	22	14	10	9	20	19
%	23,4	14,9	10,6	9,6	21,3	20,2

Z analýzy vyplývá, že autobusové linková doprava je pro přepravu na území Svitav využívána jen minimálně. Pokud sečteme počet osob, které uvádějí přepravu „autobusem“ nebo „autobusem a vlakem“, stále je výsledek významně nižší, než u osob, které využívají chůzi, jízdu autem a jízdu na kole (viz tabulka 6 součet položek „autobusem“ a „autobusem a vlakem“).

Tabulka 6 Dělbá přepravní práce – přeprava autobusem a autobusem a vlakem

	5-7x týdně	3-4x týdně	1-2x týdně	2-3x měsíčně	méně často	bez četnosti
Autobusem nebo autobusem a vlakem	48	37	24	17	37	38
%	23,9	18,4	11,9	8,5	18,4	18,9

201

A

Linková autobusová doprava

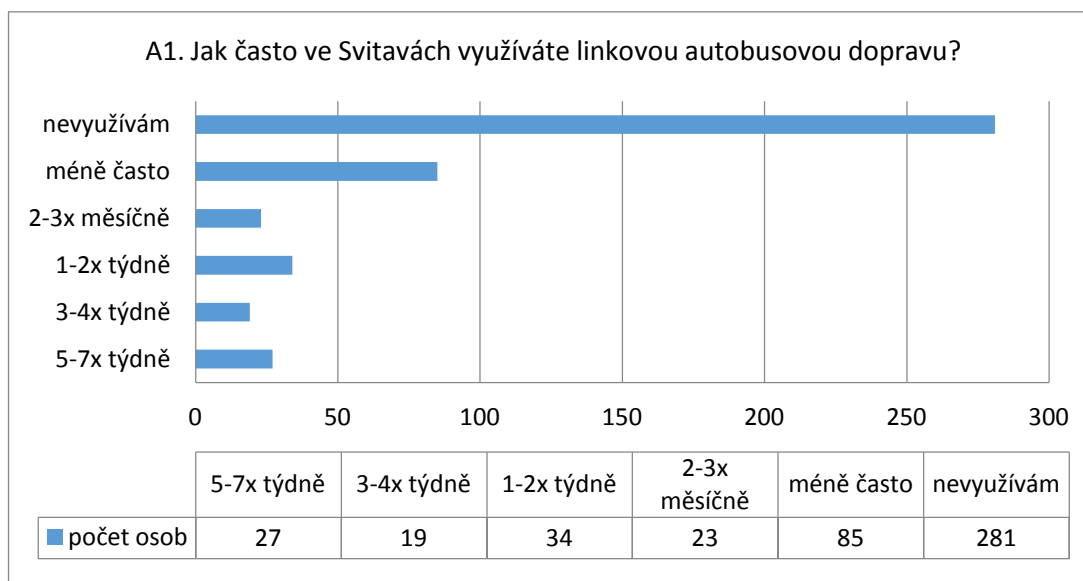
2.2 Otázka A1: Jak často ve Svitavách využíváte linkovou autobusovou dopravu

Tabulka 7 Vyhodnocení využívání linkové autobusové dopravy dle četnosti (vyhodnocení v tabulce)

A1. Jak často ve Svitavách využíváte linkovou autobusovou dopravu?

5-7x týdně	27
3-4x týdně	19
1-2x týdně	34
2-3x měsíčně	23
Méně často	85
Nevyužívám	281

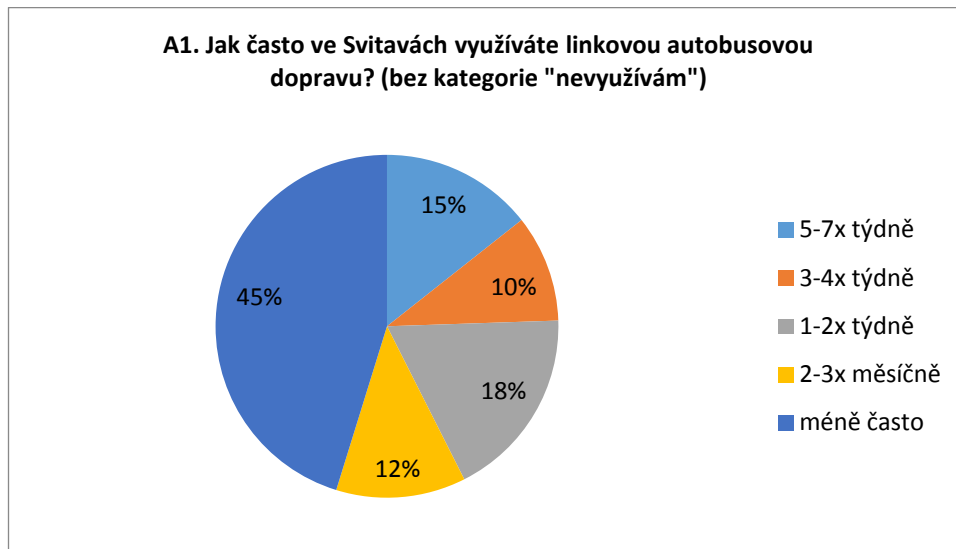
Obrázek 1 Využívání linkové autobusové dopravy dle četnosti (vyhodnocení v grafu)



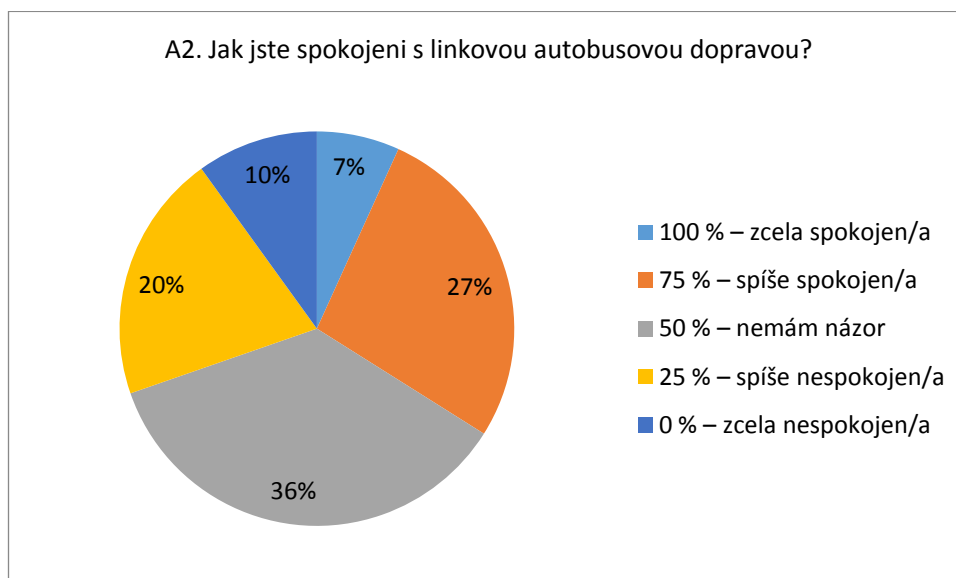
Ze 469 respondentů, kteří odpověděli na otázku A1, jen **188 respondentů pro přepravu ve Svitavách využívá linkovou autobusovou dopravu**. Z toho (ze 188 respondentů)

- 5-7 krát týdně 14,4 %,
- 3-4 krát týdně 10,1 %,
- 1-2 krát týdně 18,1 %,
- 2-3 krát měsíčně 12,2 %,
- méně často 45,2 %.

Zde je nutné zdůraznit, že přestože se průzkum prioritně zaměřil do věkových skupin, které obecně patří k nejčastějším uživatelům veřejné hromadné dopravy, celkem se ho aktivně účastnilo 701 obyvatel Svitav a okolí, pouze 46 z nich uvedlo, že dopravu používá alespoň 3 krát týdně. Tedy lze předpokládat, že podobný počet obyvatel by využíval i nějakou formu pravidelné veřejné hromadné autobusové dopravy. Jak vyplývá i z Obrázku 2 na následující straně této zprávy, ze všech osob, které alespoň někdy používají veřejnou autobusovou dopravu, pouze 25 % patří k potenciálním pravidelným uživatelům veřejné hromadné dopravy.

Obrázek 2 Využívání linkové autobusové dopravy dle četnosti (bez kategorie „LAD nevyužívám“)

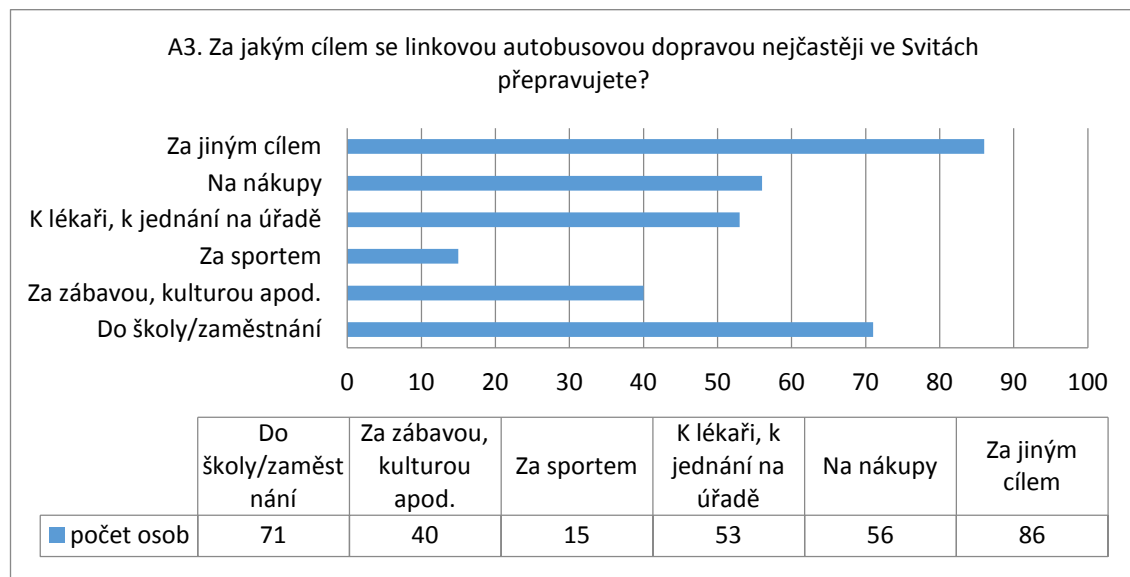
2.3 Otázka A2: Jak jste spokojeni s linkovou autobusovou dopravou?

Obrázek 3 Vyhodnocení spokojenosti s linkovou autobusovou dopravou

Se službami linkové autobusové dopravy vyjádřilo různou míru spokojenosti 33,9 % respondentů a různou míru nespokojenosti 30,3 % respondentů. Významně velké procento osob, které nemají názor na kvalitu linkové autobusové dopravy, vede k úvaze, zda, a do jaké míry, mají povědomí o tom, že libovolnou stávající linku autobusové dopravy, která má na území Svitav dvě a více zastávek, lze využít i pro jakoukoliv cestu pouze v rámci Svitav.

2.4 Otázka A3: Za jakým cílem se linkovou autobusovou dopravou nejčastěji ve Svitavách přepravujete

Obrázek 4 Přepravní cíle



Z analýzy odpovědí vyplývá, že nejčastěji se respondenti přepravují za jiným cílem. Jak vyplynulo z analýzy dalších odpovědí, jedná se převážně o cestu na vlakové nádraží.

2.5 Otázka A4: Kdy se nejčastěji přepravujete linkovou autobusovou dopravou

Tabulka 8 Dělbá přepravy linkovou autobusovou dopravou dle hodiny (nejčastěji používaná přeprava)

A4. Kdy se nejčastěji přepravujete linkovou autobusovou dopravou

	5:00-7:00	7:00-9:00	9:00-11:00	11:00-13:00	13:00-15:00	15:00-17:00	17:00-19:00	
v pondělí	27	27	11	5	14	16	12	112
v úterý	24	21	10	5	13	21	12	106
ve středu	25	23	9	6	17	12	11	103
ve čtvrtek	27	23	10	8	16	22	13	119
v pátek	27	25	8	12	18	21	17	128
v sobotu	5	6	5	1	6	8	0	31
v neděli	2	4	3	2	3	6	10	30
různě	21							

Cesty linkovou autobusovou dopravou jsou vyvážené v průběhu pracovního týdne rovnoměrně. Nejvytíženější časy jsou v době cesty do práce a do školy, tj. v intervalu mezi 5:00-9:00 hod.

