

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

2016



www.pestalozzi.cz

OBSAH

3	Úvodní slovo	18	Krizové centrum Chrudim
4	Profil společnosti	20	Krizové centrum Svitavy
6	Pestalozzi rodokmen	22	Krizové centrum Jihlava
8	Pestalozzi v momentech roku	24	Odborné sociální poradenství Chrudim a Svitavy
9	Řekli o nás	26	Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim
10	Pestalozzi v číslech	28	Azylový dům Chrudim
11	10 důvodů proč Pestalozzi	30	Asistovaný kontakt Chrudim
12	Pestalozzi očima dárců	32	Přehled hospodaření
14	Dům na půl cesty Hrochův Týnec	34	Zpráva auditora
16	Dům na půl cesty Havlíčkův Brod	35	Poděkování dárcům

ÚVODNÍ SLOVO

Jak roky rychle ubíhají, nevidíme jen na svých dětech. Já to pravidelně vnímám vždy, když píšu úvodní slovo k další výroční zprávě. Je to už 24 let, kdy bilancuji nad uplynulým rokem a přemýšlím, jak moc se nám daří naše sny a cíle naplňovat. Máme za sebou další rok náročný, ale potřebné práce, která je pro mě srdeční záležitostí a přes všechny narůstající problémy mi dává smysl.

V lednu jsme otevřeli nové Krizové centrum v Jihlavě, které je zatím poslední službou, o kterou se rozšířila naše pomoc lidem v těžkých životních chvílích. A musím říci, že si vede opravdu velmi dobře. I to je důvod jeho služby v roce následujícím ještě více rozšířit.

Téměř 2 000 lidí využilo v roce 2016 naší pomoci v ambulantních i pobytových službách. Toto číslo se rok od roku zvyšuje a svědčí nejen o potřebnosti podobných služeb, ale také o kvalitě, se kterou naši práci děláme.

Máme za sebou úspěšný první ročník veřejné sbírky Knoflíkový den, který byl přes přemíru podobných akcí úspěšný a určitě nebyl poslední. Je to jedna z cest, jak hledat další zdroje, které nám umožní dál pomáhat v situacích, kdy veřejné zdroje nefinancují sociální služby v dostatečné míře. Myslím, že už dneska nikdo nepochybuje o náročnosti práce v sociálních službách. Smutné je, že za skvělou práci, kterou moji kolegové odvádějí, často nedostanou ani plat zaměstnanec obchodního řetězce. Vážím si toho, že takto vzdělaní a osobnostně výjimeční lidé, kteří v naší organizaci pracují, jsou ochotni toto podstupovat. Bez lásky, pokory a nadšení pro pomoc druhým by to ani nebylo možné.

Děkuji všem dárcům, kteří nás podporují. Jejich peníze jsou využity tak, aby podpora lidí, kteří se rozhodli říci si o pomoc, byla efektivní. Víme, že poctivá práce, slušnost a dobré vztahy jsou zárukou dlouhodobé spolupráce, které si vážíme.



PaedDr. Pavel Tvrdík
ředitel Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s.

PROFIL SPOLEČNOSTI

CENTRUM J. J. PESTALOZZIHO, o. p. s.

Centrum J. J. Pestalozziho je již 24 let spolehlivou a stabilní neziskovou organizací, která poskytuje komplex služeb pro děti, mladé lidi, dospělé i seniory v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina.

Cílem je přispět ke zlepšení kvality života klientů, kteří jsou v situaci, se kterou si sami neumí poradit.

Největší devízou společnosti je tým zkušených odborníků, kteří jsou zárukou kvality, bezpečí a diskrétnosti.

Jan Jindřich Pestalozzi, jedna z nejvýznamnějších postav moderní světové pedagogiky. Zakladatel sirotčinců pro opuštěné děti. Hlavním cílem jeho myšlenek bylo posilovat člověka a přinést mu jen to, co mu může pomoci.

Šťastný je ten, kdo dokáže najít rovnováhu mezi svými touhami a možnostmi.

J. J. Pestalozzi

Správní rada:

Mgr. Vilma Prokelová, předsedkyně správní rady, pedagožka

Ing. Petra Kučerová, ekonomka

Ing. Iveta Pluhařová, ekonomka

Dozorčí rada:

Bc. Iveta Blehová, předsedkyně dozorčí rady, metodička

Ing. Ivan Pištora, konzultant

Mgr. Lenka Šedová, probátorka a mediátorka

Statutární orgán:

