

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

2 0 1 4

Výroční zpráva



# OBSAH

1. Úvodní slovo .....	3
2. O společnosti	
2/1 Řídící orgány .....	4
2/2 Historie společnosti .....	5
2/3 Momenty v roce 2014 .....	6
3. Projekty společnosti	
3/1 Dům na půl cesty Hrochův Týnec .....	8
3/2 Dům na půl cesty Havlíčkův Brod .....	10
3/3 Krizové centrum Chrudim .....	12
3/4 Krizové centrum Svitavy .....	14
3/5 Odborné sociální poradenství .....	16
3/6 Poradenské centrum Chrudim .....	18
3/7 Azylový dům Chrudim .....	20
3/8 Asistovaný kontakt .....	22
4. Zpráva auditora .....	24

5. Přehled hospodaření	
5/1 Rozvaha .....	25
5/2 Výkaz zisku a ztráty .....	26
6. Sponzorské dary .....	27



# 1. ÚVODNÍ SLOVO

**PaedDr. Pavel Tvrđík**  
ředitel Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s.



Vážení a milí dárci, příznivci a přátelé, loňský rok byl 23. rokem života naší organizace. Ze všech stran je vyvíjen tlak na zkvalitňování a zlepšování a my se často zamýšlíme nad tím, jak lépe zkvalitnit, jak více zlepšit. Přijít každý rok s něčím převratným, něčím, co je v sociálních službách tzv. cool, není jednoduché. Vyžaduje to pozorné sledování trendů sociální práce, mapování společenské situace, koncipování nabídky služeb tak, aby byly pro cílové skupiny přitažlivé a zároveň odpovídaly zakázce odborníků, tedy vysoké pracovní nasazení nás všech, odborníků s dlouhodobou praxí.

Nám se to letos opět podařilo. Nově jsme spustili projekt Asistovaný kontakt a vyslyšeli tak volání odborníků z řad soudců, zástupců orgánů sociálněprávní ochrany dětí, ale i samotných rodičů a dětí. Jeho cílem je zlepšit vztahy mezi rodiči a dětmi, změnit nefunkční rodinný model a navázat zdravé vztahy. Asistovaný kontakt se v Pardubickém kraji v takovém rozsahu a pro tuto cílovou skupinu nenabízí. O službu je značný zájem a každé spokojené dítě i jeho rodiče jsou pro nás důkazem, že odhodlání zrealizovat projekt je dobrým rozhodnutím, že jdeme správným směrem.

Další potřebnou skupinou, která se na nás s důvěrou a žádostí o pomoc obrací, jsou senioři. Jedná se o skupinu ve společnosti stále početnější a čím dál tím víc ohroženější. Často se setkáváme se seniory lapenými do dluhových pastí. Proto jsme vydali příručku pro seniory Základní informace o dluzech.

Vážím si podpory, kterou nám zachovávají naši příznivci a dárci, a hrdě mohu říci, že našich dárců neubývá. Naopak. Naše úsilí hledat nové zdroje je odměňováno přízní a podporou, která činí naši organizaci stabilní a silnou. Vedle významných donátorů mají nezpochybnitelné místo i jednotliví dárci, kteří pravidelně přispívají prostřednictvím trvalého příkazu nebo pomocí DMS, či pomáhají materiálně. Současně oceňují práci dobrovolníků, kteří nám věnují svůj čas, kterého se v dnešní době téměř nikomu nedostává.

V roce 2015 plánujeme transformaci služby Nizkoprahového zařízení pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou na Sociální rehabilitaci, abychom mohli nabídnout naše služby i dětem z náhradních rodin. Zároveň bychom rádi rozšířili naši působnost do dalších krajů.

Úspěch naší práce stojí na zkušených zaměstnancích. Víím, že takové mám a jsem rád, že se na ně mohu spolehnout. Jejich osobní nasazení, ochota popasovat se se všemi problémy, se kterými naši klienti přicházejí, a to s úsměvem na tváři, zaslouží obdiv.

Děkuji Vám, že nám pomáháte realizovat naše poslání. Bez Vás by Centrum J. J. Pestalozziho nebylo tím, čím je.

## 2. O SPOLEČNOSTI

### 2.1. Řídící orgány

#### Správní rada:

Mgr. Vilma Prokelová,  
předsedkyně správní rady,  
marketingová manažerka

Ing. Petra Kučerová, ekonomka

Bc. Iveta Pluhařová, ekonomka

#### Dozorčí rada:

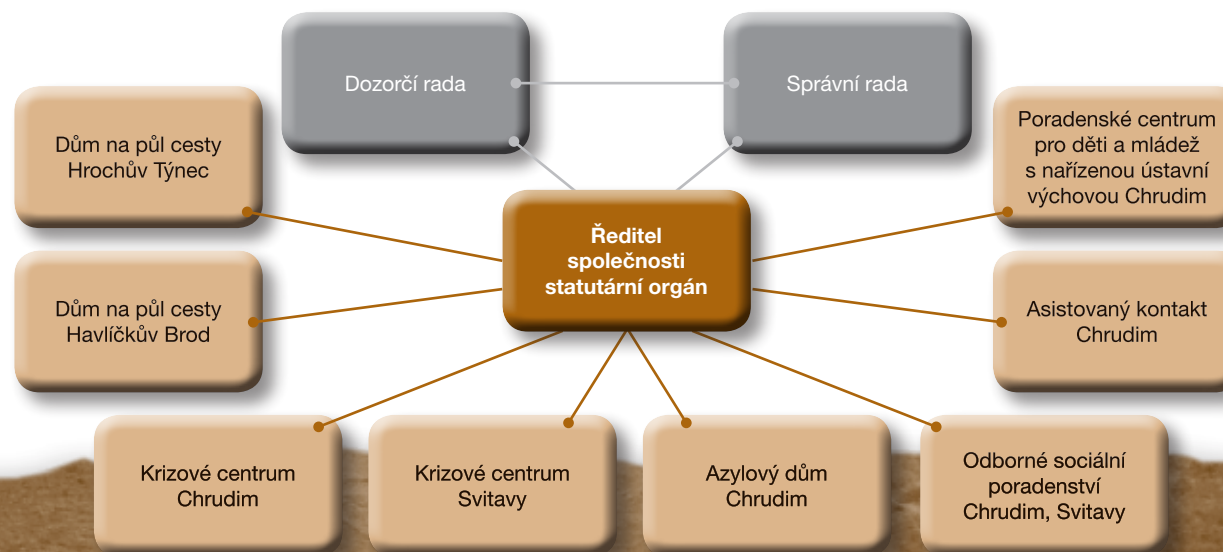
Bc. Iveta Blehová,  
předsedkyně dozorčí rady,  
sociální pracovnice

Ing. Ivan Pištora, konzultant

Mgr. Lenka Šedová,  
probátorka a mediátorka

#### Statutární orgán:

PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel  
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
IČO: 259 18 974  
Tel.: 469 623 083  
Fax: 469 623 083  
Mobil: 602 405 484  
E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,  
E-mail: pavel.tvrdik@pestalozzi.cz  
www.pestalozzi.cz  
Bankovní spojení:  
Česká spořitelna Chrudim  
č. ú. 2904903359/0800



## 2. 0 SPOLEČNOSTI

### 2.2. Historie společnosti

1992

Vznik nadace Návrat. Nadace byla registrována u Okresního úřadu v Chrudimi.

1994

Rozhodnutí o přejmenování organizace. Nadace Návrat převzala jméno významného humanistického pedagoga J. J. Pestalozziho (1746–1827).

1995

Realizace projektu – Dům na půl cesty v Hrochově Týnci.

1999

Transformace nadace na obecně prospěšnou společnost – Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. Organizace je registrována u Krajského soudu v Hradci Králové a jejím novým sídlem se stává Chrudim.

2000

Otevření druhého Domu na půl cesty v Hrochově Týnci.

2001

Otevření třetího Domu na půl cesty v Hrochově Týnci a realizace dalšího projektu – Dětské krizové centrum.

2002

Realizace nového projektu – Nová cesta, zdravý životní styl.

2004

Spuštění nových projektů – Jupiter Chrudim a Dům na půl cesty v Havlíčkově Brodě.

2005

Zahájení nového projektu – Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou (podpořeno z PHARE EU).

2006

Realizace nového projektu – Ambulantní péče (podpořeno ze SROP EU).

2007

Spuštění projektu – Komplexní péče o oběti domácího násilí (podpořeno v rámci Finančních mechanismů EHP/Norska).

2008

Přestavba Domu na půl cesty v Hrochově Týnci.

2009

Služba DPC Hrochův Týnec získala Cenu kvality v sociální péči. Nákup nového bytu pro DPC Havlíčkův Brod.

2010

Realizace nové služby ve Svitavách – Krizové centrum (podpořeno z IP Pardubického kraje).

2011

Příprava realizace nového projektu Dům na půl cesty v Chrudimi.

2012

Zahájení nové služby – Sociální rehabilitace Chrudim.

2013

Transformace ambulantní služby Sociální rehabilitace na pobytovou službu Azylový dům.

2014

Realizace nové služby Asistovaný kontakt.

## 2.3. Momenty v roce 2014

### Leden



#### Krizové centrum Chrudim

Asistovaný kontakt je nová služba poskytovaná od ledna, jejímž cílem je posílení rodičovských kompetencí, zkvalitnění rodinných vztahů, navázání zpřetrhaných a obnova narušených vazeb s jedním z rodičů.

### Červenec

 **Český rozhlas**

#### Domy na půl cesty

Význam obou Domů na půl cesty byl obsahem reportáže vysílané Českým rozhlasem na téma Co lze udělat proto, aby se 18letí dokázali postavit na vlastní nohy, když nemají podporu svých blízkých. Ze závěru byla potvrzena potřeba našich služeb.

