



# Město Svitavy svým občanům ...

*Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.*

## Snižme společně náklady na energie pro naše domácnosti

### Jen pár kroků k úsporám...

- 1. krok:** Na kontaktním místě podepíšete smlouvu s eCENTRE a předáte potřebné podklady.
- 2. krok:** eCENTRE sesbírá podklady od všech domácností ...
- 3. krok:** a sdruží poptávku do e-Aukční síně.
- 4. krok:** Poté osloví široké portfolio dodavatelů a vyzve je k účasti v e-Aukci.
- 5. krok:** V internetové Aukční síni jsou porovnány nabídky dodavatelů – zajištěna férová soutěž.
- 6. krok:** Poskytovatel služby porovná Vaše stávající ceny s cenou vzešlou z e-Aukce.
- 7. krok:** Je-li cena z e-Aukce nižší, než Vaše stávající cena, eCENTRE zajistí podpis smlouvy mezi Vámi a vítězným dodavatelem. Máte tak zajištěn 100% administrativní servis.

### Z čeho se skládají Vaše platby a co je možné soutěžit?

Zjednodušeně můžeme říct, že platby za energie, které hradíte, se skládají z těchto částí:

**Regulovaná složka** – především cena za distribuci energie (elektřiny či zemního plynu), která je každoročně pevně stanovena Energetickým regulačním úřadem a nelze ji tudíž soutěžit.

**Neregulovaná složka** – výši této části si dodavatelé stanovují sami, a tudíž lze soutěžit v e-Aukci.

#### Neregulovaná složka u elektřiny:

Jedná se o cenu za silovou elektřinu (tedy skutečně dodanou do Vašich zásuvek) v kWh a dále **pevnou cenu za měsíc** (poplatek za činnost dodavatele, například za tvorbu vyúčtování, evidenci, apod.).

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část, tedy silovou elektřinu. Tato tvoří cca 40 % z celkové platby.**

#### Neregulovaná složka u zemního plynu:

Jedná se o cenu za samotnou spotřebu zemního plynu včetně stálého měsíčního poplatku.

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část. Tato tvoří až 80 % z celkové platby.**

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

#### Provoz kontaktního místa

kulturní centrum Fabrika Svitavy

aula (3. patro)

každé úterý a středa **od 13. do 28.května 2014**  
**od 14 do 17 hodin**

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

#### Kontaktní osoba

Ing. Martin Valušek

T: +420 737 241 141

E: [martin.valusek@partnerecentre.cz](mailto:martin.valusek@partnerecentre.cz)





# Město Svitavy svým občanům ...

*Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.*

## Nejčastější otázky a odpovědi

*Odpovědi zpracovává společnost eCENTRE.*

### **Je účast v aukci pro obyvatele města nějakým způsobem zpoplatněna?**

Ne, obывatelé nehradí žádné poplatky. Aukce je pro občany zcela ZDARMA!

### **Kolik domácností se musí k aukci přihlásit, aby se dosáhlo očekávané snížení cen?**

Čím větší bude počet domácností (objem poptávané energie), tím nižší ceny je možné dosáhnout.

### **Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, nebo dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, musí obyvatelé uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?**

Nikoliv, pokud by cena vysoutěžená v e-Aukci byla vyšší, než je stávající cena klienta, klient není povinen uzavírat smlouvu s novým (vítězným) dodavatelem. Pokud dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, může klient uzavřít jen smlouvu na danou komoditu. Smlouvy na dodávky jednotlivých komodit jsou na sobě naprosto nezávislé. Běžně však v elektronických aukcích na dodávky komodit elektrina a zemní plyn dosahujeme úspor v rozmezí 10-20 %. Nepředpokládáme tedy, že by domácnosti neušetřily.

### **V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od nových dodavatelů?**

Termíny zahájení odběru od vybraných dodavatelů záleží na výpovědních lhůtách smluv stávajících dodavatelů. U každé domácnosti budou tedy různé. Standardně bývá výpovědní lhůta 3 měsíce počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V takovém případě, když bude výpověď podána do konce května, může dodávka od nového dodavatele na základě nové smlouvy začít od září.

### **Bude mít vedení města nějaký prospěch z této akce?**

Tím, že vedení Města poskytlo možnost výběrového řízení na dodavatele energií pro své obyvatele, nezíská žádné výhody. Město za službu ani nic nehradí.