PaedDr. Pavel Tvrdik, ředitel

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČO: 259 18 974

Tel.: 469 623 083

Fax: 469 623 083

Mobil: 602 405 484

E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,

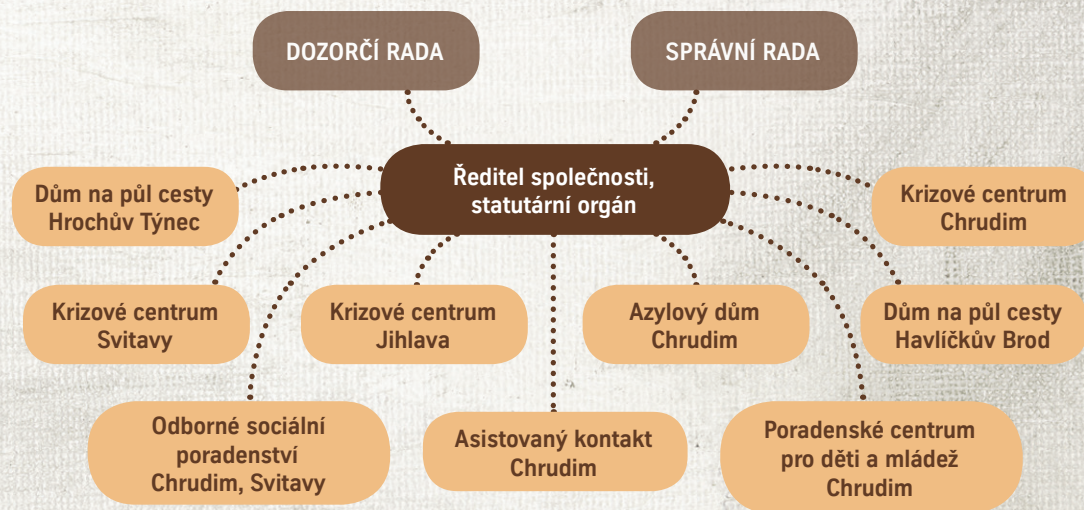
E-mail: pavel.tvrdik@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

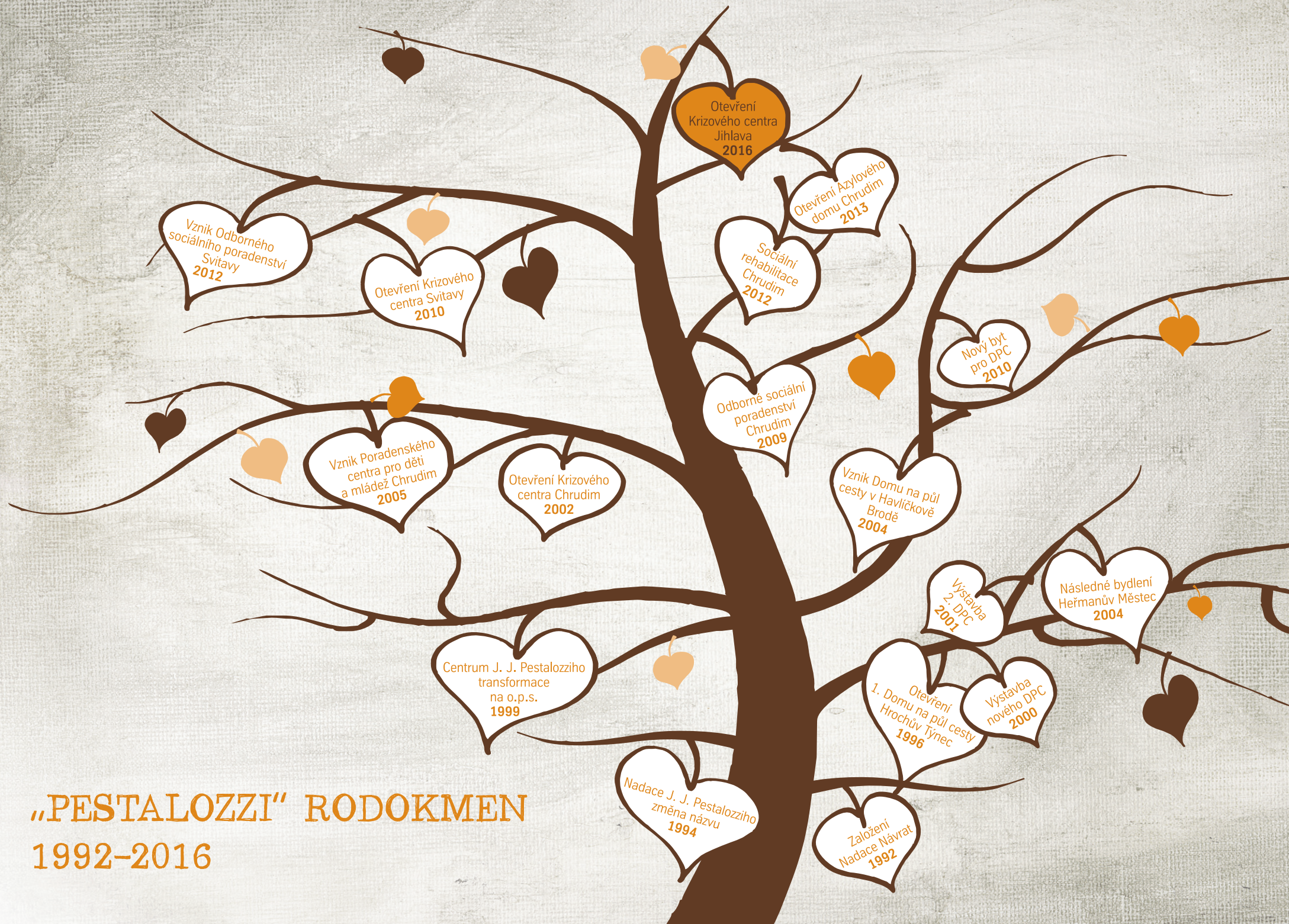
Bankovní spojení:

Česká spořitelna Chrudim

č. ú. 2904903359/0800







Otevření
Krizového centra
Jihlava
2016

Otevření Azylového
domu Chrudim
2013

Sociální
rehabilitace
Chrudim
2012

Vznik Odborného
sociálního poradenství
Svitavy
2012

Otevření Krizového
centra Svitavy
2010

Nový byt
pro DPC
2010

Odborné sociální
poradenství
Chrudim
2009

Vznik Poradenského
centra pro děti
a mládež Chrudim
2005

Otevření Krizového
centra Chrudim
2002

Vznik Domu na půl
cesty v Havličkově
Brodě
2004

Následné bydlení
Heřmanův Městec
2004

Výstavba
2. DPC
2001

Centrum J. J. Pestalozziho
transformace
na o.p.s.
1999

Otevření
1. Domu na půl cesty
Hrochův Týnec
1996

Výstavba
nového DPC
2000

Nadace J. J. Pestalozziho
změna názvu
1994

Založení
Nadace Návrat
1992

„PESTALOZZI“ RODOKMEN 1992-2016



„PESTALOZZI“ V MOMENTECH ROKU 2016

Otevření Krizového centra Jihlava 4. 1. 2016

Rok 2016 byl pro Krizové centrum Jihlava prvním rokem fungování. Už od jeho otevření se potvrzovala poptávka po krizové pomoci. Za první rok poskytlo Krizové centrum pomoc a podporu celkem 164 klientům, z toho 29 dětem. Krizové centrum Jihlava je jedinou službou v Kraji Vysočina, která poskytuje krizovou pomoc, a tím zaplňuje mezeru na trhu služeb v regionu.



První ročník sbírky Knoflíkový den

V září proběhl první ročník sbírkové akce pod názvem Knoflíkový den. Sto osmdesát dobrovolníků z řad studentů v ulicích Chrudimi, Pardubic, Jihlavy, Svitav a Havlíčkova Brodu vybírali příspěvky do zapečetěných pokladniček. Podařilo se vybrat 51 158 Kč. Výtěžek sbírky pomáhá dětem, dospělým i seniorům v nelehké životní situaci prostřednictvím odborných služeb Centra J. J. Pestalozziho. Děkujeme dárcům i dobrovolníkům za pomoc.



(Ne)úplná rodina v Azylovém domě a její specifika

byl název odborné konference pořádané Centrem J. J. Pestalozziho za podpory Krajského úřadu Pardubice a Města Chrudim, již se zúčastnilo více než 90 osob z řad odborníků i široké veřejnosti. Cílem bylo poukázat na problematiku práce s rodinou v Azylovém domě, sdílet zkušenosti, diskutovat mechanismus účinné podpory, poukázat na limity, specifika a rizika práce, které snižují možnost integrace rodin zpět do společnosti.



20. výročí Domu na půl cesty 1996–2016

Centrum J. J. Pestalozziho před 20 lety otevřelo v Hrochově Týnci první Dům na půl cesty v České republice. V té době zcela chyběla následná péče o děti odcházející z dětských domovů po dosažení 18 let. Vznikla tak ojedinělá služba, která nastavila model pro vznik dalších domů na půl cesty, který je platný dodnes.

Dům na půl cesty stále slouží svému původnímu účelu. Za dobu své existence pomohl téměř 300 mladým lidem. Mnohé se však změnilo. Především potřeby těch, kteří v domě bydlí. Zpočátku byla práce zaměřena zejména na pomoc s vedením domácnosti, hledáním práce a bydlením. Dnes je trend jiný. Služba nabízí ucelený komplex služeb, který reaguje na individuální potřeby, možnosti a schopnosti jednotlivých klientů. Pomoc je zaměřena také na sociálněprávní poradenství, hospodaření s penězi, na stabilitu psychického stavu, nácvik pracovních dovedností, pomoc s péčí a výchovou dětí. V Hrochově Týnci již od začátku není přítomna noční služba, odborný personál pracuje jen v pracovní dny. Práce s klienty je tady postavena na důvěře a odpovědnosti. Pomoc navíc nabízí těhotným ženám, matkám s dětmi i nezletilým od 16 let. Většina mladých lidí, která prošla domem na půl cesty, už má své rodiny a žije běžný život. Někdy s problémy, ale tak už to chodí. Víme, jak pomáhat. Cena kvality za rok 2008, kterou náš dům získal, je toho důkazem.