### Únor



#### Odborné sociální poradenství Chrudim

V rámci prevence předlžení byly aktivity Odborného sociálního poradenství rozšířeny o vzdělávání pro žáky speciálních škol.

### Srpen



#### Nízkoprahové zařízení – Poradenské centrum Chrudim

Prázdninový sociálně-terapeutický pobyt doplňuje pravidelné víkendové pobyty, které jsou nejdůležitější formou terénní práce s dětmi z náhradní rodinné péče. Působí preventivně v oblasti drogové závislosti, kriminality, dluhů, nezaměstnanosti, bezdomovectví a v řadě dalších.

### Březen



#### Domy na půl cesty

Prezentace služeb Centra J. J. Pestalozziho spojená s prodejem výrobků z dílen ručních prací, které slouží k návratu pracovních dovedností klientů.

### Září



#### Azylový dům Chrudim

Ministr pro lidská práva Mgr. Jiří Dienstbier navštívil v doprovodu místostarosty Chrudimi JUDr. Miroslava Tejkla náš Azylový dům. Byl seznámen s fungováním služby, ocenil podmínky a nabídku služeb pro klienty.

## Duben



### Dobrovolníci – Obyčejným lidem za neobyčejné věci

Pan Václav Sojma převzal od ředitele Centra J. J. Pestalozziho Pavla Tvrdíka ocenění pro dobrovolníka s nevyšším počtem odpracovaných hodin pro naši neziskovou organizaci. Děkujeme všem dobrovolníkům, kteří věnovali svůj čas a energii našim klientům.

## Říjen



### Krizové centrum Svitavy

Již 3. ročník Akceleračního víkendu mentorů a jejich žáků proběhl v rámci projektu Mentorská asistence, který pořádá Krizové centrum ve Svitavách. Cílem projektu je prevence rizikového chování dětí a mládeže z daného regionu.

## Květen



### Dům na půl cesty Hrochův Týnec

Spuštění nového webu Domu na půl cesty, který slouží k prezentaci služby a poskytnutí informací zájemcům, klientům a všem, kteří se o poskytovanou službu zajímají.

## Listopad



### Domy na půl cesty

Tradiční vánoční jarmarky, kterých se účastníme již několik let, jsou spojeny s prezentací služeb Centra J. J. Pestalozziho a nabídkou výrobků z našich dílen.

## Červen



### Dům na půl cesty Havlíčkův Brod

Již 10 let pomáhá DPC Havlíčkův Brod dětem z dětských domovů, aby dokázaly lépe uspět v samostatném životě. Své služby poskytují ve dvou bytech v centru města.

## Prosinec



### Odborné sociální poradenství Chrudim

Z důvodu vzrůstajícího zájmu seniorů o informace týkající se prodloužení byla vydána příručka Základní informace o dluzích pro seniory. Nabízí užitečné informace, jak se orientovat v dluhové problematice.

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.1. Dům na půl cesty Hrochův Týnec

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Posláním pobytové služby Dům na půl cesty Hrochův Týnec je poskytovat odborným způsobem podporu mladým lidem bez rodinného zázemí, aby dokázali lépe uspět v samostatném životě.

### Pro koho je tento projekt určen?

Pro mladé lidi od 16 do 26 let odcházející ze zařízení ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče, vyrůstající bez podpory a péče své rodiny či v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti.

### Co Dům na půl cesty svým uživatelům nabízí?

- Pomoc při hledání práce a bydlení
- Sociální poradenství
- Nácvik sociálních dovedností
- Trénink dovedností
- Sociálně-terapeutické činnosti
- Výchovné a vzdělávací činnosti
- Nácvik pracovních dovedností
- Psychologické poradenství
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí
- Pomoc při navazování či udržení osobních vztahů a vazeb
- Doprovázení
- Poskytnutí ubytování

Poplatek za užívání služby je 3000 Kč/měsíc nebo 100 Kč/den za dospělého klienta, 600 Kč/měsíc nebo 20 Kč/den za každé dítě klienta.

Pobytová služba je poskytována zpravidla po dobu nepřesahující 1 rok.

Kapacita zařízení je 12 lůžek.

### Ohlédnutí se za rokem 2014

V roce 2014 oslavil Dům na půl cesty v Hrochově Týnci osmnácté narozeniny. Gratulujeme k dospělosti prvnímu DPC v ČR.

Služby využilo celkem 27 klientů, 21 mužů a 6 žen.

Tento rok byl náročnější na poskytování služby z důvodu větší fluktuace klientů než v předchozích letech. Jednalo se především o klienty, u kterých se objevuje kumulace hendikepů, což zvyšuje jejich selhávání, které zapříčiňuje předčasné ukončení služby. Jde o klienty s drogovou závislostí, psychiatrickými diagnózami, sníženým intelektem či neošetřenými traumaty z dětství. Potřebám těchto klientů se služba snaží maximálně přizpůsobit, ale bez motivace a zájmu klienta svoji situaci aktivně řešit se úspěšnost integrace výrazně snižuje.

Ke snadnější integraci klienti nejčastěji využívají sociální poradenství, individuální i skupinovou terapii, nácvik pracovních a sociálních dovedností, výchovné a vzdělávací činnosti.

Doplněním nabízených aktivit je také práce s drogově závislým klientem, který má zájem o změnu. Pracovníci aktuálně zařadili do plánu vzdělávání akreditovaný vzdělávací program zaměřený na práci s uživateli konopných drog v léčebných a poradenských službách. Dle získaných dovedností byly aktivity programů, poradenství a terapie upraveny tak, aby bylo možné klientům nabídnout účelnou pomoc v součinnosti s odbornými poradnami.

V roce 2014 jsme vytvořili nové webové stránky služby DPC. Na stránkách [www.dumnapulcesty.cz](http://www.dumnapulcesty.cz) jsou zveřejněny podrobné informace o službě, cílové skupině, nabídkách služeb a kontaktní údaje. Dále jsou zde fotografie ze života DPC a přístup na Facebook.

Své prvenství s nejvyšším počtem dobrovolnických hodin udržel i v roce 2014 pan Václav Sojma. Vážíme si jeho dlouhodobé pomoci a nezištné podpory. Mezi další výrazné dobrovolníky patří také Veronika Shejbalová.

Na financování služby se výrazným způsobem podílejí sami klienti nejen platbou za poskytování služby, ale také úsilím v dílně ručních prací či údržbou areálu DPC. V roce 2014 se naše společnost účastnila celkem 21 prezentací služeb Centra J. J. Pestalozziho spojených s prodejem výrobků zhotovených klienty v rámci nácviku pracovních dovedností.

### DŮM NA PŮL CESTY

Riegrova 356-7, 538 62 Hrochův Týnec

Tel./fax: 469 692 014

E-mail: [dpc@pestaლოzzi.cz](mailto:dpc@pestaლოzzi.cz)

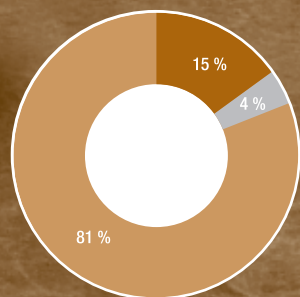
[www.pestaლოzzi.cz](http://www.pestaლოzzi.cz)

Facebook: DPC\_HROCHŮV\_TÝNEC

Vedoucí služby: Bc. Iveta Blehová

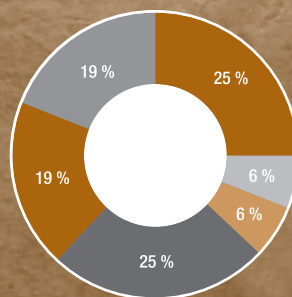
Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby v běžnou pracovní dobu v pracovní dny.



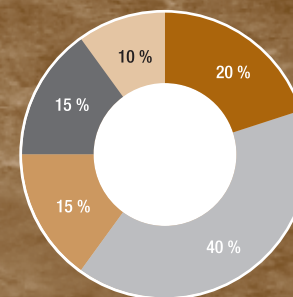
### Věková struktura

- děti 0–5 let
- mladiství od 16 do 18 let
- dospělí 18 let a více



### Odkud klienti přicházeli

- výchovný ústav
- dětský domov
- výkon trestu
- ulice
- dysfunkční rodina
- jiná sociální služba



### Kam klienti odcházeli

- vlastní bydlení
- rodina
- partner
- kamarád
- jiná sociální služba





Vánoce.



Nácvik dovedností.



Terapie.



Seminář.

Je to tady velmi hezké. Díky Domu na půli cesty si mohu dodělat vzdělání a věnovat se tak profesi, která mě baví.

Jirka

V DPC v Hrochově Týnci je krásná zahrada se dvěma domky. Mají tu příjemné sociální pracovníce se skvělým přístupem ke klientům. Avšak jediná škoda je, že se toto místo nenachází v nějakém civilizovanějším městě, např. Pardubice. Ale opravdu se mi tu líbí.:) Tohle místo, ne město.

Láďa

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.2. Dům na půl cesty Havlíčkův Brod

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Posláním pobytové služby Dům na půl cesty Havlíčkův Brod je poskytovat odborným způsobem podporu mladým lidem bez rodinného zázemí, aby dokázali lépe uspět v samostatném životě.

### Pro koho je tento projekt určen?

Pro mladé lidi ve věku 18–26 let (muži, ženy, těhotné ženy či rodiče s dětmi) odcházející z ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče

- vyrůstající bez podpory a péče své rodiny,
- v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti.