2.6 Otázka A5: Druhá nejčastěji používaná přeprava linkou autobusovou dopravou

Tabulka 9 Dělbá přepravy linkovou autobusovou dopravou dle hodiny (druhá nejčastěji používaná přeprava)

A5. Druhá nejčastěji používaná přeprava linkou autobusovou dopravou

	5:00-7:00	7:00-9:00	9:00-11:00	11:00-13:00	13:00-15:00	15:00-17:00	17:00-19:00	
v pondělí	11	9	4	3	9	6	3	45
v úterý	10	5	4	3	10	6	2	40
ve středu	11	8	5	4	9	7	3	47
ve čtvrtek	10	5	5	4	9	8	2	43
v pátek	10	8	5	2	8	6	2	41
v sobotu	4	6	5	2	3	1	4	25
v neděli	3	4	3	2	3	2	3	20
různě	5							

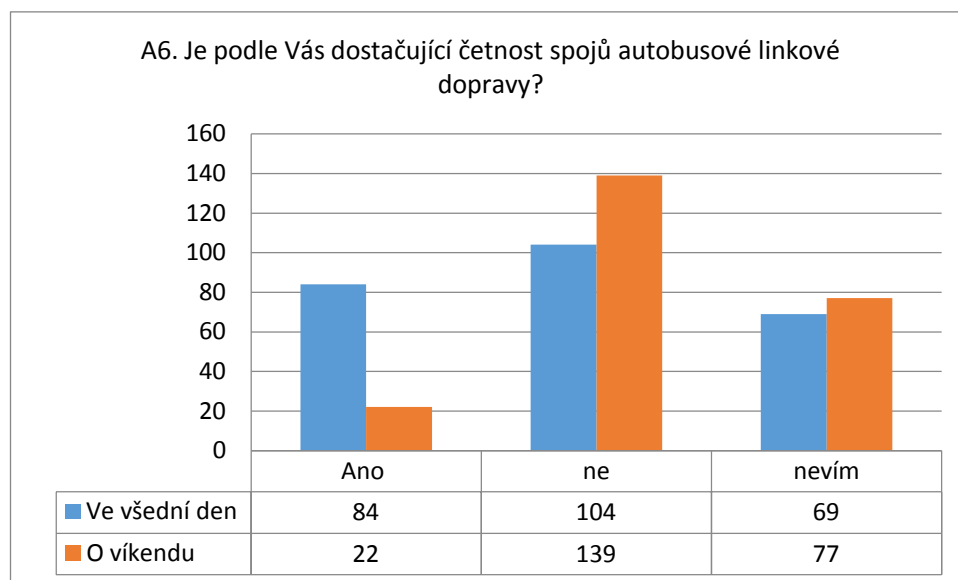
Tabulka 10 Dělbá přepravy linkovou autobusovou dopravou dle hodiny (souhrn výsledků z otázky A4 a A5)

	5:00-7:00	7:00-9:00	9:00-11:00	11:00-13:00	13:00-15:00	15:00-17:00	17:00-19:00	
v pondělí	38	36	15	8	23	22	15	157
v úterý	34	26	14	8	23	27	14	146
ve středu	36	31	14	10	26	19	14	150
ve čtvrtek	37	28	15	12	25	30	15	162
v pátek	37	33	13	14	26	27	19	169
v sobotu	9	12	10	3	9	9	4	56
v neděli	5	8	6	4	6	8	13	50
různě	26							26

Pro získání širšího vzorku dat byly údaje z otázky A4 a A5 sečteny. V souhrnu nejčastěji vykonávaných cest a druhých nejčastějších je také dominantní interval mezi 5. a 9. a hodinou (tj. 42,9 % vykonávaných cest z 336 cest vykonávaných v pracovní dny).

2.7 Otázka A6: Je podle Vás dostačující četnost spojů autobusové linkové dopravy?

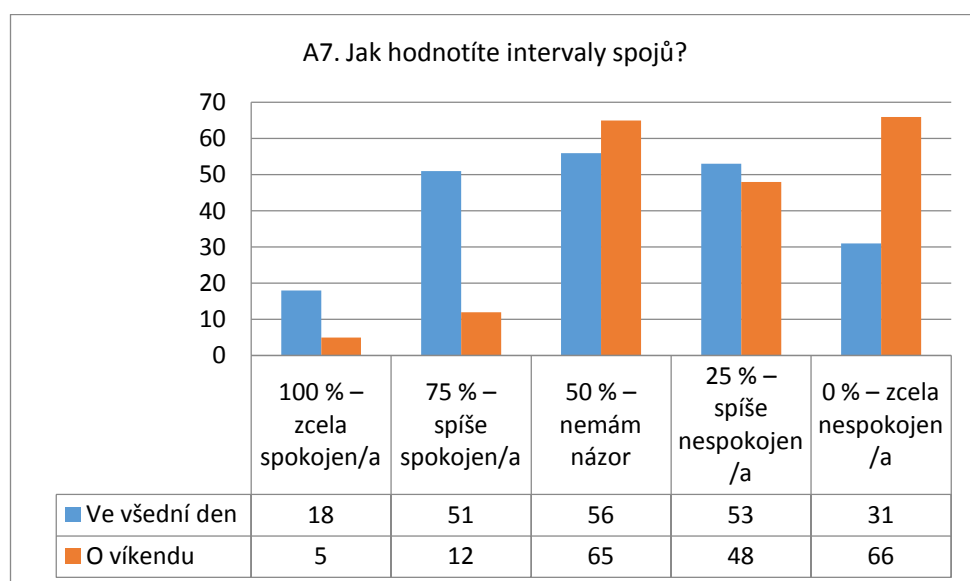
Obrázek 5 Vyhodnocení názorů respondentů na četnost spojů linkové autobusové dopravy



V odpovědích respondentů se i v otevřených otázkách vyskytoval názor, že o víkendu je v současné době nedostatek spojů linkové autobusové dopravy.

2.8 Otázka A7: Jak hodnotíte intervaly spojů?

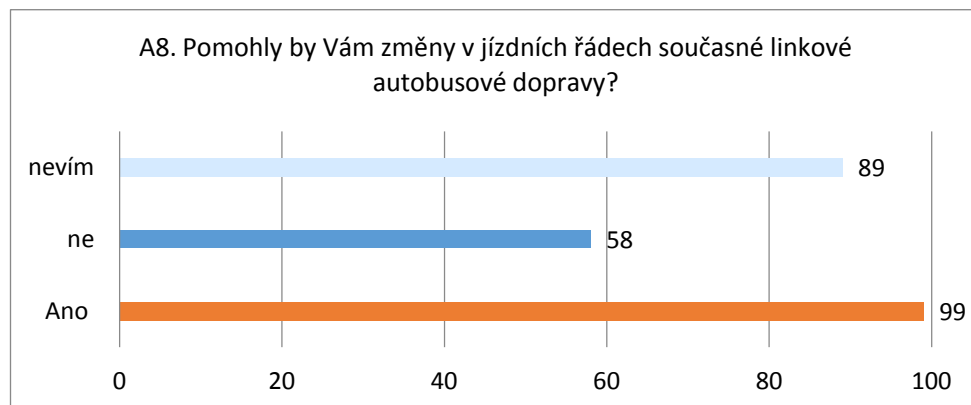
Obrázek 6 Vyhodnocení názorů respondentů na četnost spojů linkové autobusové dopravy



Analýza otázky A7 potvrzuje výsledek otázky A4. O víkendu jsou, dle názorů respondentů, intervaly nedostatečné a průzkum vykazuje vysokou míru nespokojenosti. S intervaly ve všední den je 45,1 % respondentů spokojeno a 54,9 % respondentů nespokojeno. O víkendu projevilo jen 13 % respondentů různou míru spokojenosti a **87 % respondentů jsou s intervaly odjezdů autobusů nespokojeni.**

2.9 Otázka A8: Pomohly by Vám změny v jízdních řádech současné linkové autobusové dopravy?

Obrázek 7 Vyhodnocení názorů respondentů na potřeby změny v jízdních řádech



O změny v jízdních řádech projevil zájem 40,2 % respondentů a jen 23,6 % respondentů, kteří na otázku A8 odpověděli, o změny v jízdních řádech nemají.

2.10 Otázka A9: Pokud požadujete změny v jízdních řádech, upřesněte svůj požadavek, jaký spoj Vám chybí?

Tabulka 11 Vyhodnocení požadavků na spojení od zastávky ve směru do zastávky/ulice

Zastávka	Směr	
Autobusové nádraží	Fabrika	1
Autobusové nádraží	Hlavní	1
Autobusové nádraží	Lány – MŠ	2
Autobusové nádraží	Lány – škola	1
Autobusové nádraží	Nemocnice	2
Autobusové nádraží	Poličská	1
Autobusové nádraží	Poliklinika	1
Autobusové nádraží	Průmyslová zóna	1
Autobusové nádraží	Rybníky	1
Autobusové nádraží	Státní statek	1
Autobusové nádraží	U Jelena	1
Autobusové nádraží	U Tří mostů	3
Autobusové nádraží	U zubra (Pražská)	1
Autobusové nádraží	Údolní (Lány, U kříže)	1
Autobusové nádraží	Vendolí	1
Autobusové nádraží	Vlakové nádraží	11
Vlakové nádraží	Bohuslava Martinů	1
Vlakové nádraží	Lačnov	1

Zastávka	Směr	
Vlakové nádraží	Lačnov – škola	2
Vlakové nádraží	Lány	2
Vlakové nádraží	Lány – MŠ	2
Vlakové nádraží	Národní dům	1
Vlakové nádraží	Nemocnice	2
Vlakové nádraží	Poličská	7
Vlakové nádraží	Průmyslová	2
Vlakové nádraží	Radiměřská	1
Vlakové nádraží	Restaurace U Kalášků	1
Vlakové nádraží	Riegrova	1
Vlakové nádraží	Rosnička	1
Vlakové nádraží	Ruská	1
Vlakové nádraží	Sportovní haly	1
Vlakové nádraží	Stadion	2
Vlakové nádraží	U Zubra	1
Vlakové nádraží	Park Jana Palacha	2
Vlakové nádraží	Pražská	1

Zastávka	Směr	
Nákupní centra	Autobusové nádraží	4
Nákupní centra	Ruská	1
Nákupní centra	MŠ Zámeček	1
Nákupní centra	Sídliště U Nádraží	1
Nákupní centra	Malé náměstí	1
Nákupní centra	Radiměřská	1
Nákupní centra	Gymnázium	1
Nákupní centra	Poličská	1
Nákupní centra	Pražská	2
Kapitána Jaroše	Družba	1
Kapitána Jaroše	Průmyslová	1
Kapitána Jaroše	Riegrova	1
Kapitána Jaroše	U Dolního rybníka	1
Kapitána Jaroše	T. G. Masaryka	3
Nemocnice	Autobusové nádraží	2
Nemocnice	Vlakové nádraží	2
Nemocnice	Lány – MŠ	2
Nemocnice	Pražská	2
Průmyslová	Autobusové nádraží	1
Průmyslová	Vlakové nádraží	2
Průmyslová	Kapitána Jaroše	1
Průmyslová	U Kalášků	2
Schaeffler	Bohuslava Martinů	1
Průmyslová	Lány	1
Průmyslová	Pražská	1
Park Jana Palacha	Hřbitov	1

Zastávka	Směr	
Park Jana Palacha	Kaufland	1
Park Jana Palacha	Rosnička	1
Dvořákova	Zahradní	1
Pražská	Hraniční	1
Pražská	Lídl	1
Pražská	Lány – MŠ	1
Pražská	Nemocnice	1
Pražská	Obchody	1
Pražská	Poličská	1
Pražská	Poliklinika	1
Pražská	Průmyslová	1
Hřbitov	Palackého	1
Hřbitov	Ruská	1
Hřbitov	Sportovní haly	1
Gymnázium	Stadion	1
Gymnázium	Qanto	1
Gymnázium	Na Vějíři	1
Sokolovská	Svitavská	1
Gymnázium	U kříže	1
MěÚ	Hraniční	1
MěÚ	Marie Majerové	1
MěÚ	U Tří mostů	1
Náměstí Míru	Felberova	1
Náměstí Míru	Marie Majerové	1
Náměstí Míru	Sídliště U Nádraží	1
Náměstí Míru	Stadion	1

Uvedený přehled požadovaných spojení je přesným výčtem požadavků respondentů v průzkumu. I z běžného posouzení je zcela zřejmé, že některá spojení jsou dnes vcelku uspokojivě pokryta stávající linkovou autobusovou dopravou. Přesto lze zároveň identifikovat několik spojení, které lze zvažovat pro vhodné doplnění. Snad nejdůležitější z nich je lepší propojení autobusového a vlakového nádraží, ale například i propojení vlakového nádraží s místními částmi Lány a Lačnov, které sice existuje, ale ve velmi omezeném počtu spojů.

2.11 Otázka A10: Tento spoj bych potřeboval

Tabulka 12 Vyhodnocení požadavků respondentů na četnost spojů

A10. Tento spoj bych potřeboval

Několikrát týdně

Několikrát měsíčně

Výjimečně

76
39
28

Z analýzy vyplývá, že 53,1 % respondentů by požadované spoje využívalo několikrát týdně, 27, 3 % respondentů několikrát měsíčně a 19,6 % respondentů výjimečně.

2.12 Otázka A11: Tento spoj mi chybí při cestě

Tabulka 13 Vyhodnocení bodu A11 Tento spoj mi chybí při cestě

Do školy/zaměstnání	63
Za zábavou, kulturou apod.	40
Za sportem	12
K lékaři, k jednání na úřadě	51
Na nákupy	46
Za jiným cílem	47

2.13 Otázka A12: Je podle Vás hustota autobusových zastávek ve Svitavách dostatečná?

Tabulka 14 Vyhodnocení názorů respondentů na hustotu autobusových zastávek

A12. Je podle Vás hustota autobusových zastávek ve Svitavách dostatečná?