ŘEKLI O NÁS



Mgr. Petr Řezníček
Starosta města
Chrudim

Zastupitel
Pardubického kraje

Každý člověk se může v životě dostat do svízelné a složité situace, kdy si neumí sám poradit a pomoci. V takových situacích jsou nezbytně nutné rychlé, kvalitní a účinné sociální služby. Město Chrudim podporuje aktivity v sociální oblasti soustavně a dlouhodobě, a tím poskytuje všem věkovým skupinám občanů našeho města širokou nabídku toho, co v krizových situacích potřebují. Jednou z takovýchto organizací je Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s., které jak na území Pardubického kraje, tak na území Kraje Vysočina zajišťuje rozmanité a odborné sociální služby, krizovou pomoc, provoz Domu na půl cesty a Azylového domu. Pro město Chrudim a jeho občany je tato organizace velmi významným partnerem a jejich mnohaletá spolupráce dokazuje a potvrzuje prospěšnost pro obě strany. Vážíme si toho, že máme v Centru J. J. Pestalozziho seriózního a spolupracujícího partnera.



Mgr. Pavel Franěk
1. náměstek hejtmana
Kraje Vysočina

Oblast sociálních
věcí a nestátních
neziskových
organizací

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,
dostává se Vám do ruky výroční zpráva organizace Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. Výroční zpráva je vždy takovým ohlednutím a bilancováním předcházejícího roku. Z pohledu Kraje Vysočina i z mého osobního byl rok 2016 výjimečným, protože kromě standardního provozu Domu na půl cesty se ohlížíme za prvním rokem provozu prvního krizového centra v Kraji Vysočina. Bylo to období, kdy se budovalo a zavádělo a pod rukama vyrostla nová sociální služba, která pomáhá lidem. Mimořádně důležité byly zkušenosti pracovníků Centra J. J. Pestalozziho ze služeb poskytovaných v Pardubickém kraji. Měl jsem možnost se seznámit s osudy některých klientů a vlastně si neumím představit, jak bych sám takové situace řešil. Určitě bych potřeboval odbornou pomoc a jsem si vědom, že se jedná o situace, které sociální pracovník nemůže na konci pracovní doby jen tak vypustit z hlavy. Bylo by asi ideální, kdybychom se do tak závažných situací, které vyžadují pomoc Centra J. J. Pestalozziho, nedostávali. Protože to není reálné, dovoluji si všem popřát, kteří se na poskytovaných službách podílejí, aby jejich práce přinášela do lidských životů změny k lepšímu a pozitivní výsledky je nabíjely energií do budoucna.



Mgr. Bc. David Šimek
Starosta města
Svitavy

Zastupitel
Pardubického kraje

Město Svitavy spolupracuje s řadou neziskových organizací. Jednou z nejvýznamnějších je Centrum J. J. Pestalozziho, které v našem městě provozuje Krizové centrum. Jeho pracovníci pomáhají v oblasti dluhové problematiky, poskytují sociální, psychologické, terapeutické služby a s nimi spojené činnosti směřující k zlepšení problémů dětí, dospělých i rodin. Pracovníci vynikají osobní motivací a schopností efektivně pomáhat a spolupracovat s městem i ostatními organizacemi, které se podílejí na systému preventivních aktivit nebo sociálních služeb.

„PESTALOZZI“ V ČÍSLECH V ROCE 2016

24	let existence společnosti
81	pracovníků/odborníků
9	poskytovaných služeb
5	měst, kde pomáháme
2	kraje, kam naše služby sahají
1 851	klientů v ambulantních službách
118	klientů v pobytových zařízeních
18 359	kontaktů s klienty
137	zdrojů financování
77	pravidelných individuálních dárců
20,07 mil.	příjem společnosti
0	dluhy organizace
Tisíce	úsměvů

10 DŮVODŮ PROČ „PESTALOZZI“

1. jsme moderní společnost s tradicí 24 let
2. nabízíme komplex služeb na jednom místě
3. jsme tým profesionálů se zkušenostmi
4. prioritou je pro nás spokojený klient
5. vysokou kvalitu péče potvrzuje i získání Cen kvality v sociální péči
6. hledáme příčiny problémů, neřešíme jen důsledky
7. podporujeme samostatnost
8. zaručujeme důvěru a bezpečný prostor
9. ambulantní a terénní služby poskytujeme zdarma
10. umíme pomáhat



„PESTALOZZI“ OČIMA DÁRCŮ

Mgr. Jana Vožechová, Ph.D.
**Manažerka Pomozte dětem
a vedoucí fundraisingu
Nadace rozvoje občanské
společnosti**



Cílem naší nadace je rozvíjet vlastní charitativní a společensky odpovědné projekty. Jednou z klíčových cílových skupin jsou děti a mladí lidé, které podporujeme v rámci specifických programů, například prostřednictvím sbírky Pomozte dětem, kterou organizujeme společně s Českou televizí. Práce týmu Centra J. J. Pestalozziho si velmi vážíme pro jeho chuť se neustále učit nové metody fundraisingu. Těší nás, že si vzali inspiraci z naší sbírky Pomozte dětem. Nejen, že se aktivně zúčastnili Peříčkového dne a vybírali pro TOP neziskovek, které každoročně usilují o podporu, ale také uspořádali vlastní sbírku Knoflíkový den. Centrum uspělo v rámci veřejného výběrového řízení a získalo prostředky na činnost a pomoc dětem. Držíme Centru palce, ať se jim nadále daří naplňovat poslání a být i nadále transparentní, efektivně řízenou a spolehlivou neziskovkou.