### Co Dům na půl cesty svým uživatelům nabízí?

- Sociální a psychologické poradenství
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociální a pracovní dovednosti
- Trénink dovedností
- Ubytování
- Doprovázení
- Sociálně terapeutické činnosti
- Výchovné a vzdělávací činnosti
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí
- Pomoc při hledání práce a bydlení

### Ohlédnutí se za rokem 2014

- V roce 2014 využilo službu Dům na půl cesty Havlíčkův Brod celkem 22 uživatelů, 9 mužů, 9 žen a 4 nezletilé děti.
- DPC HB oslavil desáté výročí své existence.
- V červenci byla služba DPC prezentována prostřednictvím Českého rozhlasu Plus ve svém pořadu Zaostřeno.

- Vzhledem k tomu, že byla obnovena pozice pracovníka v sociálních službách, byl navýšen počet hodin povinné ergoterapie pro uživatele. V dílně ručních prací vyrábějí uživatelé pod vedením pracovníků různé dekorativní předměty. Výrobky bylo možné vidět a případně zakoupit na jarní a vánoční prodejní výstavě, které se uskutečnily na Havlíčkově náměstí v Havlíčkově Brodě a na Veselém Kopci.
- Dílnu ručních prací se podařilo vybavit novou pásovou a ruční bruskou. Tyto nové stroje uživatele více motivují k činnosti a vzbuzují v nich nápady a kreativitu.
- Projekt Dům na půl cesty se zapojil do nově vzniklé multidisciplinární skupiny pod názvem Prevence rizikového chování v regionu Havlíčkův Brod.
- Pracovníci i uživatelé se v říjnu 2014 zúčastnili 4. Veletrhu zdraví a sociálních služeb, který pořádalo Město Havlíčkův Brod.
- V říjnu 2014 se uskutečnily v rámci Týdne sociálních služeb Dny otevřených dveří. Při této příležitosti nás navštívili sociální kurátoři, zástupci jiných sociálních služeb a pracovníci PMS. Dále nás v tomto roce navštívili žáci a žákyně z Výchovného ústavu Janštejn a Olešnice na Moravě.
- Uživatelé využívali všech nabízených služeb DPC. Účastnili se pravidelných individuálních i skupinových setkání, psychologického poradenství, sociálního poradenství a výchovných a vzdělávacích seminářů. Semináře byly zaměřeny na hledání zaměstnání, intrapsychický proces člověka, bezpečný internet, koláž života, drogové závislosti, pouliční a podomní prodej, mytí oken, design – tapetování obývacího pokoje, základy společenského chování, vaření a pečení. Po delší odmlce byl opět pro uživatele DPC uspořádán informační seminář na Městské policii Havlíčkův Brod, tentokrát s názvem Domácí a sexuální násilí.

- V září navštívili DPC HB místostarostové města Havlíčkův Brod Ing. Jůzla a Ing. Kuželka. V rámci tohoto setkání se uskutečnila prohlídka prostor a prezentace služby.
- Město Havlíčkův Brod rozhodlo o prodloužení nájemní smlouvy na pronajatý byt na Smetanově náměstí o další dva roky.
- V červnu 2014 byla provedena oprava koupelny a toalety v bytě na Smetanově náměstí. Do obou bytů byly zakoupeny nové kusové koberce, matrace a ložní prádlo.
- Za velký úspěch považujeme zdařilé zapojení do zaměstnání u některých našich uživatelů. Tito klienti již opustili naši službu, stále docházejí do zaměstnání, platí si vlastní nájemné bydlení a byly jim prodlouženy pracovní smlouvy.

### DŮM NA PŮL CESTY

Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel.: 569 426 717

Mob.: 775 592 930

E-mail: [dpchb@pestaლოzzi.cz](mailto:dpchb@pestaლოzzi.cz)

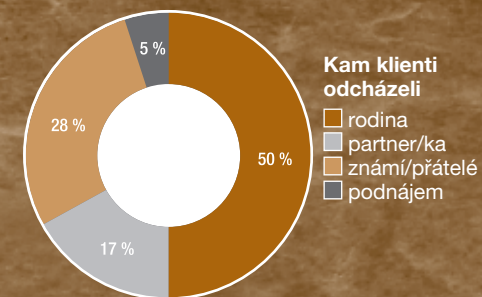
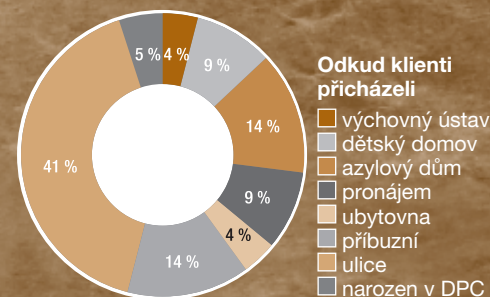
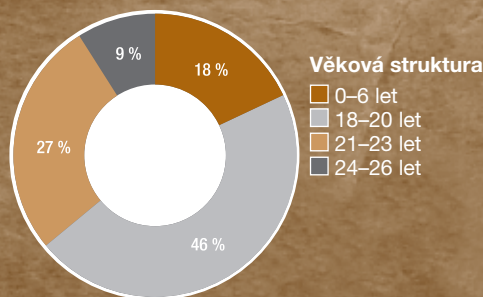
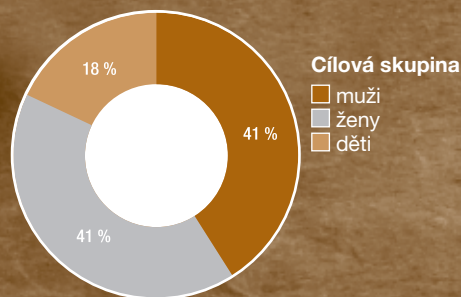
E-mail: [dpchb@seznam.cz](mailto:dpchb@seznam.cz)

[www.pestaლოzzi.cz](http://www.pestaლოzzi.cz)

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Nedbálková

### Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby jsou poskytovány v pracovních dnech od 8:00 do 14:30 hodin, případně dle individuální dohody.





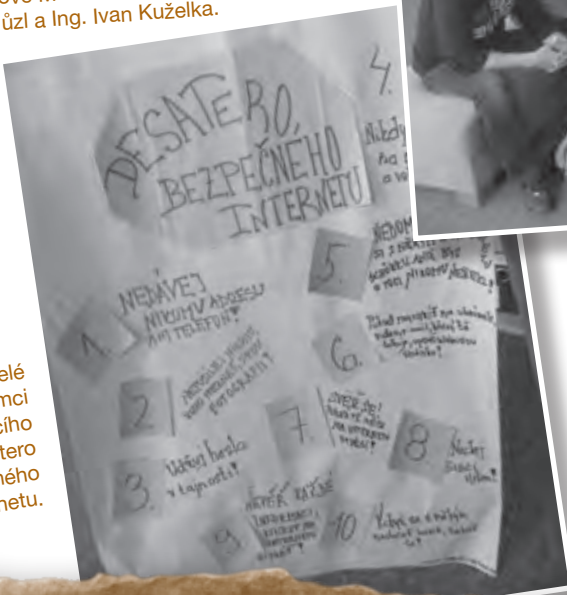
V rámci dne otevřených dveří nás navštívili místostarostové Města Havlíčkův Brod Ing. Čeněk Jůzl a Ing. Ivan Kuželka.

Uživatelé se aktivně zapojují do prodeje výrobků, které vyrábějí v rámci ergoterapie v dílně ručních prací. Prodejní výstava Den seniorů.



Každý týden probíhají společná setkání pracovníků a uživatelů – tzv. Kafárny.

Uživatelé sestavili v rámci vzdělávacího semináře desatero bezpečného internetu.



Individuální práce s klientem – pomoc při sepsání žádosti na úřad práce.



Pomoc v nouzi. Když jsem v nesnázích a nevím si rady, tak se obrátím na DPC a vždy mi poradí, jak to mám udělat.

(muž, 22 let)

Znamená to pro mě, že mám kde bydlet a že budu mít vhodné bydlení pro moje dítě.

(muž, 21 let)

Pomáhá mi postavit se na vlastní nohy.

(žena, 24 let)

Bezpečí, náhradu za moje dřívější bydlení a hlavně, že tady začnu znova, s miminkem.

(žena, 20 let)

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.3. Krizové centrum Chrudim

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Krizové centrum poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

### Pro koho je tento projekt určen?

- Osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – dětem, mládeži, mladým dospělým, dospělým, seniorům
- Obětem domácího násilí – dětem, ženám, mužům, seniorům (přímým i nepřímým obětem)

Služba není poskytována osobám, které by mohly jakkoli ohrozit pracovníka.

### Co projekt svým uživatelům nabízí?

- Krizová intervence
- Telefonické poradenství
- Internetové poradenství
- Zprostředkování odborných konzultací s odborníky (právníkem, psychiatrem, lékařem apod.)
- Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele (policie, soud, městský úřad apod.)

Po poskytnutí krizové intervence je navržen další postup práce:

- Sociálně právní poradenství
- Psychologické poradenství
- Terapeutická pomoc (individuální, skupinová)

Krizová pomoc je komplexem služeb, které odpovídají na klientův prožitek vlastní životní situace, již vnímá jako neod-

kladnou a naléhavou, a ve stavu nouze jí není schopen řešit vlastními silami a z vlastních zdrojů. Cílem je poskytnout klientovi bezpečí, podporu, naději a vedení, aby pocítil úlevu, zvýšila se jeho schopnost situaci zvládat a aby se vrátil na předkrizovou úroveň přizpůsobení a žití.