Ano	101
Ne	134

Odpovědi na hustotu autobusových zastávek nevykázaly výrazný postoj. Pro 43 % respondentů je hustota autobusových zastávek dostačená a pro 57 % je hustota zastávek nedostatečná. To nepochopitelně druhotně projevuje i v požadavcích na nové zastávky, nebo spoje, kdy například zastávka STS ve stávajících jízdních řádech do určité míry supluje zastávku železniční nádraží i požadovanou zastávku hřbitov. Zároveň však platí, že tato zastávka v aktuální poloze nesplňuje ani základní bezpečnostní požadavky a mohla by být přesunuta významně blíže ke hřbitovu.

2.14 Otázka A13: Kde by podle Vás mělo význam zřídit další zastávky na stávajících trasách linkové autobusové dopravy?

Tabulka 15 Vyhodnocení požadavků na zřízení zastávky

Zastávka	Počet požadavků	Zastávka	Počet požadavků	Zastávka	Počet požadavků
Obchodní centra	24	Vlak	4	Jugoslávská	1
Bazén	14	Poliklinika	4	Kpt. Jaroše	1
Stadion	12	Rybníky	4	Lanškrounská	1
Úřady	10	Pošta	4	Máchova alej	1
Sportovní hala	9	Na Vějíři	3	Marie Majerové	1
Hřbitov	9	Poličská	2	Pavlovova	1
Nemocnice	8	Svitap	2	Pod náměstím	1
Školy, školky	7	Autobusové nádraží	2	Radiměřská	1
Park Jana Palacha	7	Kino	1	Revoluční	1
Fabrika	7	Bezručova x Tovární	1	Ruská - u tiskárny	1
Průmyslová zóna	7	Bratři Čapků	2	Svitavská	1
Felberova	6	Červená knihovna	1	U kojeneckého ústavu	1
Pražská	5	Gorkého	1	U Langrova lesa	1
Lačnov	5	Hálkova	1	U Zubra	2
Sídliště U nádraží	5	Hraniční	2	Větrná	2
Centrum	5	Charita	1	Zahradní	1
Gymnázium	5				

Nečastější požadavek na vybudování zastávky linkové autobusové dopravy je u obchodních center a sportovních zařízení a areálů.

2.15 Otázka A14: Zastávku bych využíval/a

Tabulka 16 Vyhodnocení názorů respondentů na četnost využívání požadované zastávky

A14. Zastávku bych využíval/a

Denně

Obden

Jednou týdně

Jednou měsíčně

Méně často

Celkem odpovědělo

55
39
48
7
26

175

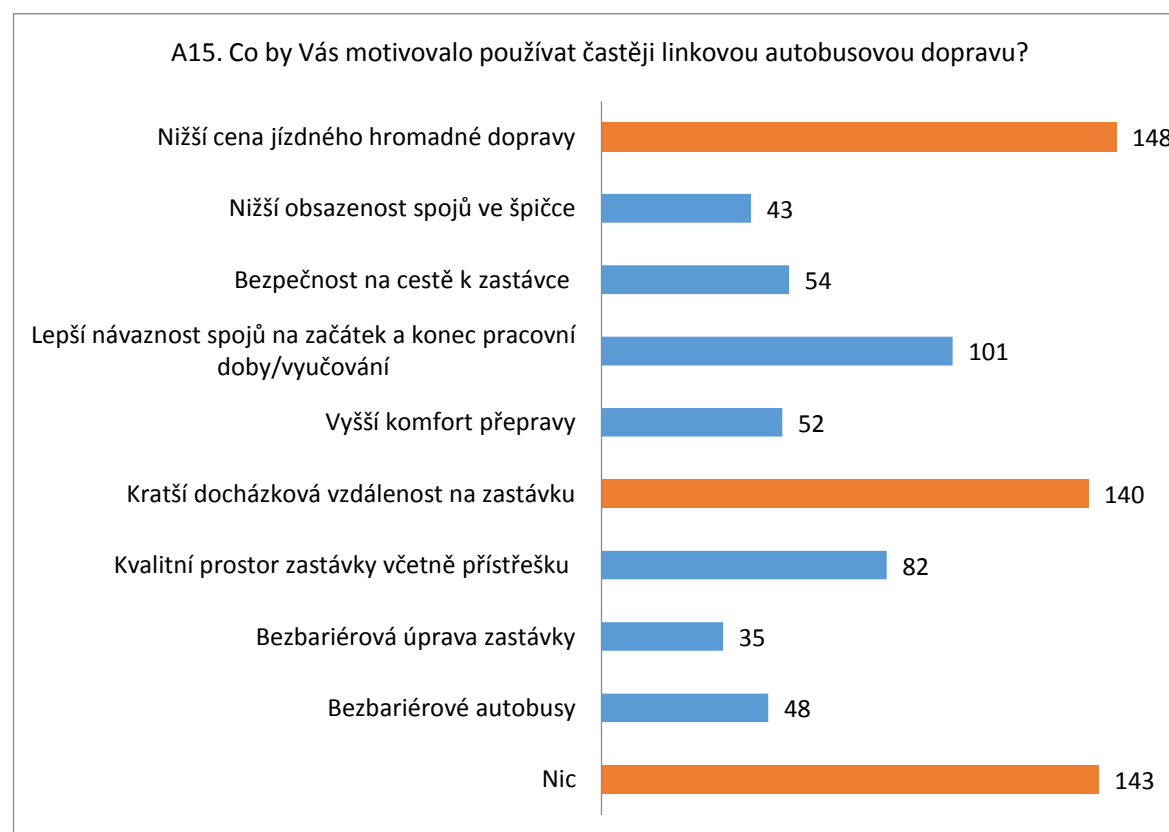
2.16 Otázka A15: Co by Vás motivovalo používat častěji linkovou autobusovou dopravu?

Tabulka 17 Vyhodnocení motivů respondentů pro používání linkové autobusové dopravy

Motivy pro využívání LAD	Počet
Nižší cena jízdného hromadné dopravy	148
Nižší obsazenost spojů ve špičce	43
Bezpečnost na cestě k zastávce	54
Lepší návaznost spojů na začátek a konec pracovní doby/vyučování	101
Vyšší komfort přepravy	52
Kratší docházková vzdálenost na zastávku	140
Kvalitní prostor zastávky včetně přístřešku	82
Bezbariérová úprava zastávky	35
Bezbariérové autobusy	48
Nic	143

Z celkového počtu 846 odpovědí by 17,5 % respondentů motivovala nižší cena jízdného a 16,5 % respondentů kratší docházková vzdálenost na zastávku. **Ekonomicky jsou oba motivy zcela v protikladu a nelze navrhnout linkovou autobusovou dopravu tak, aby byly oba požadavky pokryty.** Stejně vysoké je i procento respondentů, které by k používání autobusu nemotivovalo nic (16,9 %).

Obrázek 8 Grafické vyhodnocení motivů respondentů pro používání linkové autobusové dopravy



2.17 Souhrn reakcí na otázku A15: Máte nějaká doporučení nebo připomínky, které by Vám pomohly při používání linkové autobusové dopravy ve Svitavách?

Věková skupina 70 a více

- Pro lidi s postižením – špatnou chůzí není možné docházet až na autobusák.
- Zastávka je za polovinou vzdálenosti do města od bydliště a nestaví tam každá, je to pro mě bezvýznamné.
- Propojení všech částí Svitav, Lány, Pražská.
- Jak se mám dostat z Lánů (Felberova) na MěÚ?
- Chybí spojení z parku Patriotů.
- Ve městě Jablonec nad Nisou a i v jiných městech jezdí důchodci zdarma, po hodině a i do okolních obcí.
- Nelze přejít státní silnici bezpečně. Vyznačit – pozor přechod.
- Návaznost na vlakové spoje.
- Více zastávek a jízdenky zdarma.
- Linkové autobusy nic neřeší pro seniory bydlící v částech Svitav.
- Žádná linková doprava zde nejedí. Nikdy jsem ji neviděla jezdit k poliklinice, nemocnici a k obchodním domům u Tří mostů.

Věková skupina 50 - 69

- Již v roce 2014 jsem dal podnět odboru dopravy MěÚ Svitavy. Navrhoval jsem dvě linky: 1. východo-západní – vlakové nádraží – Fabrika – autobusové nádraží – MěÚ – Atomsteel – Plochodrážní stadion. 2. Severo-jih – dolní rybník – Svitav – pošta – bus.nádr. – sídliště Vějíř – Lidl – u kříže – Lány škola
- Jezdím od zastávky u křížku, uvítala bych častější spoje a to i zpáteční.
- Lepší návaznost na vlaky. Autobusy by měly na vlak. nádraží dorazit nejméně 15 min. před odjezdem vlaku a odjíždět 15 min. po odjezdu vlaku.
- Zimní měsíce – nákupy.
- Zimní měsíce.
- Kyvadlová doprava Poličská až Lány.
- Senioři, kteří jsou sami a bydlí na okraji města, nemohou si dojít nakoupit bez pomoci jiné osoby, která vlastní automobil!
- Autobusové zastávky rozmístěné po městě.
- Chybí přímé propojení mezi Lány a Lačnovem, Lány a Pražskou...
- Lepší, kratší intervaly.
- Nemožnost zvolit z jakýchkoliv důvodů individuální dopravu.
- Nepoužívat osobní automobil.
- Možnost dopravy z Lánů na zastávky nádraží ČD a Pražská bez přestupu.
- Přímá trasa Poličská – vlakové nádraží – dnes lze většinou pouze s přestupem tj. 2 x platit.
- Nebýt střízlivý.
- Chybí možnost nasednout na konci Lánů a zajet přímo třeba na vlakové nádraží, nebo dojet přímo z Westvaco do Lánů atd. Přestupovat na autobusáku nelze, protože spoje nenavazují a ztrácí se čas. Děti i z okrajových částí města by mohly jezdit do školy a kroužků samy a uvolnila by se doprava auty po městě. A v zimě by se zprůjezdily ulice, když by každý nejedil autem. A nenadávalo by se na cyklisty, že jezdí v zimě, když musí do práce přes celé město.
- Městská doprava mikrobusem by stála určitě za vyzkoušení. Minimálně mezi již existujícími zastávkami napříč celým městem. Má to i sociální aspekt, že se lidé v autobusu potkávají a povídají.

- Malá propojenost odlehlých koutů Svitav. Pokud je to s přestupem (třeba na autobusovém nádraží), desetiminutová cesta se protáhne klidně na 30 minut a v zimním období, kdy bývají autobusy zpožděné, je výsledek stejně nejistý.
- MHD prostřednictvím menších busů.
- Někteří řidiči jezdí mimo jízdní řád, jsou neochotní a nevrlí, ve špičkách nelze ani nastoupit, mimo špičku jezdí jen do 10 lidí, což je neekonomické.
- Není zabezpečena přímá trasa z Poličské na vlakové nádraží, a když, tak autobus jede poměrně dlouho přes autobusové nádraží / zde čeká/, návaznost příjezdu autobusů na odjezd vlaků.
- Prosím o zřízení pendlí dopravy i třeba jen menším autobusem.....co by jezdil dokola Lačnov, Lány ... a byl třeba odlišně označen-zabarven....a byl dostupnou variantou cestování po městě, tak jak je tomu třeba i v Litomyšli. Nechceme si volat nějaký placený odvoz a autobusová pendlí doprava zde opravdu MOC chybí. Zamyslete se i nad tím, proč jsou přeplněné silnice auty?...proč je čím dál víc znečištěné ovzduší?...
POMŮŽETE TO ZMĚNIT?
- Přeprava osob z jedné okrajové části města (Lány, Pražská, Lačnov, příp. obchodní centrum U Tří mostů) do jiné okrajové části města bez přestupů.
- Ulice Průmyslová není v dosahu LAD již 10 let.
- Aby ráno autobusy nekončily po 5 hodině na autobusovém nádraží, ale až na vlakovém.
- Aby autobusy jezdily na vlakové nádraží k vlakům v obou směrech a to jak do města, tak i z města vlaky jezdí v intervalech po 2 hodinách.
- Už tu měla městská doprava být dávno! Hlavně starší lidé nemají auta, neřídí. 5x týdně na injekce k lékaři. Mám fr.hole po operaci, za týden seniortaxi 300,- Kč! A jezdí jen do 14 hodin.
- Návaznost na vlak.
- Přeprava invalidních vozíků a kočárků.
- Zahradní do IDS i REDO.
- Aby zastavovali, kde potřebuji.
- Nákupní střediska, která jsou na druhé straně Svitav.
- Lepší návaznost na vlak – časově málo prostoru na přestup na vlak.
- Zavést bus k Uni Hobby a Lídlu.