Iniciativa Show Your Help
**Členové hudebních
kapel Memento Mori,
Chasing Christy
a Highstreet Hooligans**



Dům na půl cesty jsme vybrali, jelikož jde o službu, která je podle nás velmi důležitá a zároveň nám přišlo, že se o ní moc nemluví. Hodně lidí možná ani neví, že něco takového existuje. Chtěli jsme naším způsobem pomoci jak finančně, tak i tím, že budeme lidi víc informovat. Často vidíme, že se konají různé akce na podporu dětských domovů, ale přitom není věnováno příliš pozornosti tomu, co čeká například děti, které z těchto domovů odcházejí. Naš spolek sídlí v Havlíčkově Brodě a naše aktivity se tak snažíme směřovat právě na naše město a okolí. Díky tomu jsme se také o službách DPC dozvěděli a jednohlasně se shodli, že ho podpoříme.

**Darování je více
než jen zasílání příspěvků...**

...podpořte nás i Vy

Je hodně těch,
co na pomoc čekají.



DŮM NA PŮL CESTY HROCHŮV TÝNEC

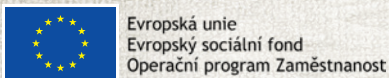
Co děláme, co nabízíme: Dům na půl cesty podporuje mladé lidi ve věku 16–26 let, kteří přicházejí z dětských domovů, výchovných ústavů, pěstounské péče, nefunkční rodiny či výkonu trestu. Často jsou v těžké životní situaci spojené se ztrátou bydlení, nemají zdroj obživy, jsou zadlužení, neumí hospodařit s penězi, hrozí jim odebrání dítěte do ústavní péče. Poskytujeme jim sociální služby a ubytování v okamžiku, kdy se nemají kam vrátit a ocitají se na ulici. Cílem je nabídnout klientům maximální podporu a praktické dovednosti pro život, které jim pomohou řešit jejich situaci a zvýšit jejich soběstačnost.

V roce 2016 jsme službu poskytli 29 klientům. Z toho 12 mužům, 9 ženám a 8 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Podařilo se nám opět zajistit prostředky na individuální i skupinovou terapii, které jsou nesmírně důležité v procesu integrace, a jejich přínos se projevuje v úspěšnosti v samostatném životě. Vzrostl zájem o službu pro rodiče s dětmi, došlo k navýšení aktivit zaměřených na péči o dítě.

Pracovní terapie pro nezaměstnané klienty přináší nejen nové dovednosti, ale i možnost prezentovat svou práci při charitativních akcích, kde jsou jejich výrobky nabízeny. Výrobky z dílen ručních prací jsou čím dál více žádané a kupujícími oceňované.

Během roku využilo 95 % klientů možnost osobnostního rozvoje pomocí vzdělávacích a výcvikových seminářů. Téměř polovině klientů se v rámci jejich možností podařilo postavit na vlastní nohy.



...DPC pohledem klientů

Jsem rád, že jsem v DPC, uvědomil jsem si potřebu, vzít svůj život do vlastních rukou, konečně se začlením do systému. Uvědomil jsem si své chyby. Jsem v DPC už dva měsíce a hodně jsem se naučil, když nemám peníze, najdu si brigádu a zároveň sháním práci. Nevím, co bych byl, kdybych to odmítl.

A.R.

Terapie mi hodně pomohla ve vztahu s matkou. Pomohla mi pochopit, že vše, co se mezi námi stalo, není jen moje chyba. Ukázala mi nový pohled na situaci. Pomohla mi zvýšit sebevědomí, řešit s matkou staré záležitosti. Při terapii se mi uleví, že se můžu někomu vyzpovídat, kdo mě pochopí. Při terapii jsem se utvrdila, že vztah s matkou je pro mě důležitý.

K.O.

ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
Rodič s dítětem	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	20 Kč/den	600 Kč/měsíc
Nezletilý ve věku 16–18 let	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do DPC		1 000 Kč/osoba
Fakultativní činnost – připojení k internetu		30 Kč/měsíc

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 18:00

St: 7:30 – 15:00

Čt: 7:30 – 15:30

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY

Adresa: Riegrova 356-7, 538 62 Hrochův Týnec

Vedoucí služby: Bc. Jaroslava Kudrnková

Telefon: 469 692 014

E-mail: dpc@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz, www.dumnapulcesty.cz

Facebook: DPC HROCHŮV TÝNEC

Příběh klienta

Klient přichází do DPC z neúplné rodiny, na doporučení sociální kurátorky. Má zkušenost s životem na ulici, je nezaměstnaný, bez financí. Nemá zájem řešit vše okamžitě, obtížně přijímá skutečnost, neochotný plnit každodenní povinnosti v DPC. Ve spolupráci se sociálním pracovníkem se postupně učí zvládat své povinnosti, jednat s úřady, přijímat odpovědnost za vlastní jednání především v oblasti svých financí s cílem dokázat sám obstat v podmínkách běžného života. Každý den dochází na nácvik pracovních dovedností. Za další 2 měsíce je jeho přístup k povinnostem v DPC zodpovědnější, podařilo se mu nalézt zaměstnání. Dokázal se osamostatnit, což definuje tím, že není na nikom závislý a rozhoduje sám.