### Ohlédnutí se za rokem 2014

- Proběhlo pracovní setkání se soudci opatrovnického oddělení Okresního soudu v Chrudimi, s OSPODem a kurátory města Chrudim.
- V prostorách KC došlo též k pracovnímu setkání s pracovníci Dětského krizového centra a Poradny pro oběti domácího násilí a trestné činnosti Adra Hradec Králové.
- V rámci služby byla hravou formou prezentována přednáška na téma Agresivita a šikana pro děti z mateřské školy Topol; byla koncipována jako přiblížení pojmů prostřednictvím jejich definování a následných dotazů k tématice se zjištěním, co děti samy již vědí.
- V rámci služby proběhla exkurze pro ZŠ Luže a pro Vysokou školu psychosociálních studií Praha; exkurze byly pořádány v prostorách KC, kde si účastníci mohli prohlédnout zázemí KC a podrobně byli seznámeni s nabídkou služby.
- Pracovníci služby se zúčastnili akcí jako Bambiriáda, veletrhu Dny zdraví v Chrudimi apod.
- Pracovníci Krizového centra se průběžně vzdělávají a účastní odborných kurzů, seminářů a výcviků. Rozvíjejí zde své schopnosti a dovednosti, jež jsou přínosné pro výkon jejich profese. V roce 2014 v rámci KP absolvovali např. Pokračovací krizová intervence, Diskusní fórum v Intervenčním centru, kolokvium na téma Autenticita a profesionalita v psychoterapii, kurz Úzkost a úzkostné poruchy, kurz Focusing

a jeho využití při práci s klienty, seminář Spoluvytváření řešení a principy terapie zaměřené na řešení, seminář k projektu Dejme že(nám) šanci.

- Nadále probíhala intenzivní spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi (OSPODy v okrese Chrudim, Okresním soudem v Chrudimi, Rodinnou a manželskou poradnou Pardubického kraje, SKP centrem, Šanci pro tebe, Péčí o duševní zdraví, Intervenčním centrem, Azylovým domem Chrudim, Bílým kruhem bezpečí, Rytmusem Chrudim atd.).
- Pracovníci služby rovněž spolupracují s ostatními organizacemi ve skupině Case managementu. V rámci Case managementu a interdisciplinární spolupráce se s ostatními subjekty v případech uživatelů odehrávají případové konference.
- I v roce 2014 jsme byli aktivně zapojeni do komunitního plánování sociálních služeb města Chrudim.

### KRIZOVÉ CENTRUM

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Tel./fax: 469 623 899

E-mail: kc@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby:

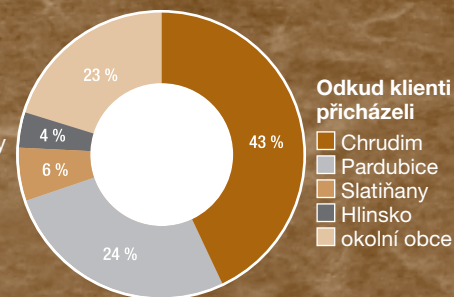
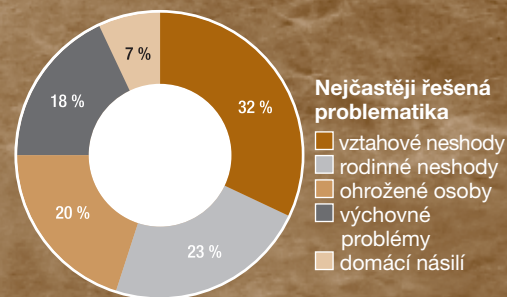
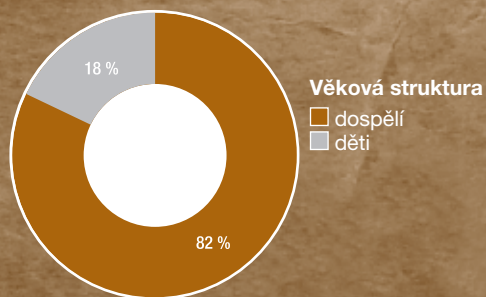
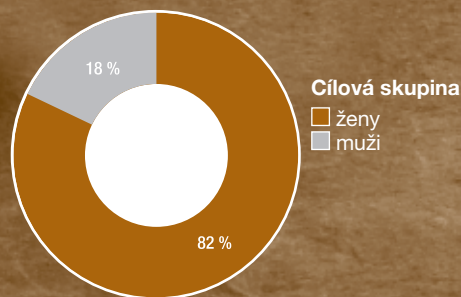
Mgr. Pavla Morávková, Mgr. Lenka Svobodová

Provozní doba:

po 7:30-17:00, út 7:30-15:30, st 7:30-17:00,

čt 7:30-16:00, pá 7:30-14:30

či dle individuální dohody





Herna KC.



Exkurze v KC pro Základní školu Luže.



Propagace služby.



Přednáška pro MŠ Topol.



Setkání prac. týmu KC, pracovníků Dětského krizového centra a poradny pro oběti násilí a trestné činnosti Adra Hradec Králové.

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.4. Krizové centrum Svitavy

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Krizové centrum poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení. Usiluje o znovuzařazení těchto osob do společnosti a zlepšení kvality jejich života.

### Pro koho je tento projekt určen?

- Osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři
- Obětem domácího násilí – děti, ženy, muži, senioři (přímé či nepřímé oběti)

### Co Krizové centrum svým uživatelům nabízí?

- Krizovou intervenci
- Řešení domácího násilí
- Psychologické poradenství
- Psychoterapeutickou péči
- Psychologickou diagnostiku
- Asistovaný kontakt
- Nácvik rodičovských dovedností
- Řešení rodinných a výchovných problémů
- Mediační techniky
- Základní sociální poradenství
- Právní poradenství
- Relaxace ve skupině
- Telefonické a internetové poradenství

### Ohlédnutí za rokem 2014:

- V roce 2014 poskytlo Krizové centrum Svitavy v rámci krizové pomoci podporu a pomoc celkem 363 uživatelům. Z tohoto počtu je 205 žen, 67 mužů, 40 dětí do 18 let a 51 anonymních uživatelů.

nymních uživatelů. Služba byla poskytována bezplatně a uživatelé měli možnost řešit svá trápení anonymně.

- Počet intervencí v práci s uživatelem byl 1741, počet intervencí v zájmu uživatele byl 316.
- Uskutečněno bylo 976 kontaktů s uživatelem, telefonickou krizovou linku využilo 7 uživatelů a e-mailové poradenství bylo poskytnuto 31 uživatelům.
- Nejčastěji se na nás uživatelé obraceli o pomoc při řešení akutní situace v rodině. Velmi často se řeší rozvodová problematika, tj. spory o děti, špatná komunikace mezi rodiči apod. Děti jsou rozvodem obvykle velmi psychicky zatěžovány. To často vede k narušení jejich přirozeného vývoje. Objevují se emoční poruchy, poruchy chování, děti selhávají v běžných situacích (škola, vrstevnické vztahy apod.). Krizové centrum nabízí v těchto situacích včasnou a komplexní pomoc s cílem podpořit na straně jedné rodiče při zvládnání období krize, posílit jejich rodičovské kompetence a porozumění projevům dítěte při vysoké míře stresu. Na straně druhé pomoci dítěti zorientovat se v nepříznivé situaci, porozumět jí a postupně se na ni adaptovat.
- V roce 2014 jsme zaznamenali nárůst poptávky po krizové intervenci a následné krátkodobé terapii pro jednotlivce, většinou se jedná o zpracovávání traumatických událostí, jakými jsou např. ztráta blízké osoby, autonehoda, přešlapení apod. Včasná odborná pomoc v těchto případech významně zrychluje proces vyrovnávání se s daným traumatem a rovněž snižuje riziko selhání v důležitých životních oblastech jako je rodina, zaměstnání, sociální vztahy.
- Pokračovali jsme v realizaci projektu Mentorská asistence, jehož cílem je systematická pomoc a podpora žákům s problémy s učením nebo přípravou na školní vyučování.
- Pracovnice Krizového centra ve Svitavách lektorovaly před-

nášky S klidným srdcem jde vše lépe a Jak z dětí neudělat dlužníky aneb čeho se vyvarovat, na co si dát pozor a vývojové fáze dluhu. Tyto přednášky byly určeny pro pěstouny ve spolupráci s MěÚ ve Svitavách.

- Své služby jsme prezentovali mimo jiné i na Dni složek integrovaného záchranného systému, který se uskutečnil 25. června. Zúčastnilo se ho několik set návštěvníků.
- V červenci 2014 jsme se stali poskytovateli projektu Probační a mediační služby ČR Proč zrovna já?. Předmětem projektu je podpora obětí trestných činů při vyrovnávání se s traumatickým zážitkem trestného činu a usnadnění návratu k běžnému životu.
- Výjimečností Krizového centra ve Svitavách je poskytování komplexní pomoci klientům od prvotní stabilizace až po následnou péči včetně pomoci s oddlužením ve službě odborné sociální poradenství. Svoji činností se snažíme předejít sociálnímu vyloučení a současně všem svým klientům ukážeme cestu ven z jejich životní krize.