Věková skupina 30 - 49

- Potřebuji jen v pátek při cestě do a ze školy.
- Spoj, který propojí konce města v pravidelném intervalu.
- Ani ne, radši bych obchvat a bezpečný pohyb na kole po SY, což je asi utopie...
- Doubrava – Lačnov – Riegrova a Sokolovská, jedná se o školy z Lačnova, chodí spousta dětí třeba na ZŠ Riegrova.
- Informovanost občanů, že zde něco takového vůbec máme. Z tohoto dotazníku o tom čtu prvně.
- Je to hloupost, která zatíží městskou pokladnu. Piráti na jednu stranu kritizují bazén, protože ekonomická prognóza se zhoršuje a na druhou stranu jim nevádí vyhazovat do luftu peníze za MHD...
- Myslím, že by pomohla lepší koordinace s přilehlými obcemi. Momentálně žiji v Hradci n/Svitavou a vše včetně nákupu a lékařů řešíme ve Svitavách. Informovanost a spoluúčast místních je prakticky nulová, pokud nepočítám internet - žádné zpravodaje atd. Chybí mi spolupráce se spadovými oblastmi. Ve Svitavách se mi jeví, že je hodně dojíždějících právě z přilehlých obcí – ať už za kulturou, nebo prací... jakási mrtvá zóna uvnitř i vně...
- Nižší využití osobního automobilu (využívám i několikrát denně 7 dní v týdnu) a tím zlepšit dopravní situaci v centru města (kolony, bezpečnost občanů, kratší doba průjezdu městem atd.). Význam by to mělo, kdyby hromadné dopravy využívalo víc lidí s osobním automobilem.
- Přidat přechod na ulici Poličská (někde u křižovatky od Malé Evropy), přidat ještě jeden přechod za Gymnáziem směrem k Poličce (kde končí Svitavy).
- Tištěná mapa se zastávkami a jízdním řádem ke stažení z webu či v tištěné formě.

Průzkum postojů

Zpráva

- Uvítali bychom MHD z Lánů (ZŠ Felberova) k ZUŠ a zpět - vozíme dceru 2-3x týdně autem, dále by bylo vhodné Lány – vlak. nádraží a zpět.
- V současnosti jsou obsluhovány jen páteřní komunikace. Když mám táhnout nákup na okrajovou ulici, tak už mohu jet rovnou autem a neplatit za bus, na který musím čekat ve zvláštní časy a když mi ujede tak další hodinu. A potom táhnout nákup zase kus, v dešti? Linkáče jsou k ničemu.
- Více zastávek a vyšší četnost (alespoň ve všední dny).
- Za A přesnost spojů, u autobusu nikdy nevíte, zda přijede dříve či později, možná by stačila informace o poloze spoje tak, jak je známe z vlaků. Za B pravidelnost spojů – aby jezdily neustále stejně, ve stejný čas, třeba každou celou, a ne 8:30, pak 9:32, další 10:45 a pak pro změnu 13:00, lépe se vše plánuje. U vlaků toto opět bývá pravidlem.
- Zavedení hromadné dopravy, když to jde v jiných městech, proč ne ve Svitavách?
- Zavedení MHD nebo lehká dostupnost informací o spojích, které lze využít jako MHD (spoje jedoucí do okolních obcí), propojení bez nutnosti přestupu a návaznost na vlakové spoje.
- Zavedení MHD ve městě.
- Zavedení MHD, větší propagace atraktivní veřejné dopravy, spoje večer a o víkendech.
- Zavedení více dálkových spojů (Hradec Králové) – Svitavy – Moravská Třebová – Olomouc (– Přerov – Zlín), a to i o víkendech. Obnovení zrušené linky Liberec – Luhačovice, alespoň ve výše uvedené trase.
- Zrušit bezdomovecké zastávky (do kterých se stejně každý bojí a udusil by se tam smrady), nahradit je průhlednými přístřešky.
- Chybí večerní spoje.
- Přidat zastávku v ulici Průmyslová.
- Zmena pohonu vozidiel na elektrický, viac liniek a zastávok, nadväznosť spojov medzi sebou a na železničné spoje, samoobslužný odbavovací systém, taktové intervaly...)
- Navrhujem aut. dopravu elektrifikovať – zmeniť na trolejbusovú/elektrobusovú, ideálne par??? Trolejbusy, trolejbusová sieť na hlavných uliciach + batériová prevádzka vo vedľajších uliciach, vi??? (pozn. *nečitelný text*) liniek, hustá sieť zastávok, lepšie spojenie centra so železničnou stanicou, taktové intervaly, vnútromestské linky, v polčasoch medzi prímestskými a medzimestskými linkami, (aj tie elektrifikovať), nasadiť nízko podlažné vozidlá (ideálne parciálne trolejbusy), v lete by pomohla klimatizácia, viac priamych liniek, nadväznosť na vlaky, samoobslužný odbavovací systém – nástup/výstup všetkými dverami – urýchlenie obsluhy.
- Propojení Lačnov – Lány

Věková skupina 20 - 29

- Nějaká okružní linka, která by spojila vlakové, autobusové nádraží, stadion a třeba bazén nebo Hypernovu.
- Pokud by se linková autobusová doprava zavedla, bylo by skvělé, kdyby autobusy jezdily na zemní plyn/elektřinu. Autobusová doprava by tak mohla být pro mnoho lidí atraktivnější a více využívaná. Mnoho lidí by bylo rádo, že méně znečišťují naše město výfukovými plyny, autobusy by byly méně hlučné = menší hluková zátěž pro město. Zároveň by se ušetřilo za dopravu (hromadná doprava by se, předpokládám, vyplatila víc, než jízda osobním automobilem).
- Jediné co bych podotkla, jsou bezbariérové autobusy, více autobusů s prostorem na kočárky, jsem ráda, že mám konečně auto, jelikož jezdit každý den autobusem, který vás nakonec třeba nevezme, protože se mu tam vejde pouze jeden kočárek, je dost na...prd. Když máte dítě nemocné nebo nějak postižené. A zastávek po městě, častější spoje na vlakové a autobusové nádraží, doprava k A-centru, Kauflandu a Penny.
- Více spojů o víkendu.
- Více zastávek po Svitavách.
- Chtělo by to zastávky v místech, kde je mnoho starších lidí nebo maminek s dětmi. Ve čtvrti Předměstí (Kolem ulice Pražská až po hasičárnu). Je zde hodně lidí, co mají problém se dostat k lékaři a do obchodu. Sice je zde Qanto, ale věci jako maso a širší sortiment zde není a bohužel se musí dojíždět až ke Kauflandu.

Průzkum postojů

Zpráva

- Nemůžu říct, že bych nechápala zastávky na konci Lačnova, na konci Lánů, kde již není docházková vzdálenost, nicméně mi nepřijde, že by město Svitavy potřebovalo další zastávky apod. Většina území města je v docházkové vzdálenosti bez potřeby LAD.
- Mikrobusy by dokázaly lépe obsluhovat některá místa, kde zatím HD není využívána.
- Bylo by dobré, kdyby byly zastávky i v centru čtvrtí města. Zastávky jen na výjezdech z města jsou k ničemu.
- Linková autobusová doprava není vhodnou náhradou za funkční MHD.
- Autobusová doprava by byla dle mého názoru pro Svitavy zbytečným nákladem.
- Nevím o tom, že by po Svitavách jezdila linková doprava.
- S dopravou jde téměř spokojená, ale třeba na vlakové nádraží, kde máme kousek školu, moc spojů nejezdí.
- Udělat mnohem více zastávek a tím zvýšit dostupnost hromadné dopravy, v současném stavu pro mne postrádá smysl ji využívat.
- Problém hlavně vidím v trasování – Lány – Lačnov, Lány – Pražská, Lány – Poličská... Hodně spojů končí u nádraží nebo na autobusovém nádraží.
- Zajistit MHD, spojit nádraží – město – bazén – hala – stadion – Albert apod. Jedna linka cca po 30min okruh.
- „Musíte“ jet autobusem, na který čekáte a pak zjistíte, že se vám tam nevejde... Myslím, že je zbytečné to dál komentovat. Jinak jsem ale s autobusovou dopravou spokojená, stačí, když se budou lépe chovat cestující a bude vše ok.
- Lepší autobusy a zavedení MHD.

Věková skupina 16-19

- Myslím, že Svitavy nejsou tak velké město, aby něco takového bylo potřeba. Na druhou stranu, dokážu si představit, že pro důchodce to smysl má.
- Je to na pi....

Věková skupina 10-15

- Mnohem méně lidí v autobuse.
- Že by jezdilo víc autobusů ráno a odpoledne, pak by se snížil počet lidí v autobuse.
- Mohli by udělat na zastávce Poličská lavičky.
- Mohli by udělat na zastávce Poličská lavičky (stačily by dřevěný).
- Doprava zdarma.
- Autobus zadarmo.
- Nové přehlednější mapy na zastávkách a v autobusech.
- Aby zastávka byla u hobby marketu.
- Je to zbytečné.
- Je to zbytečné.
- Víc zastávek.
- Svitavy jsou malé, že podle mě není třeba používat linkovou autobusovou dopravu. Autobusy znečišťují prostředí.

B

Služba SALVIA

2.18 Otázka B1: Jak často ve Svitavách využíváte službu SALVIA?

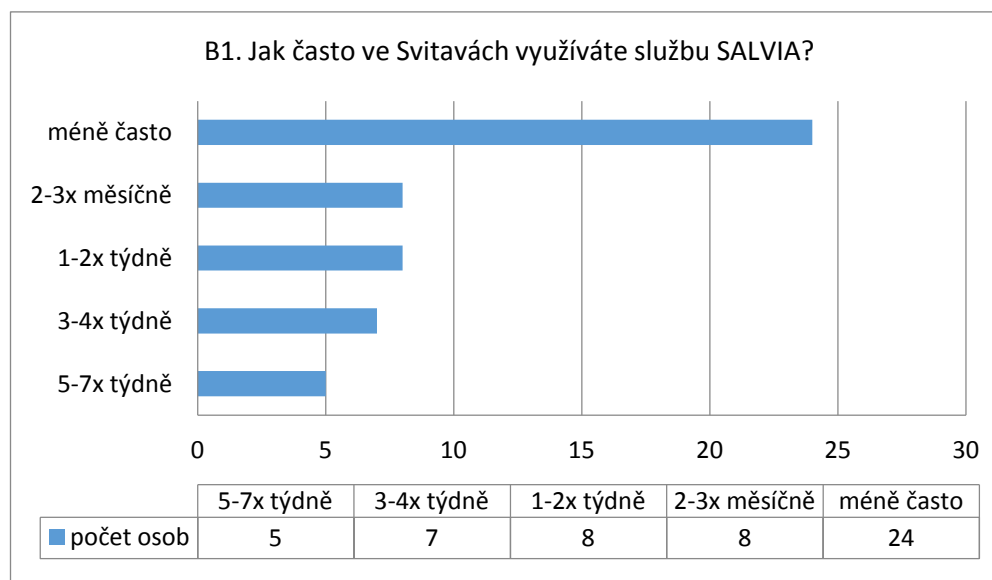
Tabulka 18 Vyhodnocení četnosti využívání služby Salvia

B1. Jak často ve Svitavách využíváte službu SALVIA?

Četnost využívání služby Salvia	Počet respondentů
5-7x týdně	5
3-4x týdně	7
1-2x týdně	8
2-3x měsíčně	8
méně často	24
nevyžívám	541

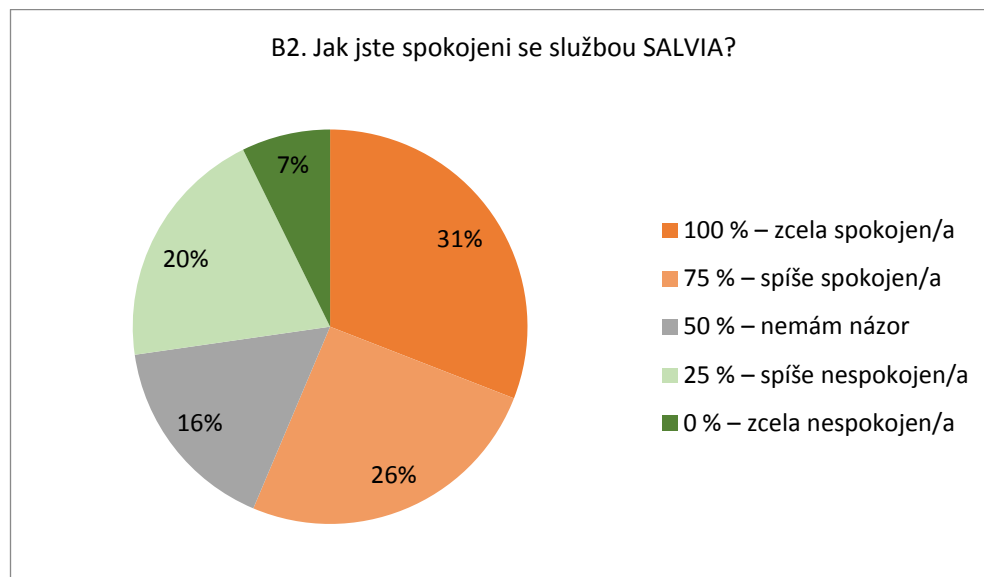
Na otázku B1 odpovědělo celkem 593 respondentů, z toho službu Salvia využívá 8,8 % respondentů. Ve věkové skupině 50-69 roků odpovědělo 101 respondentů a službu Salvia využívá 6,9 %. Ve věkové skupině **70 a více let odpovědělo 83 respondentů a službu Salvia využívá 41 %**. Ve věkové skupině 10-15 let službu Salvia využívá 10 žáků (převážně s četností „méně často“).

