



MĚSTO SVITAVY

Tisková zpráva

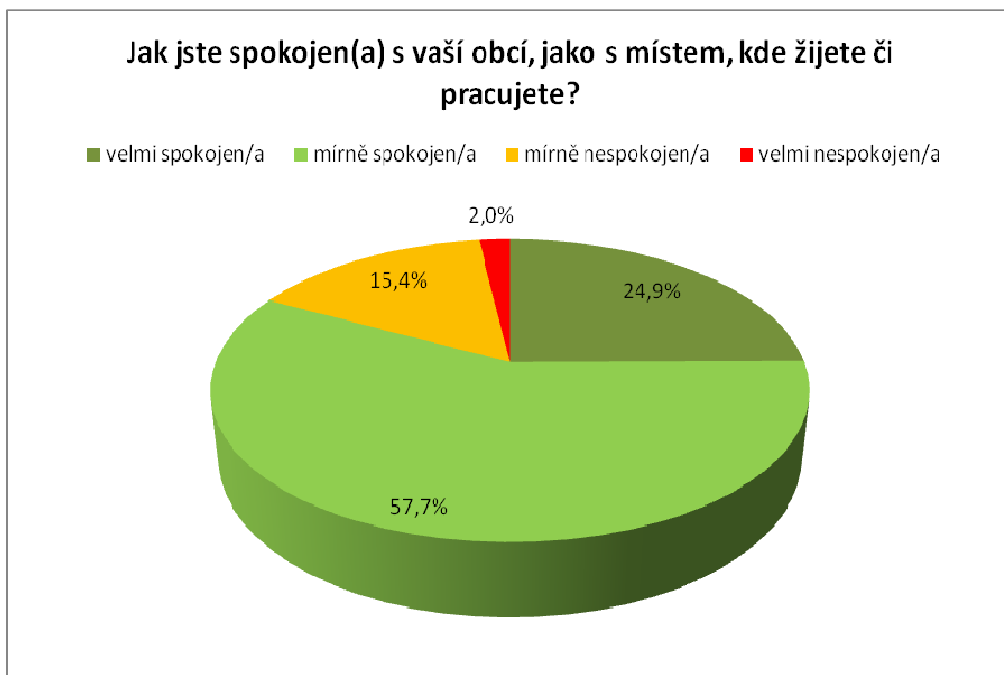
Stručné zhodnocení výsledků dotazníkového šetření

Cílem dotazníkového šetření „*Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita a místní přeprava ve Svitavách.*“ bylo zprostředkovat vedení města zpětnou vazbu názorů, postojů a preferencí obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti a dále zjistit a popsat mobilitu obyvatel žijících na území dané samosprávy.

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **standardizovaného dotazníku**, jenž byl použitý i v jiných městech ČR. Pro zachycení specifík města Svitavy byla část dotazníku vyjadřující spokojenost obyvatel s místním společenstvím mírně upravena a doplněna o otázky zjišťující další faktory ochrany životního prostředí a volnočasového využití obyvatel města. Samotné dotazování proběhlo formou **řízeného rozhovoru** (tazatel se ptá a respondent odpovídá) s využitím proškolených tazatelů – studentů místního gymnázia. Šetření proběhlo v průběhu května a června 2011 mezi vybranými obyvateli města. Respondenti (obyvatelé starší 15 let) byli vybráni kvótním výběrem podle základních charakteristik (věk, pohlaví). V rámci dotazníkového šetření bylo vybráno **403 správně vyplněných dotazníků**. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky, proto počet odpovědí může být u některých nižší.