Pro matky s nezletilými dětmi nabízíme podporu v oblasti posilování rodičovských kompetencí formou seminářů, kde se učí vytvořit a udržet režim dítěte, nácvik vaření stravy a sestavení jídelníčku s ohledem na finanční rozpočet, nákup výhodných potravin, pomoc s přípravou na školní aktivity či smysluplné trávení volného času.



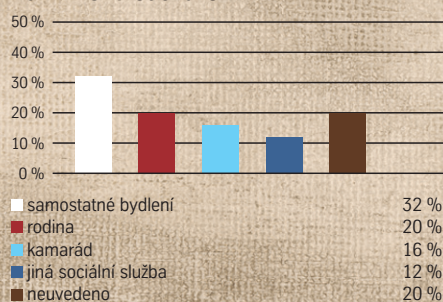
K pracovnímu uplatnění klientů je využíván především pravidelný nácvik pracovních dovedností. „Klienti se zde učí dodržovat časový harmonogram, pracovní dobu, schopnost vykonávat práci dle předepsaných postupů, komunikaci na pracovišti,“ říká pracovnice DPC Tereza Alexová.



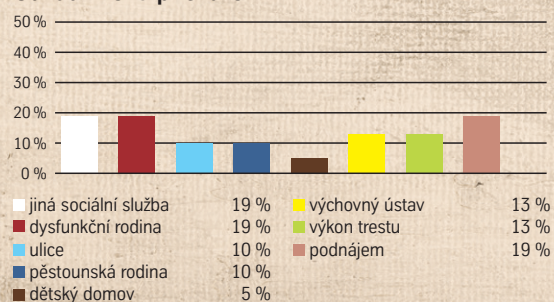
Pracovníci se společně s klienty DPC pod odborným vedením terapeuta účastnili zátěžového terapeutického semináře v rekreačních lesích na Podhůře u Chrudimi. „I přes velmi fyzicky i psychicky náročný program si všichni užili spousty legrace, prověřili svoje schopnosti, charakter a upevnili vztahy,“ říká vedoucí Jaroslava Kudrnková.



Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházeli



S čím se na nás může klient obrátit

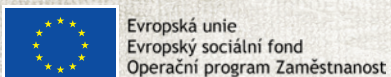
- Nemá kde bydlet, právě opustil dětský domov, výchovný ústav nebo vězení.
- Rodiče ho vyhodili z domu, je na ulici a neví, co bude dál.
- Nedokáže hospodařit s vlastními financemi.
- Potřebuje pomoc s dluhy.
- Potřebuje podporu s vedením domácnosti – vařit, prát, uklízet.
- Nemá práci.
- Neumí jednat s úřady.
- Potřebuje podporu v zátěžových situacích.
- Neumí si naplánovat čas.
- Má dítě nebo je těhotná a neumí se o dítě postarat.

DŮM NA PŮL CESTY HAVLÍČKŮV BROD

Co děláme, co nabízíme: Dům na půl cesty poskytuje komplex sociálních služeb klientům, kteří se ocitli v náročné životní situaci. Cílovou skupinou jsou mladí lidé ve věku 18–26 let, kteří přicházejí z dětských domovů, výchovných ústavů, nefunkční rodiny, pěstounské péče, ochranné léčby či výkonu trestu. Služba pomáhá těmto lidem co nejlépe zvládnout přechod do samostatného života. Pracuje na jejich celkovém osobnostním rozvoji a zaměřuje se na nácvik praktických dovedností. Jedná se o klíčové kompetence v oblastech práce, bydlení, hospodaření s penězi, péče o domácnost a vztahy. Současně nabízí výchovné a vzdělávací činnosti a psychologické poradenství.

V roce 2016 jsme službu poskytli 24 klientům. Z toho 6 mužům, 11 ženám a 7 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: V průběhu roku 2016 služba navázala spolupráci s Dobrovolnickým centrem FOCUS Vysočina a Potravinovou bankou Ledec nad Sázavou. Dne 1. 3. 2016 došlo k výměně jednoho z bytů pro uživatele (změna adresy: Smetanovo náměstí 1859, 580 01 Havlíčkův Brod). Sdružení členů a přátel kolem hudebních kapel Memento Mori, Chasing Christy, Highstreet Hooligans (iniciativa Show Your Help) působících především v oblasti Havlíčkova Brodu se rozhodlo podpořit projekt Dům na půl cesty. Statistiky služby ukazují, že aktivní přístup klientů za pomoci pracovníků vede k postupnému zlepšení jejich životní situace.