Obrázek 9 Vyhodnocení využívání služby Salvia – četnost



2.19 Otázka B2: Jak jste spokojeni se službou Salvia?

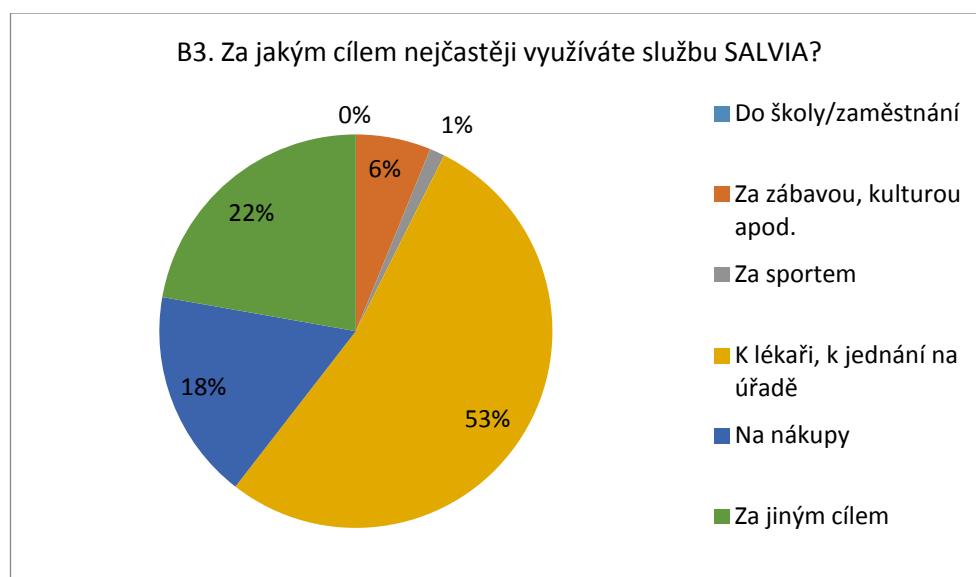
Obrázek 10 Vyhodnocení spokojenosti uživatelů služby Salvia



Se službou Salvia projevilo různou míru spokojenosti 31 respondentů (tj. 56,4 %) a naopak 15 respondentů projevilo různou míru nespokojenosti (tj. 27,3 %). Nevyhraněný názor má 9 respondentů (tj. 23,8 %).

2.20 Otázka B3: Za jakým cílem nejčastěji využíváte službu Salvia?

Obrázek 11 Vyhodnocení využívání služby Salvia – cíle cesty



2.21 Souhrn reakcí na otázku B4: Máte nějaká doporučení nebo připomínky, které se týkají služby SALVIA?

- Služba je drahá (6x).
- Je to moc drahé – cesta na polikliniku 30,- zpět 30,-, to je 60,- korun.
- Neměla jsem s ní dobrou zkušenost a je drahá, a když klient musí být doprovázen osobou, musí i ona platit.
- Ano, pokud bych taxík musela použít, nevyhovuje mi cena 30,- Kč za jednu cestu.
- Méně vydává doklad o jízdě.
- Řidič by měl seniorům pomoci při nastupování a vystupování.
- Pomoc nemocnému při nástupu a výstupu do auta.
- Pomoc při nástupu a výstupu starým lidem.
- Řidič by měl rozumět starším lidem a měl by být více ochotný pomáhat. V žádném případě by neměl zapomínat vyzvednout své klienty u lékaře. Moje matka takto málem vypustila duši, když ji nechal řidič Salvie na poliklinice.
- Často neprofesionální jednání.
- Nesnáším jednání p. Jaňourka se starými lidmi.
- Občas nepříjemný pan Janjourek (omlouvám se za případné zkomolení jména. Znam pouze z doslechu.)
- Vlídne a lepší zacházení.
- Ochota a vlídnost.
- Slušné jednání.
- Reakce staré sousedky – neochotný řidič, boj se ho.
- Pan řidič je neochotný, vulgární, zapomíná vracet peníze na 50,- Kč. Několikrát mě odmítl odvézt k lékaři, musela jsem si hledat náhradní odvoz.
- Lepší, vstřícnější chování řidičů.
- Služba není o víkendy.
- Služba není o svátcích.
- Služba není po 14 hod.
- Jezdit déle odpoledne.
- Využívají prarodiče, dle jejich slov funguje vcelku dobře, jen je pouze v omezených časech, tuším do 14h, takže pro odpolední návštěvy lékaře nelze využít.
- TAXÍK - p. Janinrek.
- Až budu potřebovat, určitě využiji.
- Super vynikající.
- Salvia doveze k lékaři Pardubice, Hradec Králové, Brno, Olomouc. Zastaví nám před vchodem, nemusíme nikam daleko chodit.
- Ponechání služby Salvia, odveze, kam je potřeba i do jiných nemocničních zařízení.
- Je ochotný pomoci při odjezdu do lázní s kufrem apod.
- Myslím, že tuto službu více potřebují lidé, kteří mají větší zdravotní problémy.
- Proč si mám volat Salvii a čekat a platit, ...
- V době odvozu (tj. jeho pracovní doba), parkoval ve své garáži a to nebyl jeden případ. Jsem jedna z těch, která je vzhledem ke svému zdravotnímu stavu závislá na pomoci – na dopravě k lékaři. Takové jednání si nezasloužíme. Ze Svitav nejsem jediná obyvatelka, která si na jednání pana řidiče ze Salvie stěžuje. Garážuje u ulice Myslbekova (manžel ho tam vidívá 15-20 minut.)
- Lepší by bylo prostředky investovat do kvalitní autobusové dopravy pro všechny.
- Skvělá služba.
- Zavedl bych záchod v autě.

C

TAXI služba

2.22 Otázka C1: Jak často ve Svitavách využíváte taxislužbu?

Tabulka 19 Vyhodnocení četnosti využívání služby TAXI

C1. Jak často ve Svitavách využíváte taxislužbu?

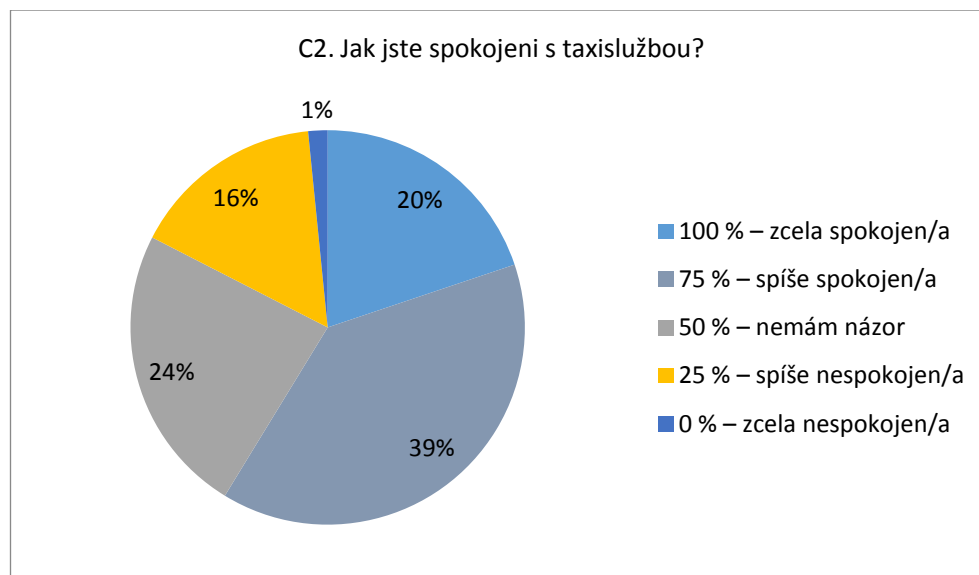
5-7x týdně
3-4x týdně
1-2x týdně
2-3x měsíčně
méně často
nevyžívám

1
0
4
22
98
473

Na otázku C1 odpovědělo celkem 598 respondentů, z toho službu TAXI využívá 20,9 %.

2.23 Otázka C2: Jak jste spokojeni s taxislužbou?

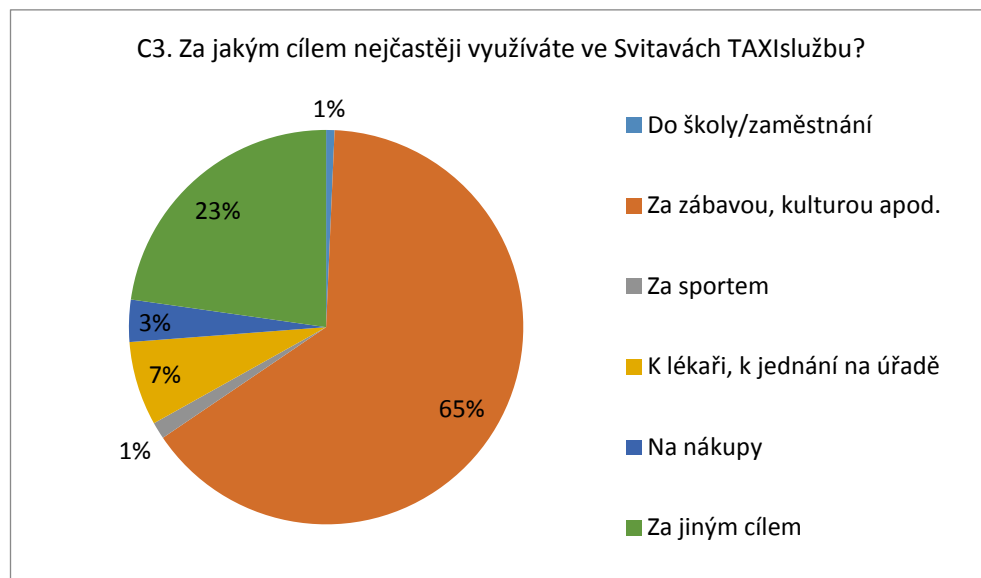
Obrázek 12 Vyhodnocení spokojenosti uživatelů služby TAXI



Se službou TAXI je spokojeno 74 respondentů (tj. 58,7 %), nespokojeno 22 respondentů (tj. 17,5 %) a nevyhraněný názor má 30 respondentů (tj. 23,8 %).

2.24 Otázka C3: Za jakým cílem nejčastěji využíváte ve Svitavách TAXI službu?

Obrázek 13 Vyhodnocení využívání služby TAXI dle cíle cesty



D

Městská hromadná doprava (MHD)

2.25 Otázka D1: Máte zájem o zřízení městské hromadné dopravy?

Tabulka 20 Vyhodnocení názorů respondentů na zřízení městské hromadné dopravy

D1. Máte zájem o zřízení městské hromadné dopravy?

Ano

370

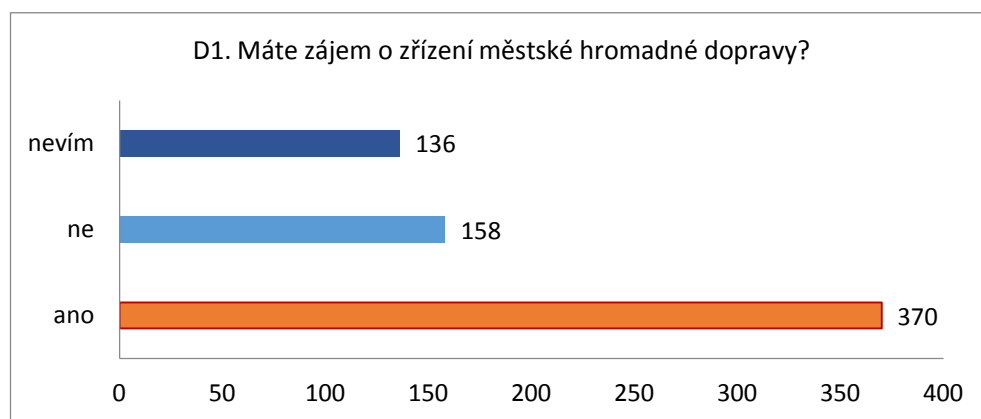
Ne

158

Nevím

136

Obrázek 14 Vyhodnocení názorů respondentů na zřízení městské hromadné dopravy ve Svitavách



Na otázku D1 celkem odpovědělo 664 respondentů. Zájem o zřízení MHD má 55,7 % respondentů, 23,8 % nemá zájem o zřízení MHD a 20,5 % respondentů má nevyhraněný názor.