### KRIZOVÉ CENTRUM

Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Tel.: 461 321 100, 461 321 200

Mob.: 725 719 029

E-mail: [kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz)

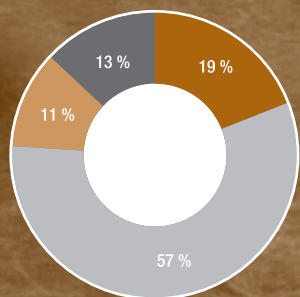
Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová

### Provozní doba:

po 7:30–17:00, út 7:30–15:30, st 7:30–17:00,

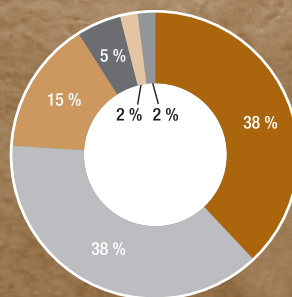
čt 7:30–16:00, pá 7:30–14:30

či dle individuální dohody



### Cílová skupina

- muži (67)
- ženy (205)
- děti do 18 let (40)
- anonymní uživatelé (51)



### Nejčastěji řešená problematika

- rodinné problémy
- sociálně-právní problematika
- osobní problémy
- domácí násilí
- asistované kontakty
- syndrom CAN



#### **Akcelerační víkend ve dnech 10.–11. 10. 2014**

V pátek od rána probíhalo školení mentorů pod vedením Mgr. Jiřího Hrdinky z Unie mentorů, v 15 hodin začalo slavnostní zahájení v obřadní síni města Svitavy za přítomnosti pana starosty Mgr. Davida Šimka a poté následoval odjezd dětí a mentorů do DPC Květná zahrada, kde akcelerační víkend probíhal. Byl organizován do pracovních bloků a workshopů, hrály se seznamovací hry, inzerátová seznamka, na jejichž základě se utvářely dvojice mentor – žák. Děti si své mentory vybraly. Nicméně nejvíce očekávaná událost měla teprve přijít... Hra se strašidelným příběhem, noční putování žáka s mentorem s několika zastávkami na tajuplných místech, přísahou a také symbolickým spálením toho, co děti v životě tíží. Mentori podporovali své žáky, žáci podporovali své mentory, všichni si dodávali odvalu a všichni také v pořádku dorazili zpět na farmu. Další den po snídani probíhal již program pro vytvořené dvojice. Všichni účastníci si odnesli spoustu zážitků a nových dovedností.

Báseň pro Vás skládám,  
slovo k slovu dávám.  
Je mi po Vás smutno,  
není mi to jedno.

V krizovém centru pracujete,  
vždy se na mě usmějete.  
Krizové centrum J. J. Pestalozziho vždy potěší,  
ze smutku a trápení vyléčí.

Bez krizového centra si to představit neumím,  
to moc dobře vím.  
Dá se Vám věřit ve všem,  
proto s trápením k Vám utečem.

Vyslechnete, poradíte, pochopíte,  
samotné nás nenecháte.  
Děkuji Vám za podporu v životě mém,  
někdy teskném,  
s Vámi se mi daří lépe  
však Vy mě chápete.

Krizové centrum je prostě nejlepší.  
Každého človíčka potěší.

Básnička od klientky  
Marie Bednářové, 20 let

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.5. Odborné sociální poradenství

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Odborné sociální poradenství pomáhá všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, se kterou si neumí nebo nemohou sami poradit; pomáhá jim tuto situaci zvládnout tak, aby nedošlo ke konfliktu se společností nebo ke zhoršení jejich stavu.

### Pro koho je tento projekt určen?

Všechny věkové kategorie osob, které se ocitly v nelehké životní situaci, kterou nedokáží samy řešit.

- Sociálně znevýhodnění jedinci bez omezení věku
- Děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Oběti domácího násilí
- Osoby bez přístřeší
- Osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- Pachatelé trestné činnosti
- Rodiny s dítětem/děťmi
- Senioři

### Co odborné sociální poradenství svým uživatelům nabízí?

- Dluhové poradenství – pomoc při sepsování žádosti o splátkové kalendáře, jednání s exekutory a věřiteli, informace o insolvenčním řízení, sepsání insolvenčního návrhu včetně pomoci v komunikaci s insolvenčním správcem.
- Poskytování informací o možnostech čerpání soc. dávek, pomoc s vyplňováním formulářů, pomoc při vyhledávání práce a bydlení, základy práce s PC.
- Zprostředkování kontaktu s právníkem a dalšími odborníky.

- Pomoc při řešení náročných životních situací, nácvik sociálních dovedností, tzn. vyzkoušení si svých reakcí např. při řešení konfliktů, přijímací pohovor, telefonování, upevňování základních pracovních návyků, mentorská asistence atd.
- Právní poradenství – pomoc při sepsování návrhů na zastavení exekucí, žádosti o rozvod, o svěřeni dítěte do péče, osvobození od soudních poplatků, sepsování žalob a návrhů či jiných smluv, posuzování dokumentů, nakládání s majetkem, orientace v pracovně-právním vztahu apod.
- Poradenství v oblasti vzdělávání – přednášky, semináře.
- Doprovázení v obtížné a zátěžové situaci např. k soudním jednáním, k odborníkům, podpora při jednání s úřady.

### Ohlédnutí se za rokem 2014

- Naše služby využilo celkem 530 klientů, z toho 327 žen, 178 mužů a 25 dětí. Možnost vystupovat anonymně využilo 220 klientů.
- Proběhlo 1915 kontaktů a 2803 intervencí. Další 929 intervencí proběhlo v zájmu klientů.
- Konalo se 8 přednášek a 2 exkurze, kterých se účastnilo celkem 199 osob.
- Nejčastějšími problémy klientů byly problémy finanční, přibývalo klientů z řad seniorů. Klienti přicházeli řešit špatnou finanční situaci, problémy v rodině, např. výchovné problémy dětí, špatná komunikace mezi členy rodiny, hádky, rozvody, domácí násilí apod.
- Zpracovali jsme příručku pro seniory, kde jsou seniorům poskytnuty základní informace, jak se dostat do dluhů, případně jak takové situace řešit, pokud se stanou obětí dluhů.
- I nadále trval projekt Sociální aktivity města Svitavy s názvem Mentorská asistence, jehož cílem je systematická po-

moc a podpora žákům s problémy s učením nebo přípravou na školní vyučování. Již třetím rokem se zaměřujeme na vztahový mentoring pro žáky II. stupně. Do projektu jsou zapojeny děti z druhého stupně ZŠ pocházející ze sociálně slabších rodin, kterým zároveň nabízíme a poskytujeme naše služby.

### Chrudim:

KRIZOVÉ CENTRUM A AMBULANTNÍ PÉČE

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Tel.: 469 623 896, 469 623 899, 724 837 218

E-mail: ambulance@pestalozzi.cz, kc@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

### Svitavy:

KRIZOVÉ CENTRUM

Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Tel.: 461 321 100, 461 321 200

E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz

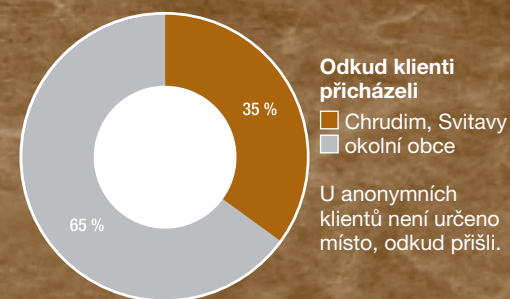
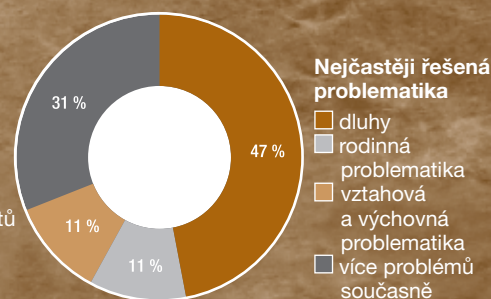
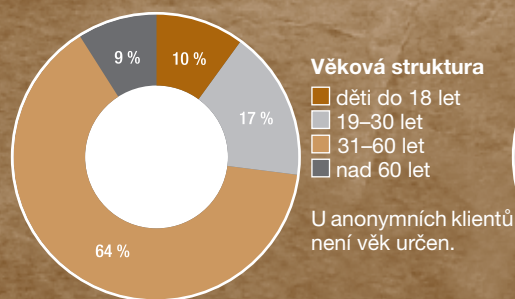
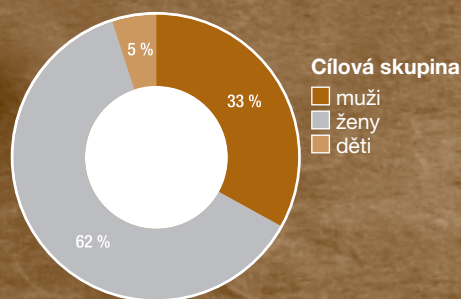
www.pestalozzi.cz

### Provozní doba:

po 7:30–17:00, út 7:30–15:30, st 7:30–17:00,

čt 7:30–16:00, pá 7:30–14:30

či dle individuální dohody







Den zdraví 2014.



Supervize pro ambulantní služby.



Exkurze pro školy.



Přednáška  
o zadluženosti  
a exekucích.



Seminář mentorů  
k ročníku 2014.

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.6. Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou v Chrudimi je ambulantní a terénní sociální službou pro děti a mladé lidi, kteří se připravují na vstup do samostatného života a nevládají situace v běžném životě. Prostřednictvím poskytnutí poradenství, vzdělávacích aktivit a doprovázení zlepšujeme kvalitu jejich života, poskytujeme pomoc a podporu, a tím zmiřujeme rizika a dopady jejich obtížné životní situace.

### Pro koho je tento projekt určen?

Poradenské centrum (PC) je určeno pro děti a mladé lidi od 12 do 26 let z ústavních zařízení, dále pro ty, kteří již z ústavní výchovy odešli, ale nadále potřebují pomoc a podporu. Zároveň jsou zasaženi či ohroženi některým z nežádoucích jevů, zejména v těchto oblastech: užívání návykových látek, konfliktní chování, sexuální chování, sociální zdatnost, rodina, škola, práce, parta a vrstevníci, volný čas, kriminalita.

