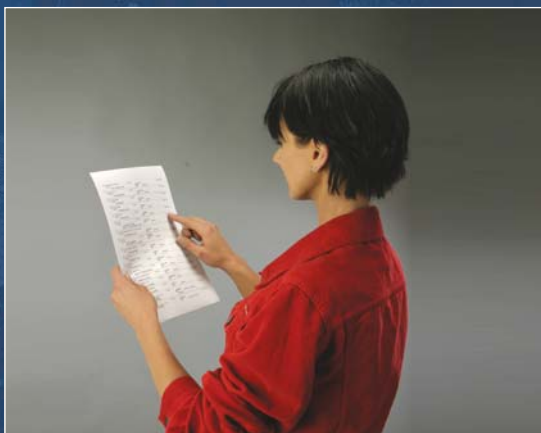


### Další cenné rady...

- věnujte svým platebním kartám náležitou pozornost a pravidelně kontrolujte, zda Vám žádná z nich nechybí
- pravidelně kontrolujte peněžní transakce na výpisech z účtu



- pojistěte se proti ztrátě platební karty
- nezadávejte si u Vaší karty a u mobilního telefonu stejný PIN
- při nákupu přes internet se vyhýbejte neznámým portálům, především pak nezadávejte číslo karty pouze proto, že si na portále údajně chtějí ověřit klienta; při nákupu prostřednictvím internetu čtěte vždy pozorně obchodní podmínky
- pokud naleznete platební kartu, odevzdejte ji na kterékoliv služebně Policie ČR, do schránky důvěry nebo na pobočce jakékoliv banky

**Nejúčinnější ochranou proti zneužití platební karty je OPATRNOST JEJÍHO DRŽITELE!**

© 2004 EuroNet.CZ, spol. s r. o.

## ZACHÁZEJTE SE SVOU PLATEBNÍ KARTOU BEZPEČNĚ, A BEZPLATNĚ TAK OMEZÍTE RIZIKO JEJÍHO ZNEUŽITÍ!

Informace pro Vás připravili:

policisté ze služby kriminální policie a vyšetřování  
zabývající se hospodářskou trestnou činností

a

policisté z Útvaru odhalování korupce a finanční  
kriminality služby kriminální policie a vyšetřování



Kontaktní adresa:

Policejní prezidium České republiky  
Preventivně informační skupina  
Strojnická 27, 170 89 Praha 7

tel.: +420 974 834 374  
e-mail: tiskppcr@mvcz.cz

nebo v naléhavých případech  
linka 158



**Policie České republiky  
upozorňuje:**



**Znáte rizika spojená  
s držením platební karty?**

- **Zacházíte se svou platební kartou bezpečně?**
- **Víte, jak předcházet zneužití Vaší platební karty?**
- **Znáte správný postup při ztrátě platební karty?**

## Zacházíte se svou platební kartou bezpečně?

- nikdy nenechávejte platební kartu bez dozoru
- chraňte platební kartu před kapesními zloději a ukládejte ji výhradně ve vnitřních kapsách blízko těla, ve vhodných pouzdrech apod.
- noste platební kartu odděleně od osobních dokladů a peněz



## Víte, jak se vyhnout zničení své platební karty?

- chraňte platební kartu před mechanickým poškozením (poškrábáním, ohýbáním)
- neodkládejte platební kartu do blízkosti televizoru, radiopřijímače, mobilního telefonu, počítače, mikrovlnné trouby a podobných objektů, které mohou elektromagnetickým zářením poškodit údaje na magnetickém proužku