2.26 Otázka D2a: Uvítal/a bych, aby intervaly autobusů MHD byly...

Tabulka 21 Upřesnění požadavku na rozsah intervalů v jízdních řádech MHD

Přesně stanovené intervaly (minuty)	Počet požadavků od respondentů	Počet požadavků z následující tabulky 23	Součet všech požadavků
3	2	1	2
5	5	3	8
10	17	5	22
15	24	8	32
20	23	11	34
25	2	9	11
30	95	16	111
45	6	6	12
60	40	8	48
90	4	5	9
120	8	3	11

Tabulka 22 Upřesnění požadavku na rozsah intervalů v jízdních řádech MHD udané v časovém rozmezí

Intervaly stanovené v časovém rozmezí (minuty)	Počet požadavků od respondentů
3-5	1
5-10	1
5-60	1
10-15	2
10-30	1
15-20	2
15-30	2
20-30	5
30-40	2
30-45	3
30-60	2
60-90	2
60-120	3

Tabulka 23 Upřesnění požadavku na rozsah intervalů v jízdních řádech MHD (víkendové a noční intervaly)

Požadované intervaly (minuty)	Počet požadavků
Víkend	
30	1
60	1
Noc	
120	1

2.27 Otázka D2b: Mám zájem o zřízení spoje MHD...

Tabulka 24 Vyhodnocení požadavků na spojení MHD

nástupní zastávka	cíl cesty	počet požadavků	nástupní zastávka	cíl cesty	počet požadavků
Vlakové nádraží	Autobusové nádraží	10	Obchodní centra	Pražská	1
Vlakové nádraží	Náměstí Míru	3	Obchodní centra	Lány	1
Vlakové nádraží	Sportovní hala	1	Rosnička	Chelčického	1
Vlakové nádraží	Park Jana Palacha	4	Rosnička	Sportovní hala	1
Vlakové nádraží	Lány	2	Rosnička	park Jana Palacha	1
Vlakové nádraží	Národní dům	1	Rosnička	Dvořákova	1
Vlakové nádraží	Sídliště U nádraží	1	Rosnička	U kojeneckého ústavu	1
Vlakové nádraží	Poličská	3	Rosnička	Autobusové nádraží	2
Vlakové nádraží	Obchodní domy	1	Rosnička	Felberova	1
Vlakové nádraží	U kojeneckého ústavu	1	Hřbitov	Sportovní hala	1
Vlakové nádraží	Restaurace U Kalášků	1	Hřbitov	Park Jana Palacha	2
Vlakové nádraží	Pražská	1	Hřbitov	Lány	1
Vlakové nádraží	Plochodrážní stadion	1	Hřbitov	U kojeneckého ústavu	1
Vlakové nádraží	Park patriotů	1	Hřbitov	Felberova	1
Vlakové nádraží	Pošta	1	Hřbitov	Autobusové nádraží	1
Vlakové nádraží	Ruská	1	Hřbitov	Poličská	2
Vlakové nádraží	Rosnička	1	Hřbitov	Pražská	1
Obchodní centra	Felberova	3	Nemocnice	U Stadionu	1
Obchodní centra	Autobusové nádraží	7	Nemocnice	Dvořákova	1
Obchodní centra	Sportovní hala	2	Nemocnice	Lány	1
Obchodní centra	Park Jana Palacha	2	Nemocnice	Sídliště U nádraží	1
Obchodní centra	Olomoucká	1	Nemocnice	Autobusové nádraží	1
Obchodní centra	Ruská	2	Nemocnice	Pražská	1
Obchodní centra	Sídliště U nádraží	1	Nemocnice	Felberova	1
Obchodní centra	Krytý bazén	1	Nemocnice	Krytý bazén	1
Obchodní centra	Poličská	5	Náměstí Míru	U kojeneckého ústavu	3
Obchodní centra	Nemocnice	1	Náměstí Míru	Felberova	3
Obchodní centra	U kojeneckého ústavu	3	Náměstí Míru	Olomoucká	1
Obchodní centra	U Stadionu	1	Náměstí Míru	Lány	3
Obchodní centra	Dělnická	2	Náměstí Míru	Autobusové nádraží	2
Obchodní centra	Střed města	1	Náměstí Míru	Sídliště U nádraží	1

2.28 Otázka D2c: Uvítal/a bych, aby autobusová zastávka MHD byla v místě...

Tabulka 25 Přehled požadovaných zastávek

Stanoviště pro zastávku (objekty)	Počet požadavků
Obchodní centra	23
Stadion	17
Sportovní hala	16
Bazén	15
Gymnázium	15
Domov důchodců	11
Lány	10
Park Jana Palacha	10
Autobusové nádraží	9
Centrum, náměstí Míru	9
Poličská	9
Vlakové nádraží	8

Stanoviště pro zastávku (objekty)	Počet požadavků
Pražská	8
Průmyslová zóna	7
Školy, školky	6
Pošta	5
Úřady	4
Rybníky	4
Vějíř	4
Sídliště u nádraží	4
Nemocnice	3
Fabrika	2
Lačnov	2
Poliklinika	1

Stanoviště pro zastávku (ulice)	Počet požadavků
Ruská - tiskárna	6
Svitavská	4
Někde u Qanta, Pavlovova	4
Milady Horákové	3
Větrná	3
Olbrachtova u Dolního rybníka	2
U Kocoura	2
U Langrova lesa	2
5. května	1
Antonína Slavička	2
Bohuslava Martinů	1
Boženy Němcové	1
Bývalá Jednota na ulici Ruská	1
Dimitrovova	1
Havlíčková	1
Hraniční	1
Hybešova	1
Chelčického	1
Jana Želivského 18	1
Kojenecký ústav	2

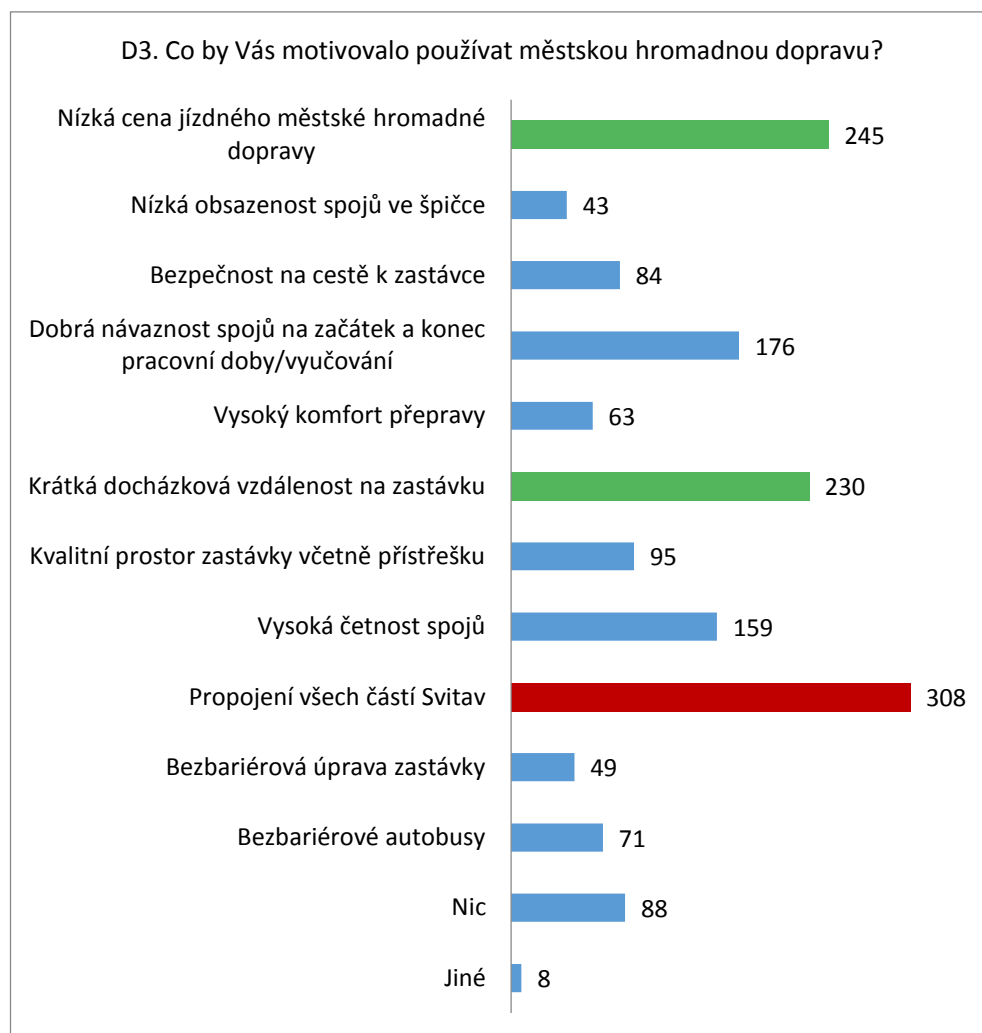
Stanoviště pro zastávku (ulice)	Počet požadavků
Kapitána Jaroše	1
Kříž. Zahradní a Nad Rybníkem	1
Maďarské	1
Majakovského	1
Malé náměstí	1
Marie Majerové	1
Někde v blízkosti ulice Lanškrounská, u silnice číslo 43	1
Olomoucká 26	1
OMV	1
Parkoviště u bývalé restaurace Osvěta	1
Pekárna Sázava	1
Richarda Kloudy	1
Rumpál	1
Sídliště na ul. Poličské	1
Slunečná	1
Stávající Lačnov náves	1
STK	1
Tovární	1
U Družby	1

Stanoviště pro zastávku (ulice)	Počet požadavků
U firmy Westwaco	1
U Kapličky	1
U Konga	1
U kopečku	1
U městské vily	1
U Myšárny	1

Stanoviště pro zastávku (ulice)	Počet požadavků
U restarace Sahir	1
Vítězná	1
WestRock	1
Zahradní	1
Vyhovuje současná	1
Spokojíme se, jak vy rozhodnete	1

2.29 Otázka D3: Co by Vás motivovalo používat městskou hromadnou dopravu?

Obrázek 15 Vyhodnocení motivů respondentů k využívání MHD



Obdobně, jako v otázce A15 (motivy pro používání LHD), jsou výrazně zastoupeny dva motivy pro používání MHD – nízká cena – 245 respondentů (tj. 16,1 %) a krátká docházková vzdálenost – 230 respondentů (tj. 15,1 %). V otázce D3 ale dominuje „**Propojení všech částí Svitav**“ – 308 respondentů (tj. 19 %).

2.30 Poznámky respondentů k motivům pro používání MHD

Věková skupina 70 a více

- Návaznost na vlak od Pha a BM.
- Návaznost na vlakové spoje a spoje bus.
- Vlakové nádraží máme daleko od domova.
- Abych mohla alespoň 1x měsíčně nakoupit ve vzdálených marketech.
- Vyznačení přechodu.
- Hodně zastávek a jízdné zdarma.
- Propojení s Koclířovem.

Věková skupina 50 - 69

- Omezení automobilů.
- Počasí.
- Návaznost na vlakové a autobusové spoje.
- Nepoužívat osobní vozidla.
- Vyšší rychlost přepravy.
- Návaznost na odjezd vlaků z vlakového nádraží.
- Pivo v ceně dopravy.
- Přeprava se zavazadly.
- MHD není potřeba, docházková dostupnost je optimální, požadavek na zřízení MHD jsem dosud nikdy ve svém okolí nezaznamenala.

Věková skupina 30 - 49

- Návaznost na vlaky odjíždějící v sudou hodinu z vlakového nádraží.
- Spojení odlehlých částí města, kam dorazíme jinak, např. nádraží a Lány/Malá Evropa/Ustadionu.
- Spojené s návazností na spoje.

Věková skupina 20 - 29

- Zavedení karty jako mají třeba Pardubice (pardubická karta) nebo Idos kartu.
- Město MHD nepotřebuje – je zajištěno LAD.
- Menší ekologické zatížení.
- Menší zátěž pro ŽP.
- Návaznost spojů na vlak Svitavy – Brno (každá sudá hodina).

Věková skupina 10 - 15

- Hlídnání hlavní autobusové zastávky.

2.31 Souhrn připomínek respondentů k dopravě ve Svitavách

Věková skupina 70 a více

- Chybí cyklostezky městem.
- Jízda na kole je velmi riziková.
- O víkendu a svátcích je problém nemocnému vyzvednout léky v lékárnách v Kauflandu nebo Hypernově, nebo vůbec doprava na pohotovost.
- Využívala bych spoj na vlak. nádraží (je to moc daleko pěšky).
- Čas příjezdu autobusu větší než 5 min., za 5 min. (vlak přijíždí současně s bus) se nestihne koupit jízdenka a přeběhnout na II. nástupiště.
- Spoje na žel. stanici alespoň k rychlíkům (k rychlíku v 10:00 se není možné dostat).
- Když něco chci udělat, udělám a nevymýšlím ankety a důvody proč to nejde. Kdyby se peníze, co byly vydány na "jízdní řády" a náklady na tuto anketu sečetli, určitě by byly vyšší než zřízení MHD. To nemluvím, kolik lidí se tím zabývá.
- Je to ostuda města – okresního – v daleko menších městech ji mají, jen u nás ne.
- Jak to, že na všechny výmysly, co buduje město, peníze jsou a na dopravu ne?
- Co za "umělce" vymýšlel dotazník?
- Lidé ve vyšším věku potřebují občas zajít na MěÚ nebo do nákupních center (Hypernova, Kaufland) a jiné obchody v těch místech. Salvie se musí objednávat den předem a hodina a telefonovat. Salvie je dobrá k lékaři, ale lepší je časová dostupnost.
- Proč se tady pořád něco opravuje?!
- Vážení, na co jste čekali? Nejlidnatější město okresu zřizuje městskou dopravu jako poslední. Hanba! Myslíte na důchodce?
- Uvědomte si, že se vám může život, i když jste mladí, změnit během vteřiny. A pak budete uvažovat jako senioři, nemocní!
- Za zřízení MHD ve Svitavách předem děkuji.
- Bude-li zřízena MHD, prosím, aby byly zaslány její jízdní řád do všech bytů ve Svitavách, jako je tomu v Litomyšli. Znovu děkuji.