...DPC pohledem klientů

„...Při příchodu do DPC jsem nic neuměl. Ze začátku jsem byl bez práce. Změnil se mi tok života. Začal jsem postupně chápat, na co si mám dávat pozor a co jsem neuměl, to mě v DPC naučili. Neuměl jsem vařit, prát, péct a další různé práce. Můžu říct a i doporučit tuto službu každému. Děkuji službě DPC, že mě to vše naučila. Nyní mám malou princeznu, o kterou nechci nikdy přijít...“

T. K.

„Chci poděkovat své klíčové pracovníci za velkou pomoc, díky této skvělé pracovníci jsem se naučila mnoho věcí a díky Lence Dlouhé mám bydlení. Dosáhli jsme všeho, co jsme si dali jako stanovený cíl. Pomohla mi se vytáhnout nahoru a ještě dlouho budu vzpomínat. Vlastně nikdy nezapomenu, to se ani nedá. Děkuji za vše, co jste pro mě udělala a přirostla jste mi k srdíčku. Mám Vás ráda. Děkuji.“

S.M.

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
Rodič s dítětem	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	20 Kč/den	600 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do DPC		1 000 Kč/osoba
Fakultativní činnost – připojení k internetu		30 Kč/měsíc

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7:00 – 16:30

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:00 – 16:30

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případech potřeby dle individuální domluvy.

Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY

Adresa: Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Dlouhá

Telefon: 569 426 717, 775 592 930

E-mail: dpchb@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: DPC HAVLÍČKŮV BROD

Příběh klienta

Petra přišla do DPC v září loňského roku. Bylo jí 24 let. Měla jednoho syna, kterého měla v péči její matka, s čímž ona nesouhlasila. Do služby přišla gravidní. V minulosti experimentovala s drogami a bydlela po ubytovnách, což ji připravilo o syna. Otec obou dětí byl ve výkonu trestu. Při příchodu do služby byla na kontaktu s ním velmi závislá. V průběhu pobytu Petra porodila zdravou dceru, naučila se, jak o ní pečovat, postupně splácela své dluhy. Pravidelně docházela na OSPOD, osvojila si dovednosti v domácnosti, zařídila si dávky SSP, plně se odpoutala od návykových látek, bývalého přítele a postupně se snažila dostat do péče svého prvního syna. Petře se s pomocí pracovníků podařilo odejít do vlastního bydlení, zintenzivnit kontakt se svou rodinou, která jí opět přijala. Svého syna vidá čím dál častěji...

Uživatelé žijí v běžných bytových zástavbách v centru města Havlíčkův Brod. „Snažíme se plně o integraci těchto osob. Uživatelé jsou ubytováni ve dvou samostatných jednotkách. Byty jsou plně vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech. Uživatel zde může využít jak společných prostor, tak i svého pokoje,“ říká vedoucí služby Lenka Dlouhá.



Snahou Domu na půl cesty je pomoci také těhotným ženám a rodičům s dětmi. Cílem je zlepšit vztah rodičů a jejich dětí, nácvik rodičovských kompetencí, podpora pro oba rodiče k udržení podmínek, nácvik práce s emocemi, podpora při získávání sebevědomí, že oba rodiče rodičovskou péčí zvládnou, podpora činností pro rozvoj dítěte. „Dcera mě začala díky DPC více poslouchat a chová se úplně jinak než předtím. Daleko více jí rozumím...“ říká klientka Zdeňka.

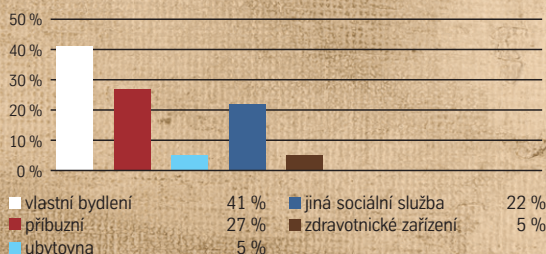


K tomu, aby klient svou roli zaměstnance úspěšně zvládl, potřebuje získat řadu pracovních dovedností s přispěním pravidelné dílny ručních prací. Do dílny ručních prací docházejí především nezaměstnaní, nestudující, ale také spolupracující dobrovolníci z Dobrovolnického centra FOCUS Vysočina Havlíčkův Brod. Vážíme si jejich pomoci. „Dílna mě motivovala k tomu si najít práci a vydělat si peníze...“ říká klient.

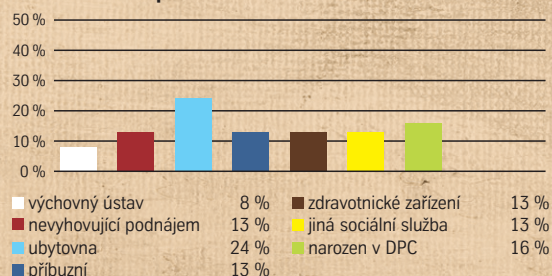


© Fotografie Gabriela Valentová

Kam klienti odcházejí



Odkud klienti přicházejí



S čím se na nás může klient obrátit

- Nemá kde bydlet.
- Neumí jednat na úřadech a dalších institucích.
- Neví kde a jak hledat zaměstnání a bydlení.
- Neumí hospodařit s penězi.
- Neví si rady se svými dluhy.
- Nízká sebedůvěra, problémy v navazování přátelských a partnerských vztahů.
- Neumí pečovat o domácnost.
- Neumí pečovat o své dítě.
- Nevládá zátěžové situace.
- Neumí vyplňovat různé druhy dokumentů.