## Na co se zaměřit při uzavírání smlouvy o vystavení platební karty?

- platební kartu při převzetí ihned podepište
- při uzavírání smlouvy o vydání platební karty stanovte vždy rozumný limit jak pro hotovostní výběr z bankomatu, tak pro bezhotovostní platby; v případě ztráty či odcizení karty Vám nebude způsobena tak velká škoda
- zjistěte si pravidla blokace své platební karty u peněžního ústavu, který Vám platební kartu vydal
- informujte se, v jakých případech jste povinni zadávat PIN (Personal Identification Number = osobní identifikační číslo) při transakci u obchodníka; ne vždy se musí PIN zadávat!
- zablokujte si platební kartu k platbám přes internet, nevyužíváte-li této služby

## Víte, jak předcházet zneužití Vaší platební karty?

- platební kartu zásadně nikomu nepůjčujte
- zapamatujte si PIN ke své platební kartě; nikdy ho neuschovávejte společně s kartou
- nesdělujte nikomu Váš PIN, a to ani rodinným příslušníkům, Policii České republiky ani bankám – nikdo není oprávněn Váš PIN vyžadovat!
- uložte si do mobilního telefonu telefonní číslo na svou banku pro případné provedení blokace karty
- pozor na „podvodné“ mailové zprávy, které přijdou do Vaší mailové schránky a upozorňují, že mohlo dojít ke zneužití Vaší karty – mail vypadá obvykle věrohodně (bývá tam logo značky karty) a vyzývá Vás, abyste vepsali do přiloženého formuláře Vaše údaje, pomocí kterých bude provedena kontrola Vaší karty – podobné maily mohou být podvod, proto zvažujte jakékoliv poskytování svých údajů

## Při bezhotovostních platbách v obchodech, restauracích i jinde

- PIN při platbě zadávejte co nejopatrněji (požádejte okolní osoby o patřičný odstup či klávesnici zakryjte rukou)
- nespouštějte platební kartu z dohledu, máte právo být fyzicky přítomni každé transakci
- zkontrolujte, zda Vám byla karta v pořádku vrácena a zda je to opravdu Vaše karta
- dohlédněte na to, aby byl k jedné Vaší platbě vyhotoven pouze jeden doklad o provedení transakce
- nevyhazujte doklady od provedených transakcí včetně potvrzení výběrů z bankomatů a uschovejte je alespoň po dobu 3 měsíců



## Bezpečně u peněžních bankomatů!

- k bankomatu přistupujte jednotlivě
- v průběhu transakce se řiďte pouze pokyny na obrazovce, nikdo nemá právo Vaši operaci přerušit
- nenechte se u bankomatu tísnit cizími lidmi, a to ani v případě, že se prohlašují např. za opraváře či správce bankomatu
- pokud se Vám zdá, že Vás někdo při výběru peněz sleduje, stornujte transakci
- nezadávejte PIN v blízkosti cizích osob, nenechte je nahlížet přes rameno!
- PIN zadávejte pouze na klávesnici bankomatu, nikoliv jako vstupní kód na zařízení u dveří k místu výběru
- nenechte se oklamat tvrzením cizí osoby, že peníze, které právě vybíráte, zde před chvílí zapomněla (jedná se o podvody s tzv. zapomenutými penězi)
- všimněte si nestandardně fungujících a vypadajících bankomatů, zejména různých poškození či neznámých přídavných zařízení (čtecí zařízení, skrytá miniaturní kamera připevněná např. lepící páskou apod.) a neprodleně o tom informujte obsluhu i Policii ČR
- pokud musíte vybírat peníze v noci, zvolte si dobře osvětlený bankomat
- jakékoliv podobné problémy s výběrem peněz z bankomatu hlase svému peněžnímu ústavu nebo Policii ČR



## Jak postupovat při ztrátě či odcizení své platební karty?

- proveďte okamžitou blokaci platební karty u peněžního ústavu, který Vám ji vydal
- mějte u sebe číslo platební karty (nikoliv PIN!), v případě blokace je můžete potřebovat; číslo karty však mějte umístěné odděleně od karty a PIN
- ztrátu či odcizení karty hlase neprodleně na Policii ČR nejlépe v místě, kde došlo k její ztrátě či odcizení, nebo na linku 158