Věková skupina 50 - 69

- Bylo by vhodné volit vícesystémové autobusy, event. mikrobusey s pohony spalovací motor/ elektropohon. Resp. solární dobíjení – ale pouze kvalitní sol. panely s dlouhou životností.
- Bylo by vhodné, aby alespoň 1 x za hodinu zajel spoj č. 2 do zastávky linkové dopravy Hradec nad Svitavou-obecní úřad. HS byl někdy součástí Svitav.
- Bylo by vhodné vodorovným značením žlutou barvou vyznačit cyklistické pruhy Hradec /S. – SY – Lačnov. Odbočky směrem na Pražskou a Poličku.
- Žádám o přizvání ke každému jednání o MHD?
- Město Svitavy v tomto směru pozastává, stačí ...(nečitelné) centra a všude daleko. V Evropě je toto zcela normální.
- Menší provoz přes Lačnov, nebezpečné přecházení v Lačnově, větší počet kontrol rychlosti přes Lačnov.
- Držíme palce, aby to vyšlo.
- Kdyby se při úpravách silnic daly vyznačit pruhy pro cyklisty, bylo by to bezpečnější.
- MHD je zbytečnost!!!
- Obchvat Svitav. Kontrola rychlosti u kamionové dopravy ve městě.

Průzkum postojů

Zpráva

- Propojit dopravní obslužností zájmová místa k rekreaci, sportu, kultuře, zdravotnictví. Spojení okrajových částí města s centrem.
- Super průzkum. Snad se nás shodne víc. Děkujeme.
- Zaměřil bych se na varianty parkování pro občany města, takto ulicemi našeho města neprojde za chvíli ani kolo, natož autobus.
- Na hřbitov, hobby market, Kaufland, hypermarkety, Peny, Lidl, jak se mají dostat lidi, kteří jsou staří a nemocní s bolavými končetinami.
- V 5 hodin z Poličské na vlakové nádraží vlak odjezd v 5,27 hod. Rychlík jezdí v intervalech po 2 hodinách – možnost se k těmto vlakům dostat v čas, ze kterékoliv části města a též na autobusové nádraží a zpět např. Poličskou.
- Hlavně v zimě starší lidé městskou dopravu uvítají. Ani v létě všichni na kole jet nemohou. A hlavně bude-li doprava zřízena, dát vědět do všech domácností! Leták.
- Často využívám vlak a jezdím si nakupovat do Poličky, je to pro mne dostupnější než bych měla jít na druhý konec města. Na kole se již bojím, měla jsem nehodu.
- Zřízení MHD ve Svitavách je zbytečné – docházková dostupnost ve městě je optimální. Finanční prostředky doporučuji využít na rekonstrukce chodníků ve městě.
- Omezit výjezd z Jugoslávské na Poličskou. Špatný výhled, zvážit možnost pouze jednosměrný provoz. Je zde - špatný výhled, – nedodržování 5m od hranice křižovatky ze směru od SY, – výhodná zastávka na Poličku, Vendolí a Litomyšl.

Věková skupina 30 - 49

- Bylo by určitě dobré oslovit pracovníky větších firem, kteří by MHD mohli využívat za účelem cesty do práce v návaznosti na jejich pracovní dobu. Praxe je často taková, že každý jede svým automobilem, protože jiná možnost není, spoj buď neexistuje, nebo přijede značně před či po pracovní době. Dopravě ve městě jistě prospěje obchvat města, který odvede tranzitní dopravu a taktéž ve městě by jistě pomohlo přeplněným ulicím zavedení mnoha jednosměrek do ulic, kde se dvě auta sotva vyhnou, např. Chelčického u haly, U Stadionu dole u Hraniční ulice či dalších. Hodně dětí by mohlo jet z kroužků od sportovních lokalit, když by spoje byly časté, opět by ubylo rodičů v autech, aby dítě nemuselo přes celé město samo.
- Cestovat po Svitavách je o strach pěšky, na kole, autem i autobusem. Tak špatně vyřešenou cestní síť snad nemají nikde, úzké obousměrné uličky, širokánské magistrály, které nejdou přejít, cyklista se může na krajnicích zabít... stojí to za ... pánové, 30 let žádná změna, jen nevalná údržba, ale můžeme sportovat do aleluja, juchů.
- Často zastupitelé zmiňují Salvii, která je pouze pro někoho a hromadnou dopravu zcela určitě nemůže nahradit.
- Děkuji za ochotu se případným zřízením MHD zabývat. Velmi by to pomohlo rodinám s dětmi i případným návštěvám z jiných měst. Věřím, že by MHD omezila automobilovou dopravu.
- Díky za příležitost k vyjádření názoru.
- Dobrý den, bez obchvatu zkolabuje MHD během špičky stejně jako zbytek dopravy. Svitavy jsou stále dost malé na to, abychom MHD skutečně potřebovali, naopak dopravu bychom ještě zahustili. Řešte prosím primárně obchvat. Další z témat dopravy, které bude nejspíš stále aktuálnější, jsou "zdivočelí" rodičové spěchající při převozu svých dětí do/ze školy, u Riegrovky vznikají často vcelku napínavé situace.
- Hlavní je propojení klasicky svitavských míst, aby se dalo všude v klidu dojet + kousek dojít a bylo by to super.
- Chodník a osvětlení podél silnice na Poličské z ulice Ruská, přechod z ulice Ruská na ul. Vančurova.
- Každou frekventovanou (kde stojí často auta) křižovatku nakreslit žluté čáry. Cedula jen nestačí. Auta stojí v její těsné blízkosti, nedodržují zákonem stanovenou vzdálenost, snižují tak výhled pro vjetí do ní a tím i snižují její bezpečnost. MP by měla více kontrolovat a hlavně pokutovat takto špatně a až nebezpečně zaparkovaná auta. V ulicích, kde parkují auta, aby byla nakreslena parkovací místa – čáry, aby lidé neparkovali ledabyle, ale ve vymezeném prostoru a tak i efektivně. Dále v místech, ulicích kde je úzká vozovka na to, aby parkovala a projížděla auta oboustranně, byla jednosměrná (sjezd od nemocnice k lékárně Hraniční a další).

- Málo značených míst k parkování v ulicích (lidé si zastavují a parkují jak chtějí), snížená průjezdnost v ulicích kde se parkuje, bylo by vhodné zjednosměrnění. Nedostačující hlídání ze strany městské policie za špatné parkování – žluté čáry (u bazénu, u ZUŠky apod.), stání v křižovatkách (u pošt, u Dřevojasu/bílý dům, park Palacha), nedodržování vzdálenosti od křižovatky (u pošt u Dřevojasu/bílý dům, autobus.nádraží, nemocnice), nedodržování doprav. značení (např. u školy TGM, u OA).
- Menší vytíženosti na ulici Milady Horákové (vozidla nad 3,5t s povolením), vybudování přechodu pro chodce v úseku od jídelny Orol po Speciální školu, bezpečnostní opatření (retardery, výrazné značení) v celém úseku na ulici Milady Horákové a potažmo i na ulici Riegrova, kde je velká koncentrace dětí mezi 7-8 hodinou ranní především a je zde velice hustý provoz (o rychlosti některých řidičů nemluvě). Dále chybí značení a jakékoliv omezení od křižovatky ul. Tyrše a Fügnera a ul. Milady Horákové směr bazén. Značení chybí již od doby rekonstrukce speciální školy, kdy bylo postaveno lešení a značení demontováno. Nikde zmínka o tom, že se zde pohybují děti (2 budovy mateřské školy, 2 budovy školy speciální)!
- Lačnov – ZŠ Riegrova a celkově tento konec ze všech směrů, autobusové nádraží je pro děti chodící do škol Sokolovská a Riegrova dost z ruky, a pokud jedou směr např. Opatov – Lačnov – Riegrova a Sokolovská není MHD žádná.
- Město by mělo prosadit, aby se kopalo v ulicích najednou (jak velí zdravý rozum) a ne systémem – elektrikáři vykopat zahrnout, zaasfaltovat, plynáři vykopat zahrnout, zaasfaltovat, vodáci vykopat zahrnout, zaasfaltovat, pak tam pustíme cestáře dělat chodník a nakonec budeme znovu asfaltovat všechny rozmlácené lepené rigoly... Tím by se omezila dopravní omezení a zvýšila bezpečnost i průjezdnost Svitav, také by se zkrátila doba, po kterou musejí linky stát v kolonách a objíždět objížděnými trasami. Řidiči pak, ospravedlnitelně, ztrácejí nervy, protože očekávají rozrušené cestující na dalších zastávkách a celková kvalita přepravy stojí za.....
- Mojí připomínkou je zbožné přání, aby podobné socialistické projekty měly jen minimální podporu.
- Nejvíce schází spádové spoje jako Lačnov – vlakové nádraží.
- Není k dispozici žádný spoj hromadné dopravy, který by umožnil přepravu ve večerních hodinách z Lačnova do Svitav. Poslední jede v 19h a pak už nic.
- Oprava vozovky na ulici Svitavská od odbočky na OMV po konec města včetně chodníků, chybějící chodník u domů podél hlavní silnice na výjezdu z města k vlakové zastávce Svitavy Lány.
- Pokud bude MHD tak lítačky. Cyklostezky nebo pruhy pro cyklisty na městských komunikacích.
- Pracuji v prům. zóně Paprsek, pěšky 45 min, bylo by vhodné propojit tuto část města s centrem, lidé si cestu zkracují přecházením kolejí vlevo od vlak. nádraží, nadchod přes koleje či MHD by toto vyřešily.
- Prosim měně prací na silnicích. Každý rok se kope více, než předešlý rok. Včetně objížděných tras po městě. Je to naprostá katastrofa. Nakonec jsou z toho dopravní zácpy, nervózní řidiči a město nefunguje v klidu. Chápu, že většinu prací na silnicích má na starost ředitelství silnic a dálnic. A město nemůže moc zasahovat. Ale funguje to tak, že není kudy objíždět rozkopaná místa. Protože se kope naprosto všude. Tento rok je to hrůza.
- Přejít na ulici Poličská (z části Malé Evropy - z ul. Jugoslávské nebo Ruské).
- Příštěšek – ochranu před deštěm u zastávek MHD.
- Rozhodně nedělat opravy komunikací na několika místech najednou, lepší koordinace staveb.
- Spoje by měly být vhodné a bezpečné i pro malé děti při cestě do školy.
- Ukutně mi vadí nebezpečná křižovatka u Autoprofitu (u Apexu), malé děti, které tam přechází přechod na cestě do školy, jsou denně v ohrožení života. Bez dospělé osoby prakticky nepřejdou. Uvítala bych mačkáci semafor, alespoň v době cesty do a ze školy. Jinak musíme dítě minimálně do osmi let vodit.
- Větší kontrola zejména nesprávného stání vozidel (blízko křižovatek zvláště – například Kapitána Nálepky a Kollárova, Richarda Kloudy a Palackého, Palackého a Nová, Dvořákova a Fibichova atd. apod.).
- Vykašlete se na MHD a bazén za 250 mil Kč a radši opravte chodníky, abychom si cestou na zastávku nezlomili nohu. Svitavské chodníky jsou jedna velká tragédie. Dvě třetiny chodníku jsou v havarijním stavu.
- Vyřešit dopravní situaci u Papery jednosměrným provozem, nebo zákazem parkování na komunikaci.
- Zlepšit průjezdnost autem přes město. Nad přechody u Penny a Kauflandu vybudovat nadchody pro chodce.
- Zlepšení návazností vlak/autobus, zrychlení dopravy formou malých vozidel.
- Cena taková, aby se nevyplatilo jet vlastním autem (tzn. velmi nízká).

- Zřízení městské dopravy pouze zatíží rozpočet města. Prostředky se dají použít na jiné potřebnější akce, např. opravy komunikací. IN???? Ulice Svitavská od býv. veteriny je v zoufalém stavu a pro cyklisty nebezpečná. Každý obyvatel má, dle mého, spousty jiných možností dopravy ve městě.

Věková skupina 20 -29

- Přeji hezký den tomu, kdo to čte (: děkuji za možnost se vyjádřit k dopravní situaci v našem městě. Pracuji jako kurýr a po Svitavách najezdím denně přibližně 120 km. Proto si všímám i menších detailů, které jak pevně věřím, neleží v žaludku jen mě, ale i ostatním řidičům. Těší mě iniciativa města a proto bych se i já rád rozepsal o některých paskvilech nebo o problémech, které mohou způsobovat i velmi nebezpečné situace (např. křižovatka Chelčického a Olbracht. nebo parkování před jídelnou u II. ZŠ). Pokud je zde taková možnost a názor by se dostal i k lidem, kterým na tom nejen záleží, ale mají i moc s tím za jejich souhlasu něco udělat, rád přispěji svou troškou do mlýna. (Email: j.moravek@gamepress.cz).
- Pokud by se zavedením MHD snížila dopravní vytíženost ve městě, byl by to určitě správný krok. Jinak si myslím, že pro tak malé město je HMD skoro až zbytečná.
- Využívám železniční dopravu a uráží mě, že zde vůbec není řešena.
- Realizace obchvatu Svitav.
- LAD je pro některé úseky města nezbytná, nicméně MHD by bylo dle mého názoru zcela zbytečné – v podstatě by kopírovalo LAD. SALVIA je výborným pomocníkem pro důchodce.
- Minibusy – hodí se více na MHD v menším městě. MHD v důsledku zvýší komfort dopravy ve městě (méně aut – lidé budou moct cestovat sdíleně, ekologičtější – opět díky méně autům a sdílené přepravě, více parkovacích míst u nyní přeplněných objektů – opět méně aut).
- MHD nebude řešit přetížení tranzitní dopravou, je nutné urychlit výstavbu obchvatu.
- Obchvat a odbourat kruhové objezdy.
- Autobusovou dopravu nezavádějte.
- Obchvat :)
- A zpomalení rychlosti vozidel u obydlené části U Langrova lesa – značka maximální povolené rychlosti (50/70km/h), případně posunutí značky konec Svitavy, pokud to je možné.
- Věřím, že by dopravě v centru značně pomohlo vytvoření svozu na začátky a konce pracovních dob do průmyslových zón Paprsek a Pražská.
- Moje přání. Ať za využití služeb budoucí i současné hromadné dopravy platí jen ten, kdo je využívá.
- Promyslet režimy parkování na území města.
- Potřebuji se dostat do zaměstnání.
- Kruhový objezd – kolony v pátečních odpoledních hodinách.
- Propojení Svitav, alespoň 4 linky denně každou hodinu.