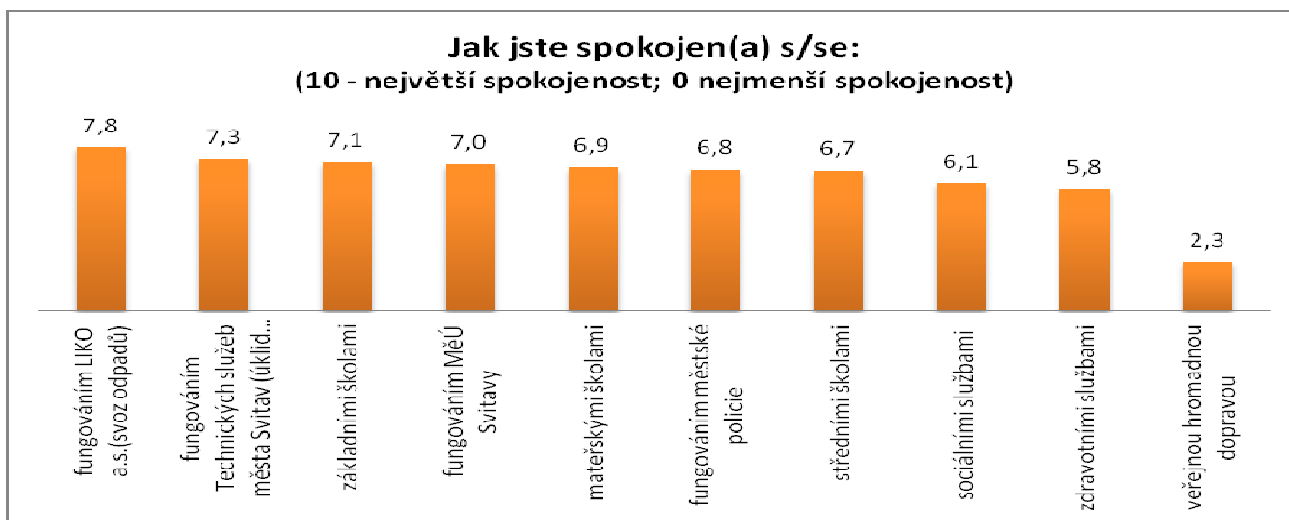
Výsledky části Spokojenost obyvatel s místním společenstvím

Nejvýraznějším sdělením výsledků dotazníkového šetření je, že obyvatelé Svitav jsou s životem ve městě **spokojeni**. Pouze necelá pětina z nich má odlišný názor.

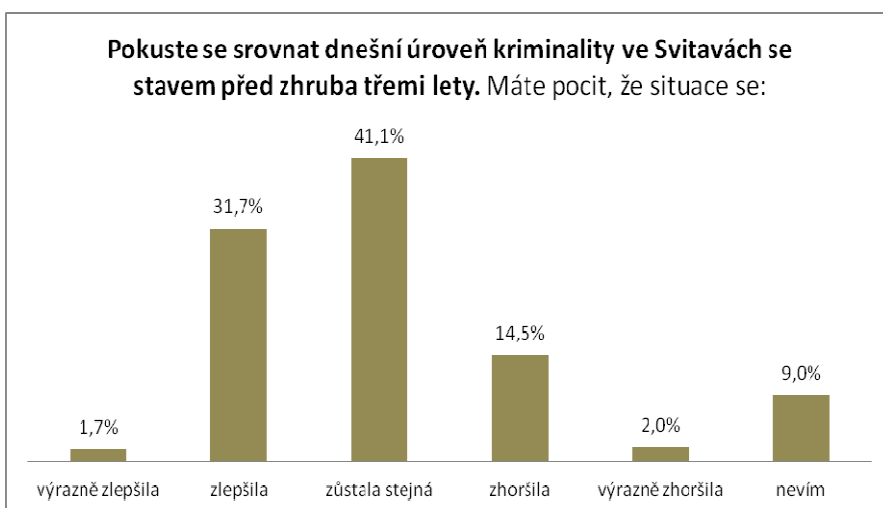


Více **nespokojeni** jsou muži, osoby s nižším vzděláním, osoby mezi 15 - 20 a 51 - 60 lety a obyvatelé Moravského Lačnova. Lze říci, že v porovnání s městy, kde byl obdobný průzkum proveden, patří Svitavy mezi **města spíše spokojenější**. Obyvatelé kladně hodnotí **kvalitu životního prostředí a možnost provozovat své koníčky a záliby**. Naopak jsou velmi nespokojeni s možnostmi zaměstnání ve městě a s možnostmi účastnit se místního plánování. Z hlediska veřejných služeb jsou nejvíce spokojeni s fungováním **LIKO, a.s.** a s fungováním **Technických služeb města Svitav**. Naopak nejméně spokojeni jsou s veřejnou hromadnou dopravou (nejnižší průměrná známka ze všech možností).