### Co projekt svým uživatelům nabízí?

- Poradenství – osobní, telefonické, internetové (e-mail, Facebook)
- Sociálně terapeutické poradenství – individuální rozhovory s uživateli
- Semináře zaměřené na zvyšování dovedností potřebných k úspěšnému začlenění do života
- Doprovod na instituce a úřady
- Jednodenní tematicky zaměřené akce – návštěvy úřadů a institucí, setkání bývalých uživatelů, setkání uživatelů před Vánoci, výjezdy
- Příručku pro děti odcházející ze zařízení ústavní výchovy

- Víkendovou a prázdninovou sociálně terapeutickou činnost (návlek dovedností pro zvládání situací v samostatném životě, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické, volnočasové, preventivní a zátěžové aktivity)
- Skupinu osobnostního rozvoje (poradenství, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické aktivity)
- Péči o uživatele mimo PC – terénní činnost v zařízení ústavní výchovy nebo tam, kde uživatel dočasně pobývá
- Spolupráci s výchovnými zařízeními, rodinou, školou, kurátory, úřady a dalšími institucemi – případové konference

### Ohlédnutí se za rokem 2014

- Počet klientů dosáhl počtu 35 v rámci spolupráce s devíti zařízeními ústavní výchovy a s pěstounskou rodinou klienta.
- Bylo uskutečněno 9 víkendových pobytů zaměřených především na rozvoj dovedností do života, na sociálně terapeutické, preventivní a zátěžové aktivity. V rámci pobytů pracovníci vybrali přes 100 dotazníků, ve kterých děti vyjadřovaly spokojenost se službami a činnostmi PC.
- V roce 2014 proběhlo několik mimořádných akcí – návštěva Probační a mediační služby ČR, Azylového domu, DPC v Hrochově Týnci, akce pro bývalé klienty, předvánoční setkání s dětmi.
- Došlo k 30 setkáním s dětmi v rámci návštěv v terénu a ambulantně v PC a 18 setkáním skupin osobnostního rozvoje.
- Byl zrealizován prázdninový víkendový pobyt na Seči spojený s turistikou, vzdělávacími, preventivními, sebezkušenostními aktivitami a dalším volnočasovým programem.
- Realizováno bylo 6 bloků interaktivních seminářů pro mladé lidi, které byly zaměřeny na zvyšování dovedností pro úspěšné začlenění do života.

- Proběhlo celkem 437 setkání s klienty v rámci všech forem činnosti.
- Dle statistiky děti využívaly webové stránky PC – [www.otevridvere.cz](http://www.otevridvere.cz) a nejčastěji byly s pracovníky v kontaktu přes oblíbený Facebook, na kterém jsou umístěny aktuální informace, důležité odkazy, vzkazy a fotografie z aktivit.
- Pracovníci předali několik příruček Odcházející a informačních materiálů mladým lidem.
- Pracovníci Poradenského centra pracovali na úpravě metodických materiálů a nadále pokračují na rozvoji služby.
- Aktivity (zejména víkendové pobyty) Poradenského centra byly v tomto roce podpořeny díky Nadaci Terezy Maxové dětem.
- Díky internetovému hlasování našich příznivců jsme měli možnost veřejně představit naši víkendovou činnost donátorům na Burze filantropie.
- Služba byla personálně posílena, od dubna nastoupila další sociální pracovnice.

### PORADENSKÉ CENTRUM

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Tel./fax: 469 625 121, 724 309 177

E-mail: [poradna@pestalozzi.cz](mailto:poradna@pestalozzi.cz)

[www.otevridvere.cz](http://www.otevridvere.cz)

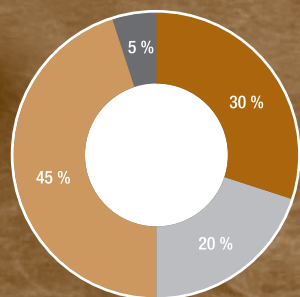
Vedoucí služby: Mgr. Šárka Bryknerová

### Provozní doba:

po 7:30–17:00, út 7:30–15:30, st 7:30–17:00,

čt 7:30–16:00, pá 7:30–14:30

či dle individuální dohody



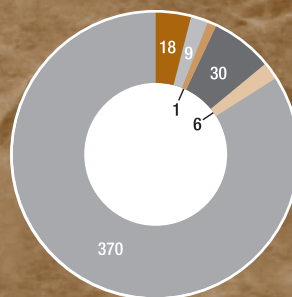
Formy činností dle zákona o sociálních službách, poskytovaných klientům Poradenského centra v roce 2014

■ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: poradenství pro klienty, každodenní kontakty na FB, případové konference, spolupráce s odborníky

■ sociálně terapeutické činnosti: skupiny osobnostního rozvoje, individuální sociálně terapeutické rozhovory, sociálně terapeutické hry...

■ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: víkendová činnost, vzdělávací aktivity, volnočasové aktivity, rozvoj dovedností, semináře, preventivní aktivity

■ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovod, akce, ukázka instituce, výjezd



Jednotlivé aktivity Poradenského centra dle frekvence setkávání s klienty v roce 2014

■ skupiny osobnostního rozvoje (dvakrát za měsíc)

■ víkendové sociálně terapeutické pobyty (každý měsíc)

■ prázdninový sebezkušenostní pobyt (jeden za rok)

■ návštěvy klientů v terénu a v rámci individuálních setkání v Poradenském centru (pravidelně dle potřeb klientů)

■ akce – návštěva ÚP, DPC, Probační a mediační služby Azylového domu...

■ poradenství prostřednictvím Facebooku, telefonu... (každý den)



Pracovní tým Poradenského centra v roce 2014.



Prázdninová činnost.

Víkendová činnost Poradenského centra v roce 2014.



Skupina osobnostního rozvoje.

„...naučila jsem se hodně věcí, jsem více otevřená, dokážu projevít svůj názor. Pracovníci PC mi pomohli vyřešit veškeré problémy, se kterými jsem se svěřila. Odnáším si od nich spoustu informací, které mě pomohou do života. Díky za vaši pomoc a ochotu...”

(dotazník pro končící klienty)

„...ahoj Šárko, chtěla jsem ti říci, že ti za vše děkuji, co jsi pro mě těch pět let udělala, moc si toho vážím, hodně jsi mi pomohla. Kdykoliv se s tebou budu scházet. Mám tě moc ráda...”

(Facebook)

„...Děkuju Šárce, Tomovi a Báře jak jste na nás hodni... Mám vás moc ráda... všechno bylo fajn, celý kolektiv byl super, moc se mi to tu líbilo... těším se na další víkendovku...”

(dotazníky - víkendová činnost)

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.7. Azylový dům

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Posláním služby Azylový dům v Chrudimi je poskytovat podporu osobám bez rodinného zázemí, v tíživé rodinné či partnerské situaci spojené se ztrátou bydlení tak, aby došlo ke zvýšení jejich soběstačnosti a možnosti uplatnění v samostatném životě.

### Pro koho je tento projekt určen?

Služba je poskytována osobám od dosažení zletilosti, maximálně však do 64 let věku.

- osoby od 18–26 let věku, které opouští dětský domov, výchovný ústav, dům na půl cesty nebo jsou bez rodinného zázemí
- oběti domácího násilí
- dysfunkční rodiny s nezletilými dětmi

### Co Azylový dům svým uživatelům nabízí?

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - sociální poradenství
  - doprovázení
  - nácvik péče o domácnost
  - nácvik vaření a pečení
  - finanční hospodaření
  - pomoc a podpora při školních aktivitách dětí
  - podpora při zvládnutí výchovy dětí
  - nácvik sociálních a pracovních dovedností
  - výcvikové a výukové semináře
  - terapeutická podpora

### • Pomoc při zajištění stravy

- každá ubytovací jednotka je vybavena kuchyňskou linkou se sporákem, lednicí, čímž jsou vytvořeny podmínky pro samostatné vaření nebo pomoc s přípravou stravy

### • Poskytnutí ubytování

- uživatelé jsou ubytováni v samostatných ubytovacích jednotkách o výměře 2+kk (s vlastním sociálním zařízením), které jsou vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech
- celková kapacita je 30 lůžek

### Ceník poskytování sociální služby

Dospělá osoba	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
Rodič/e s dítětem/děti		
- rodič	90 Kč/den	2 700 Kč/měsíc
- každé dítě	30 Kč/den	900 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do AD	1 000 Kč/dospělá osoba	

### Ohlédnutí za rokem 2014

Služba AD za předchozí rok podpořila celkem dalších 56 osob. Nejčteněji zastoupenou cílovou skupinou zůstávají dysfunkční rodiny s nezletilými dětmi, což jsme očekávali vzhledem k absenci podobného zařízení pro celé rodiny v blízkém okolí. Nejčastější zakázkou našich klientů bylo řešení nepříznivé finanční situace, psychické obtíže, návazné bydlení, podpora při vedení domácnosti, nedostatečné sociální kompetence rodičů a výchovné problémy u nezletilých dětí. U většiny kli-

entů se však jedná o kumulaci problémů, ve kterých jim odborný tým pomáhá se zorientovat a vzniklé situace efektivně řešit. V průběhu poskytování služby uživatelé vyjádřili 100% spokojenost s přístupem pracovníků, předáváním informací z hlediska množství a srozumitelnosti, rozsahem nabízených aktivit a efektivní pomocí při řešení problémů.

V roce 2014 bylo ve službě realizováno 16 exkurzí spojených s prezentací služby pro laickou i odbornou veřejnost. Za uplynulý rok jsme také vylepšili prostředí AD vymalováním společných prostor, montáží dětského hřiště a realizací dalších úprav, které klientům pobyt u nás zpříjemní. S ohledem na zvýšení bezpečnosti byl také instalován pult centralizované ochrany s napojením na Městskou policii v Chrudimi.