Věková skupina 16 -19

- Rychlejší opravování a stavění silnic.
- Rychlejší stavění a opravování silnic.
- Mohli by opravovat silnice, které potřebují opravit. Né furt jednu a tu samou.
- Častější spoje v létě.
- Chtělo by vylepšit autobusy.
- Spoj i o víkendu autobusem do Dětrichova a z něho.
- Mám zájem o MHD. Nejlépe propojení částí Svitav. Nejlépe by bylo propojit MHD do měst vzdálených 40 km.
- Připadá mi, že Svitavy nejsou tak velké, aby se tady tvořila městská hromadná doprava. Starší lidi by to asi ocenili. Připadá mi to jako pěkná pitomost.
- Aby bylo víc zastávek ve Svitavách. Aby byla přímá spojení, nebo aby dobře navazovala. Např. Sokolovská k vlakovému nádraží.
- Mohla by jezdit tramvaj.
- Zřízení školních autobusů.

Průzkum postojů

Zpráva

- Méně lidí v autobusech, více spojů kolem 14.
- Aby autobusy přijížděly na zastávku včas a ne o 10 minut později.
- Aby to jezdilo tak, jak má.
- Více stojánek na kola a laviček s přístřeškem.
- Aby se vše dlouho neopravovalo a dalo se jezdit.
- Zrychlit stavbu silnic.
- Metro.
- Školní autobusy.
- Zrychlit stavbu silnic.
- Tramvaj.
- Zrychlit stavbu silnic.
- Školní autobusy.
- Metro.
- Aby tam bylo dost místa na kola a mnohé více.
- Je to k ničemu.
- Když se něco opravuje, trvá to strašně dlouho a cesta autem trvá kvůli tomu déle, protože se to musí objíždět.
- Je to k ničemu.

Skupina – bez udání věku

- Myslete hlavně na důchodce, ne jen na sportovce.

F Sociodemografické údaje

2.32 Pohlaví respondenta

Tabulka 26 Členění respondentů dle pohlaví

Pohlaví respondenta

Muž

Žena

		%
276	41,3	
392	58,7	

2.33 Věk respondenta

Tabulka 27 Rozdělení respondentů dle věku

Věk respondenta

6-9 let

10-15 let

16-19 let

20-29 let

30-49 let

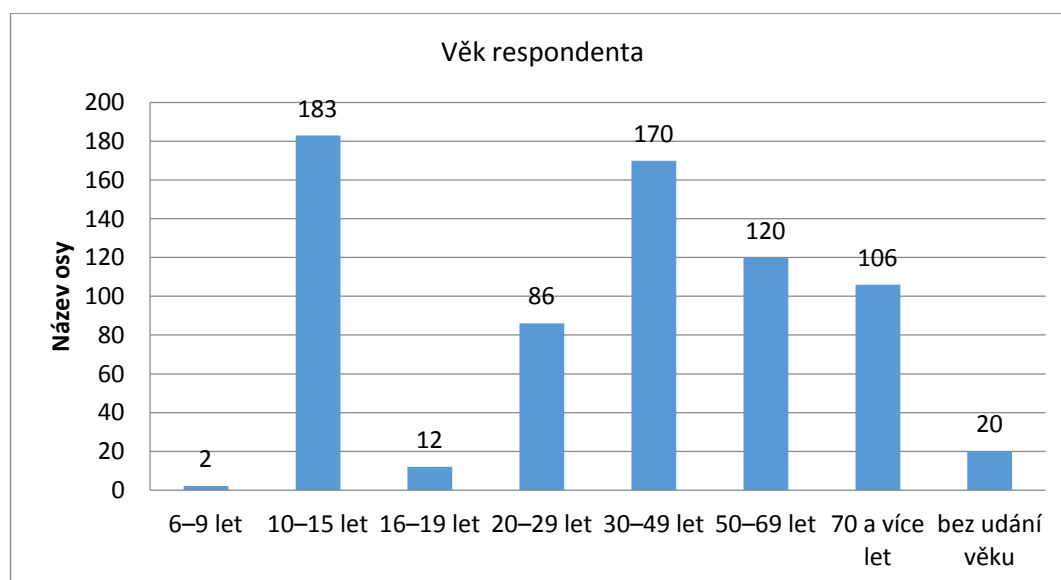
50-69 let

70 a více let

Bez udání věku

		%
2	0,3	
183	26,2	
12	1,7	
86	12,3	
170	24,3	
120	17,2	
106	15,2	
20	2,9	

Obrázek 16 Rozdělení respondentů dle věku



2.34 Ekonomická aktivita respondenta

Tabulka 28 Rozdělení respondentů dle ekonomické aktivity

Ekonomická aktivita respondenta	%
Žák/žákyně, student/studentka	217
Ekonomicky aktivní	32
Ekonomicky neaktivní	39,2
Důchodce/důchodkyně	11
	1,6
	184
	27,1

2.35 Otázka: Jste ze Svitav nebo do Svitav dojíždíte?

Tabulka 29 Rozdělení respondentů dle bydliště

Jste ze Svitav nebo do Svitav dojíždíte?	%
Bydlím ve Svitavách	585
Dojíždím do Svitav	87,6
	82
	12,4

Tabulka 30 Počet respondentů s bydlištěm ve Svitavách – rozdělení dle ulic

Ulice / oblast	Počet respondentů	Ulice / oblast	Počet respondentů	Ulice / oblast	Počet respondentů
Alešova	2	Horská	1	Lanškorunská	3
Antonína Slavíčka	7	Hrnčířská	1	Lány	2
Blanická	1	Husova	1	Lány - Údolní	1
Bohuslava Martinů	8	Hybešova	5	Lázeňská	2
Boženy Němcové	3	Chelčického	4	Lidická	5
Bratří Čapků	8	Jana Skácela	5	Litevská	2
Československé armády	10	Jana Švermy	5	Lotyšská	3
Dělnická	3	Jana Wericha	2	Majakovského	3
Dimitrovova	9	Jana Želivského	1	Malé náměstí	14
Dostojevského	1	Jaroslava Ježka	1	Málkova	1
Družstevní	1	Jasanová	1	Mánesova	5
Dukelská	1	Jiřího Voskovce	2	Marie Kudeřkové	2
Dvořákova	3	Jugoslávská	4	Marie Majerové	3
Edvarda Beneše	1	Kapitána Jaroše	15	Marie Pujmanové	3
Estonská	1	Kapitána Nálepky	7	Mařákova	5
Felberova	28	Kijevská	5	Milady Horákové	7
Františka Hrubína	1	Kollarova	1	Moravská	1
Františka Halase	4	Komenského náměstí	1	Myslbekova	1
Gorkého	5	Krátká	1	Na Barikádách	2
Gruzínská	5	Lačnov	5	Na Červenici	3
Havlíčková	3	Lačnov náves	1	Na Vějíři	7
Hlavní	8	U Langrova lesa	1	Nad Rybníkem	1
		Lánská	1	Náměstí Míru	11

Průzkum postojů

Zpráva

Ulice / oblast	Počet respondentů
Národního osvobození	2
Nejedlého	5
Nerudova	1
Neumannova	2
Olbrachtova	9
Olomoucká	1
Palackého	3
Pavlovova	7
Petrusova	1
Pod Věží	2
Pod Viaduktem	1
Poličská	6
Pražská	10
Příční	1
Purkyňova	4
Radiměřská	1
Raisova	5
Revoluční	3
Riegrova	5
Rokycanova	3
Rooseveltova	1

Ulice / oblast	Počet respondentů
Rumunská	4
Ruská	5
Říční	1
Sídlíště U nádraží	1
Slezská	5
Slovenská	2
Slunečná	1
Sokolovská	5
Střední	1
Svitavská	9
Šalounova	2
Školní	1
Štursova	2
Švabinského	3
T. G. Masaryka	2
Tkalcovská	1
Tolstého	3
Tovární	1
U Dolního rybníka	1
U hřbitova	1
U hřiště	1

Ulice / oblast	Počet respondentů
U Kojeneckého ústavu	2
U Langrova lesa	3
U Lávky	1
U Stadionu	6
U Svitavy	1
U Tří dvorů	1
U Větrolamu	1
U Vodárny	1
Údolní	2
Úvoz	3
Uzavřená	1
V Polích	2
Vančurova	2
Větrná	11
Vítězná	7
Vojanova	1
Zadní	9
Zahradní	3
Zámecká	1
Žižkova	3

Tabulka 31 Počet respondentů dojíždějících do Svitav – rozdělení dle obcí

Obec	Počet respondentů
Banín	1
Brněnec	1
Březová	3
Česká Třebová	1
Dětrichov	2
Hradec nad Svitavou	13
Javorník	6
Karle	2
Kocliřov	6
Kukle	1
Kunčina	2
Květná	2
Lanškroun	1
Litomyšl	2

Obec	Počet respondentů
Mikuleč	1
Opatov	4
Opatovec	2
Pardubice	1
Pohledy	1
Polička	2
Radiměř	1
Sklené	1
Široký Důl	1
Ústí nad Orlicí	1
Vendolí	16

3 Závěr

V průzkumu postojů obyvatel ve Svitavách k možnostem využití VHD bylo celkem odevzdáno 699 dotazníků (302 on-line formou a 397 v písemné formě). Navíc byly odevzdány i tři materiály (mimo dotazníkovou formu), které obsahovaly podněty a doporučení pro trasování MHD.

Dotazník vyplnilo celkem 276 mužů a 392 žen, přičemž dominantní věkové skupiny tvořily děti ve věku 10-15 let, občané v kategoriích 50-69 let a 70 let a starší.

Z celkového počtu respondentů jich 370 (52,9%) vyjádřilo zájem o zřízení MHD ve Svitavách, avšak bohužel jenom přibližně každý druhý zároveň vyjádřil i konkrétnější přání, ve kterém směru by uvítal lepší, nebo zcela nové spojení, případně kde by chtěl, aby byla zřízena zastávka.

Pokud se týče hodnocení stávající linkové dopravy, nejvíce připomínek se týkalo špatného spojení z autobusového nádraží, ale i místních částí Lány a Lačnov k železniční stanici Svitavy, případně spojení jednotlivých částí Svitav mezi sebou bez nutnosti přestupu na autobusovém nádraží.

Hodně připomínek se objevilo také k velmi nízké frekvenci spojů o víkendech, případně po 19 hodině.

Na zřízení městské hromadné dopravy se ve výsledcích analýzy vyskytují dva protichůdné názory. Podobně kategoricky, jak někteří dotazovaní požadují zřízení MHD ve Svitavách, tak ji jiní opět odmítají jako zbytečně vyhozené peníze, protože dobře vnímají, že jakákoliv forma městské hromadné dopravy ve Svitavách se neobejde bez pravidelné výrazné podpory ze strany rozpočtu města Svitavy.

I když lze v jednotlivých požadavcích na zřízení MHD ve Svitavách najít některé společné rysy, především, co se týče umístění zastávek, jiné jsou zase dosti protichůdné. Jen namátkou je možno zmínit teoretickou možnou linku MHD z oblasti Poličská (U Langrova lesa) přes zastávky Poličská – Gymnázium – ZŠ Riegrova – Bazén – Pošta – Fabrika – SOU strojní (smuteční síň) – žel. stanice Svitavy, jejíž jízdní doba by byla cca 15 minut, s jiným požadavkem na co nejrychlejší přímé spojení ze zastávky Poličská na vlakové nádraží a zároveň s požadavkem, aby pro případný přestup na vlak od autobusu bylo minimálně 15 minut.

Z průzkumu postojů dále vyplývá vcelku zřejmá potřeba lepší dostupnosti nemocnice ve Svitavách, ale také požadavek na zřízení spojení k nákupním centrům soustředěným kolem silnice I/34 a požadavek lepší dostupnosti Městského úřadu ve Svitavách.

Pokud se týká průzkumu používání TAXI, službu TAXI využívá alespoň občas 20,9 % respondentů. Tento údaj je však pravděpodobně do určité míry ovlivněn relativně malou dostupností této služby vzhledem k velikosti města.

Velmi zajímavé jsou poznatky a podněty k používání služby SALVIA, tyto byly již v průběhu vyhodnocování v pracovní podobě předány zadavateli průzkumu k zajištění pokud možno rychlé nápravy.

Dílí poznatky z průběžného vyhodnocení výsledků průzkumu byly v pracovní verzi předány zadavateli a konzultovány na jednání dne 20. 5. 2019.

Všechny poznatky a zjištění budou využity při dalším projednávání případného zřízení městské hromadné dopravy ve Svitavách.

V Brně 5. 6. 2019

Ing. Heinrich