Podle hodnocení důležitosti vnímají obyvatelé jako nejdůležitější **možnosti zaměstnání a mezilidské vztahy**, tedy ty oblasti, které v hodnocení spokojenosti neskončily v popředí. Z této nerovnosti vyplývá, že by se management města měl právě na tyto dvě oblasti zaměřit.



V otázkách na různé oblasti **životního prostředí** lze mezi nejdůležitější výsledky zařadit následující: pouze menšina obyvatel se domnívá, že má dostatek informací o životním prostředí ve městě, obyvatelé si nejvíce cení kvality veřejných parků, zahrad a zeleně, stejně jako kvality ovzduší a obecně nepodporují vymezení prostor pro budování alternativních zdrojů energie.



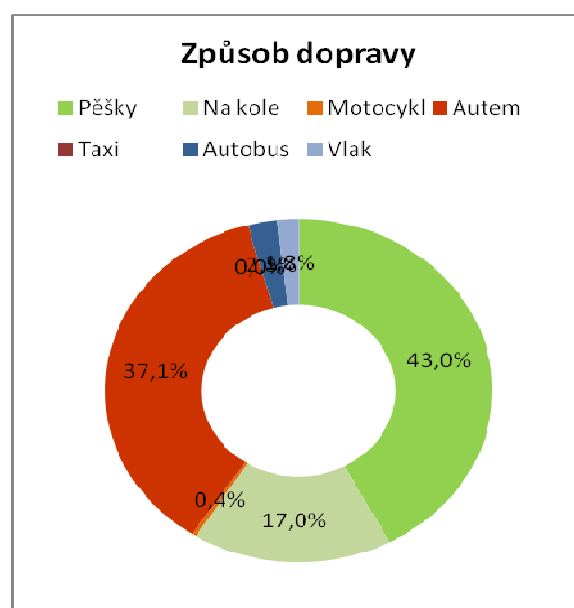
Z hlediska toků **informací z městského úřadu** si občané nejvíce cení měsíčníku „Naše město“, naopak (staré) webové stránky města propadly. Nabídka volnočasových aktivit (sport, kultura) je podle obyvatel dostačující a v oblasti možností podpory rodiny by ocenili vyšší možnosti pro děti a mládež. Pozitivním jevem je skutečnost, že většina obyvatel považuje **bezpečnostní situaci** ve městě za lepší než před třemi lety nebo případně stejnou.

Mobilita a místní přeprava

Výsledky měření indikátoru ECI/TIMUR A.3 ukazují, že přeprava a mobilita obyvatel Svitav je **z více než jedné třetiny (37,1 %) založena na automobilové dopravě**. Podíl počtu cest automobilem je titulkovým indikátorem mobility a v porovnání s ostatními městy ČR se tato hodnota nachází na úrovni nižšího středu (více na stránkách <http://timur.cz> v sekci Indikátory).

Příznivým jevem je skutečnost, že **o téměř celé zbylé dvě třetiny vykonaných cest se dělí udržitelné formy dopravy**, tedy pěší (43 %), cesty na kole (17 %) a veřejnou hromadnou dopravou (4,3 %). Doprava pěšky je tedy vůbec nejčastějším prostředkem cestování ve Svitavách.

Z hlediska účelu cesty mírně převažují cesty systematické (do práce, školy) nad cestami nesystematickými (za rekreací, nakupováním). Rovněž pozitivním jevem je **relativně krátká průměrná vzdálenost cest (5,9 km) a doba cestování (16:53 minut)**.



Marek Antoš, vedoucí odboru ŽP

Výsledky dotazníkového šetření: Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita a místní přeprava ve Svitavách. Zpracovala: Týmová iniciativa pro místní udržitelný rozvoj, o. s., červenec 2011