### AZYLOVÝ DŮM

Malecká 613, 537 05 Chrudim

Tel.: 469 311 460/611, 725 719 028

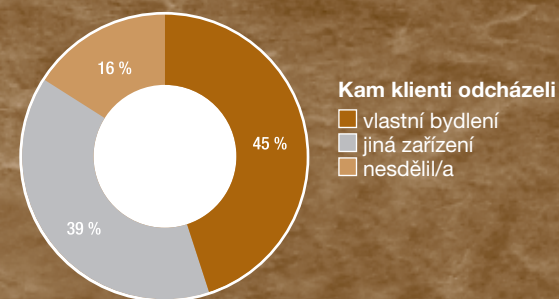
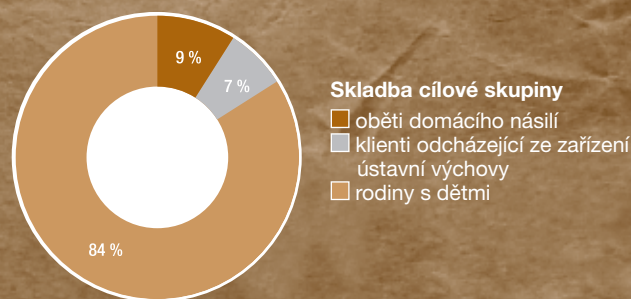
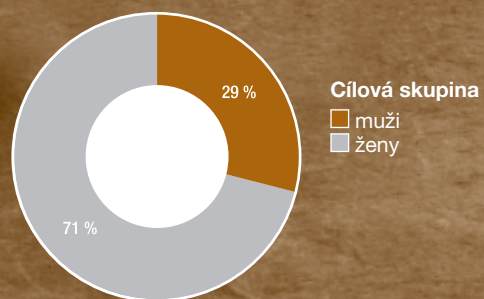
E-mail : ad.chrudim@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Mgr. Romana Ponertová

### Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby v běžnou pracovní dobu v pracovní dny.





Aktivita Rodiče s dětmi.

Efektivní rodičovství.



Ruční práce.



Nácvik pracovních dovedností.



Nácvik vaření.

„AD bych doporučila všem matkám, které neví kudy kam ze složitého partnerského vztahu, zde jsem našla bezpečí, klid a přátelské prostředí.“

Nada

„V AD mi vysvětlili, jak hospodařit s penězi a také jsem začal poprvé v životě řešit své dluhy.“

Radek

„Díky zázemí v AD mám dceru zpět ve své péči, konečně jsme všichni spolu jako rodina.“

Renata

„Naučil jsem se pracovat s počítačem. To mi moc pomohlo při nalezení zaměstnání, díky kterému jsem zlepšil zabezpečení rodiny.“

Tomáš

# 3. SLUŽBY SPOLEČNOSTI

## 3.8. Asistovaný kontakt Chrudim

### Jaké je poslání tohoto projektu?

Služba AK pomáhá navázat zpřetrhané a zlepšovat narušené vazby s jedním z rodičů (např. v důsledku rozvodu či nefunkčních vztahů v rodině). Služba pomáhá měnit nefunkční rodinný model. Nabízí cílové skupině nové možnosti, metody a formy utváření zdravých rodinných vztahů. Usiluje o posílení vzájemných vazeb a kontaktů. Služba současně působí preventivně proti prohlubování konfliktů v rodině a výskytu syndromu zavrženého rodiče.

### Pro koho je tento projekt určen?

Pro rodiny, ve kterých děti ztratily kontakt či vazbu na jednoho z rodičů a tento rodič má zájem o obnovení kontaktu.

### Co Asistovaný kontakt uživatelům nabízí?

- Vstupní diagnostika rodiny a posouzení potřebnosti AK včetně časového plánu (za účasti rodičů, pracovníků KC, případně OSPOD).
- Diagnostická a individuální odborná práce s dítětem/děťmi – zjišťování stavu rozvoje dítěte s ohledem na potřeby AK (řízený rozhovor, pozorování, testy rodinných vztahů, osobnostní dotazníky, projektivní techniky).
- Asistované setkávání dítěte s rodičem v rozsahu 8 styků (dle připravenosti rodiny) – asistence v průběhu celé doby kontaktu rodiče s dítětem.
- Konzultace a doporučení o vhodném přístupu k dítěti po asistovaném setkání.
- Skupinová setkání rodičů.
- Mediační setkání (dle potřeb rodiny) – metoda zhodnocení dosavadního průběhu služby.

- Závěrečné vyhodnocení spolupráce (za účasti rodičů, pracovníků KC, případně OSPOD).

### Ohlédnutí se za rokem 2014

- Služba byla poskytována po celý rok 2014. V prvním pololetí probíhala přímá práce s rodiči pouze individuálně. V druhém pololetí byla služba propracována a byla zavedena i skupinová práce s rodiči.
- Aktualizovali jsme pravidla služby, která byla úspěšně zavedena do praxe.
- Službu jsme přizpůsobili poptávce, která vychází primárně z potřeb dětí a jejich rodičů, dále z doporučení zainteresovaných pracovníků OSPODu a nařízení soudů, které s rodinami pracují.
- V uplynulém roce se zvýšila intenzita spolupráce zejména s odděleními OSPOD Chrudim, Hlinsko, Pardubice a Přebouč. Rovněž se zintenzivnila spolupráce s Okresním soudem v Chrudimi.
- Díky propracovanosti služby Asistovaný kontakt se nám v uplynulém roce dařilo předcházet negativním jevům v rodině a syndromu zavrženého rodiče, vytvořit prostor pro zlepšení vztahů mezi rodiči a dětmi. Pomohli jsme klientům osvojit si komunikační techniky, posílit kompetence v rodičovských rolích, vnést nové modely jednání, které pomohly iniciovat změny v rodinných vztazích směrem k jejich zdravějšímu fungování. V praxi toto znamená, že rodič, se kterým dítě žije, může připustit, že druhý rodič, k němuž je sám kritický, může být pro dítě přínosem, nikoli ohrožením.
- Podařilo se nám vytvořit podpůrnou terapeutickou skupinu pro ženy a muže, kde mohou klienti sdílet své příběhy, navzájem se podporovat a radit v dalších postupech.

- Výsledky a výstupy služby jsou naplňovány odborným a profesionálním přístupem všech členů služby AK. Všichni odborníci pracují pod supervizí a intervizí.
- V uplynulém roce jsme průběžně vyhodnocovali spolupráci se spolupracujícími subjekty, které nám dávaly zpětnou vazbu o naší práci s klienty. Od těchto institucí jsme zaznamenali pouze pozitivní zpětné vazby o naší činnosti.
- V rámci projektu AK byla navázána intenzivní spolupráce s 32 klienty. Celkem jsme navázali spolupráci s 20 dospělými klienty (z toho 11 žen a 9 mužů) a 12 dětskými klienty. Počet sledovaných rodin: 10.

### KRIZOVÉ CENTRUM

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Tel./fax: 469 623 899

E-mail: [kc@pestalozzi.cz](mailto:kc@pestalozzi.cz)

[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

### Vedoucí služby:

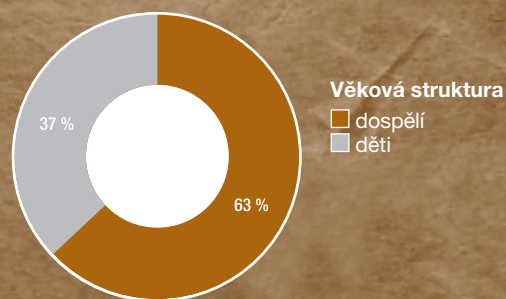
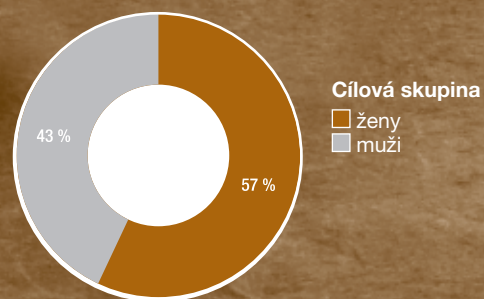
Mgr. Pavla Morávková, Mgr. Lenka Svobodová

### Provozní doba:

po 7:30-17:00, út 7:30-15:30, st 7:30-17:00,

čt 7:30-16:00, pá 7:30-14:30

či dle individuální dohody





Není lehké být na to sám.



