



## MĚSTSKÝ ÚŘAD SVITAVY

T. G. Masaryka 5/35  
568 02 Svitavy  
tel.: 461 550 211  
fax: 461 532 141  
e-mail: radnice@svitavy.cz  
e-podatelna: posta@svitavy.cz

odbor správních činností

Vaše zn.: ---  
Ze dne: 2017-10-27  
Naše zn.: 56442-17/OSC-brl/83-2017  
Vyřizuje / linka: Brhelová Lenka / 461 550 417  
Svitavy: 2017-11-15  
E-mail: lenka.brhelova@svitavy.cz

### **Sdělení – poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Na základě Vaší žádosti ze dne 27.10.2017, která byla k našemu úřadu doručena dne 03.11.2017, sdělujeme níže uvedené informace:

- 1) Jaká je maximální a průměrná odezva ISEO? *Odpověď: Odezva ISEO je okamžitá.*
- 2) Který úkon ISEO je časově nejnáročnější a kolik zabere času? *Odpověď: Vždy se jedná se o individuální případy. Dle vlastního názoru časově nejnáročnější hodnotíme agendu „Doručovací adresa a reklamace“.*
- 3) Jaký evidujete celkový počet výpadku ISEO v letech 2014-2017. *Odpověď: Výpadky ISEO neevidujeme.*
- 4) Podporuje Váš úřad provoz okresní/lokální databáze ISEO na lokálním serveru? *Odpověď: Ne, nepodporuje.  
Vzhledem k uvedenému jsou náklady nulové.  
Provoz okresní databáze ISEO zajišťuje Policie ČR.*

S pozdravem

Mgr. Ing. Pavla Velecká  
vedoucí odboru správních činností