*Děkujeme za Vaše dotazy.*



Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

### **Provoz kontaktního místa**

kulturní centrum Fabrika Svitavy  
aula (3. patro)

každé úterý a středa **od 13. do 28.května 2014**  
**od 14 do 17 hodin**

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

### **Kontaktní osoba**

Ing. Martin Valušek

T: +420 737 241 141

E: [martin.valusek@partnerecentre.cz](mailto:martin.valusek@partnerecentre.cz)



(str.1)



# Město Svitavy svým občanům ...

*Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.*

## Nejčastější otázky a odpovědi

*Odpovědi zpracovává společnost eCENTRE.*

**Pokud má obyvatel města více míst odběru (například 2 ve městě a 1 v přilehlé obci), bude aukce zahrnovat všechna tato místa odběru?**

Záleží jen na jeho vůli. Může do e-Aukce dát obě odběrná místa, ale také nemusí. Logické ovšem je mít obě místa za stejnou cenu a u stejného dodavatele. Větší objem vložený do e-Aukce také zvyšuje předpoklad dosažení vyšší úspory.

**Jaké podklady je třeba eCENTRE ze strany občanů předat?**

- **Kopii smlouvy** včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek (Elektřina / Zemní plyn)
- **Kopii ročního vyúčtování** (Elektřina / Zemní plyn)
- **Podepsaná smlouva mezi eCENTRE a klientem**

**Mohou se obyvatelé účastnit e-Aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, např. do dubna 2014?**

Ano mohou. Pravidlem však je, že klientovo odběrné místo, například se stávající smlouvou o dodávkách elektřiny s platností do 30. 4. 2014, bude do aukce zařazeno ve chvíli, kdy doba mezi konáním elektronické aukce a termínem možného zahájení odběru elektřiny bude kratší, než 12 měsíců. Termín aukce k tomuto odběrnému místu tedy proběhne nejdříve v květnu 2013. V soutěži je k tomuto odběrnému místu informace, že možný začátek dodávky elektřiny je od 1. 5. 2014. Smlouva je uzavřena ve standardním režimu po aukci v červnu 2013, termín zahájení dodávek je od 1. 5. 2014. Termín ukončení dodávek 30. 4. 2016, tj. na 24 měsíců.

**Kde mohou obyvatelé zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zjevné?**

Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel.

*Děkujeme za Vaše dotazy.*

(str.2)

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

### Provoz kontaktního místa

kulturní centrum Fabrika Svitavy

aula (3. patro)

každé úterý a středa **od 13. do 28.května 2014**  
**od 14 do 17 hodin**

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

### Kontaktní osoba

Ing. Martin Valušek

T: +420 737 241 141

E: [martin.valusek@partnerecentre.cz](mailto:martin.valusek@partnerecentre.cz)





# Město Svitavy svým občanům ...

*Chcete snížit náklady na domácnost? Město pro Vás zajistilo příležitost snížit náklady domácností na elektrickou energii a zemní plyn, případně i telekomunikace. Za tuto službu nehradíte žádné poplatky.*

## Nejčastější otázky a odpovědi

*Odpovědi zpracovává společnost eCENTRE.*



### **Co využitím této možnosti výběru dodavatele občané krom snížení ceny ještě získají?**

Kromě výhodnější ceny získávají domácnosti tímto způsobem také 100% administrativní servis, díky kterému se nemusejí obávat někdy nejasných, nesrozumitelných, nebo dokonce pro občany nevýhodně nastavených podmínek. V elektronické aukci jsou jasně stanovené základní parametry podmínek a dodavatelé nabízejí během aukčního kola své ceny.

### **Máte v plánu řešit takto i další služby, třeba telekomunikace?**

Ano, máme. V případě zájmu občanů jsme schopni uspořádat e-Aukci i na tuto komoditu.

### **Mohou se aukce účastnit i obyvatelé, kteří nemají bydliště v tomto městě?**

Ano, elektronická aukce je otevřena i dalším městům a obcím.

### **Pokud je smlouva se stávajícím dodavatelem psána na jednoho člena manželského páru, může smlouvu s námi podepsat člen druhý, nebo je nutno, aby smlouvu podepsal ten, na jehož jméno je stávající smlouva?**

Z důvodu nutnosti jednání se stávajícím dodavatelem, před kterým Vás budeme zastupovat, je nutno, aby smlouvu s námi podepsal ten člen rodiny, na kterého je psána smlouva se stávajícím dodavatelem.

*Děkujeme za Vaše dotazy.*

Poskytovatel služby (Organizátor e-Aukce)

**ecentre**<sup>®</sup>  
www.ecentre.cz

### **Provoz kontaktního místa**

kulturní centrum Fabrika Svitavy  
aula (3. patro)

každé úterý a středa **od 13. do 28.května 2014**  
**od 14 do 17 hodin**

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

### **Kontaktní osoba**

Ing. Martin Valušek

T: +420 737 241 141

E: [martin.valusek@partnerecentre.cz](mailto:martin.valusek@partnerecentre.cz)



(str.3)