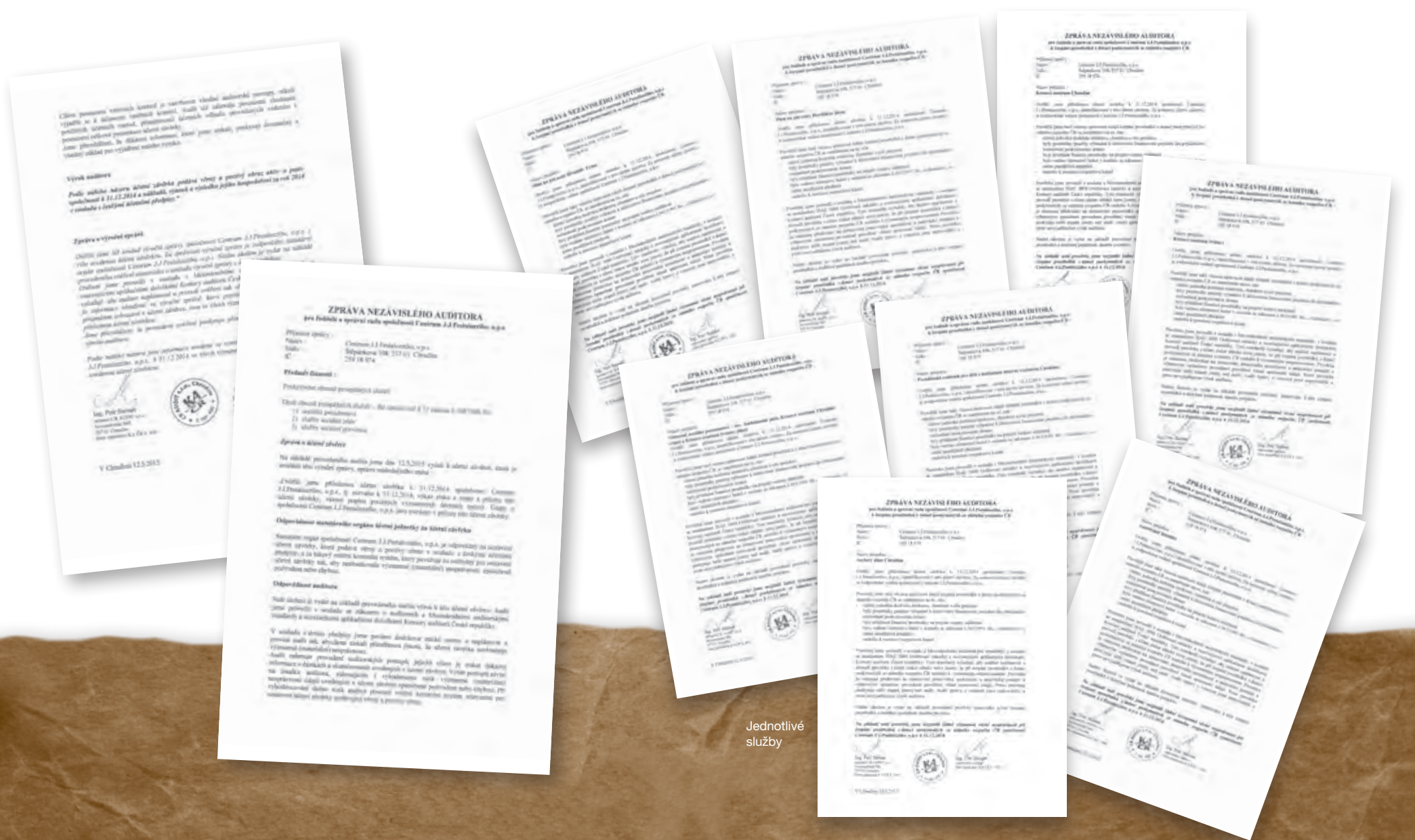
Pomáháme udržet rodičovské pouto.

Oba jsou stejně důležité – táta i mama.



Terapie s matkou.

# 4. ZPRÁVA AUDITORA



Jednotlivé služby



# 5. PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

## 5.1. Rozvaha sestavená k 31. 12. 2014 (v tis. Kč)

<b>AKTIVA</b>	Stav 1. 1. 2014	Stav 31. 12. 2014
<b>A. STÁLÁ AKTIVA</b>	4 162	3 980
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	37	37
II. Dlouhodobý hmotný majetek	7 191	7 020
III. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
IV. Oprávky dlouhodobému hmotnému majetku	-3 730	-3 741
<b>B. OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	1 688	3 295
I. Zásoby	0	2
II. Pohledávky	124	224
III. Krátkodobý finanční majetek	1 545	3 016
IV. Přech. účty aktivní	19	53
<b>ÚHRN AKTIV</b>	5 850	7 275

<b>PASIVA</b>	Stav 1. 1. 2014	Stav 31. 12. 2014
<b>A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM</b>	5 325	5 357
I. Jmění celkem	5 265	5 325
II. Výsledek hospodaření	60	32
<b>B. CIZÍ ZDROJE CELKEM</b>	525	1 918
I. Krátkodobé závazky	198	1 496
II. Jiná pasiva	327	422
<b>ÚHRN PASIV</b>	5 850	7 275



## 5.2. Výkaz zisku a ztráty sestavený k 31. 12. 2014 (v tis. Kč)

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
<b>A. NÁKLADY</b>	17 758	8	17 766
<b>I. Spotřebované nákupy celkem</b>	2 840	2	2 842
Spotřeba materiálu	2 320	2	2 322
Spotřeba energie	520	0	520
<b>II. Služby celkem</b>	2 743	4	2 747
Opravy a udržování	286	0	286
Cestovné	80	0	80
Ostatní služby	2 377	4	2 381
<b>III. Osobní náklady celkem</b>	11 882	2	11 884
Mzdové náklady	8 990	2	8 992
Zákonné sociální pojištění	2 857	0	2 857
Zákonné sociální náklady	35	0	35
<b>IV. Daně a poplatky celkem</b>	43	0	43
Daň silniční	1	0	1
Ostatní daně a poplatky	42	0	42
<b>V. Ostatní náklady celkem</b>	68	0	68
Dary	57	0	57
Jiné ostatní náklady	11	0	11
<b>V. Odpisy, prod. majetek, rez. a opr. pol. celkem</b>	182	0	182
Odpisy dlouhodobě nehmotného a hmotného majetku	182	0	182
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	17 758	8	17 766

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
<b>B. VÝNOSY</b>	17 599	199	17 798
<b>I. Tržby za vlast. výk. a zb. celkem</b>	898	199	1 097
Tržby z prodeje služeb	898	199	1 097
<b>II. Ostatní výnosy celkem</b>	54	0	54
Úroky	7	0	7
Jiné ostatní výnosy	47	0	47
<b>III. Přijaté příspěvky celkem</b>	716	0	716
Přijaté příspěvky (dary)	716	0	716
<b>IV. Provozní dotace celkem</b>	15 931	0	15 931
Provozní dotace	15 931	0	15 931
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	17 599	199	17 798
<b>C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM</b>	-159	191	32
<b>D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ</b>	-159	191	32

Členům správní a dozorčí rady Centra J. J. Pestalozziho nebyly vyplaceny žádné odměny.

Zaměstnanci organizace jsou zařazeni dle mzdových tarifů nařízení vlády ČR č.564/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, příloha č. 1, § 5, ods. 1.

## 6. PODĚKOVÁNÍ ZA POMOC A SPOLUPRÁCI V ROCE 2014

Evropská unie  
MPSV ČR  
Pardubický kraj  
Kraj Vysočina  
Město Chrudim  
Město Svitavy

Nadace Charty 77  
Nadace České pojišťovny  
Nadační fond J&T  
Nadace T. Maxové dětem

VIVANTIS, a.s.  
Elektrárny Opatovice, a.s.  
Tesco Stores CR, a.s.  
HLP telekomunikace, s.r.o.  
Vodárenská společnost Chrudim  
TEKBOX, s.r.o.  
TACO Chrudim, s.r.o.  
Iveco Czech republic, a.s.  
Divadelní soubor Jirásek Choceň  
Oseva Uni, a.s.  
TMT spol. s r.o. Chrudim

Bartošková Drahoslava  
Bartošová Tereza  
Blaha Jaroslav  
Blažková Michaela  
Blelová Iveta  
Bryknerová Šárka  
Čechová Ivana  
Ďalogová Pavla  
Dlouhá Lenka  
Flanierová Radka  
Hemrlíková Naďa  
Holubová Soňa  
Hrstková A.  
Hřebenová Miroslava  
Chladová Olga  
Chytilová Žaneta  
Kamlach Robert  
Kletečka Antonín  
Klika Martin  
paní Kubelková  
Kučerová Irena  
Kučerová Petra  
pan Kusý

paní Lacinová  
paní Lichtenbergová  
paní Mašíková  
Měrková Barbora  
Měrková Ilona  
paní Mišáková  
Morávková Pavla  
Nedbálková Lenka  
Nováková Andrea  
Nováková Eva  
Novotná Monika  
paní Otahálová  
paní Pelikánová  
Picková Jana  
paní Pinková  
Pištora Ivan  
Podroužková Veronika  
Pochobradská Radka  
Ponertová Romana  
Prokelová Vilma  
paní Pučálková  
Růžičková Jana  
Růžičková Petra

Shejbalová Veronika  
paní Skryjová  
Skřivánková Markéta  
Steiner Petr  
Straková Zuzana  
Světlá Jana  
Šeda Michal  
Štrbková Anna  
Turinová Leona  
Tvrdík Pavel  
Tvrdíková Zuzana  
Uličný Jiří  
Valtová Irena  
paní Vašáková  
Velínská Helena  
Vencálek Jan  
Vencálková Kateřina  
Vencálková Markéta  
Vinklerová Iva  
Vobejda Svatopluk  
Zlesák Alexandr

# POMOZTE NÁM POMÁHAT

Máte-li zájem o spolupráci, obraťte se na nás.  
Kontaktní telefon: 725 405 251

## DMS PESTALOZZI na 87 777

Cena DMS je 30 Kč, Centrum J. J. Pestalozziho  
díky Vaší pomoci obdrží 28,50 Kč.

Můžete přispívat pravidelně každý měsíc po dobu  
jednoho roku. Stačí odeslat SMS ve tvaru  
**DMS ROK PESTALOZZI na číslo 87 777**  
a každý měsíc Vám bude automaticky  
odečtena částka 30 Kč.

Více na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz)



**Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**

P.O.Box 79, Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim, IČO: 259 18 974, Tel./fax: 469 623 083, 602 405 484

E-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz), <http://www.pestalozzi.cz>

**Česká spořitelna Chrudim, č. ú.: 2904903359/0800**