KRIZOVÉ CENTRUM CHRUDIM

Co děláme, co nabízíme: Pomáháme všem lidem – dětem, ženám, mužům, seniorům, kteří se ocitli v krizi a nedokáží si sami pomoci (např. rozvody, ztráta osoby blízké, závažná onemocnění, vztahové a výchovné problémy, oběti domácího násilí a trestných činů). Lidé nás mohou zkontaktovat telefonicky, e-mailem či přijít osobně. Pokud někdo nemůže, či z nějakého důvodu nechce docházet na osobní setkání, může být s pracovníkem pouze v telefonickém či písemném kontaktu. Lidem pomáháme řešit jejich problémy, přičemž není podmínkou znát jejich osobní údaje. Zároveň zajišťujeme doprovod na úřady či jiné instituce všem, kteří díky svému aktuálnímu psychickému rozpoložení nejsou sami schopni dojednat další nutné záležitosti. Největší prioritou je pro nás pomoci klientovi. Všechny služby nabízíme zdarma.

V roce 2016 jsme službu poskytli 497 klientům. Z toho 113 mužům, 227 ženám a 157 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Devízou KC je komplexnost bezplatných služeb pod jednou střechou. Sociální pracovníce, psychologové, terapeuti, právníci zajišťují kvalitní a časově dostupné služby lidem, kteří jejich pomoc potřebují. V průběhu roku tým pracovníků intenzivně pečoval o všechny, kteří se na KC obrátili s problémy, se kterými si neví rady. K řešení problémů bylo mnohdy nutné navázat spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí, školami, lékaři či jinými odborníky, aby byla pomoc co možná nejefektivnější. Díky kvalifikaci pracovníků, účastem na aktuálních školeních a jejich nadšení se zkvalitňují služby nejen pro klienty, ale i spolupráce s dalšími subjekty.



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO CHRUDIM

...KC pohledem klientů

Poděkování Mgr. Lence Svobodové

„Děkuji za zaslanou zprávu a zároveň bych vám chtěla vyjádřit poděkování za Vaši snahu a péči, kterou jste věnovala naší Anežce tak, abychom jí společně pomohli. Velice si toho vážím.“

Marcela Pešková

...KC pohledem odborníků

Poděkování Mgr. Andree Morchové

„...klientka mi dala k dispozici vaši zprávu o jejím synovi a – KLOBOUK DOLŮ! Obdivuji a vážím si toho, jak jste ji zformulovala, a mimo jiné také za Vaši odvahu jít do věci v zájmu dítěte.“

PhDr. Iva Košťálová,

soudní znalec v oboru školství a kultura, terapeut

Provozní doba:

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová

Telefon: 469 623 899

E-mail: kc@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Na KC se obrátila paní Jana, jejíž manželství trvá 25 let. Společně s manželem mají dvě již zletilé děti. Paní Jana manželství popisuje jako nefunkční již od prvopočátku. Manžel se vůči ní choval povyšně, nadával jí, mlátil ji, o děti se nestaral a po celou dobu manželství udržoval milenecký poměr. Paní Jana dovedla své děti do dospělosti a rozhodla se od manžela odejít. Nastalo peklo. Manžel paní Janu pronásledoval, psychicky týral, naléhal, aby neodcházela. Sociální pracovníce paní Janě pomohla zajistit bydlení a sepsat návrh na rozvod, terapeut jí pomohl zpracovat těžké situace z minulosti, právnička jí pomohla se sepsáním návrhu na vypořádání společného jmění manželů, dluhová poradkyně jí pomohla sestavit finanční rozvahu i s ohledem na dluhy, které si s sebou nesla. Klientka děkovala za příležitost žít šťastný život.

Terapeut pomáhá klientům, kteří mají zájem řešit své problémy a pracovat na sobě. Díky terapiím mají možnost srovnat se s těžkými životními situacemi, získat náhled, naučit se lépe vyrovnat s životními překážkami, získat více sebejistoty, sebevědomí atd.



S kolegy z orgánu sociálně-právní ochrany dětí hledáme možnosti spolupráce a pomoci rodinám, kde jsou narušeny vztahy, špatná komunikace, výchovné problémy dětí atd. Cílem je poskytnout komplexní a koordinovanou pomoc všech subjektů, které o rodinu pečují.



Pečujeme nejen o dospělé, ale i o děti, které jsou z nějakého důvodu zatíženy starostmi. Psycholog pracující s dětmi využívá šetrné metody, při kterých děti ani nepoznají, že jsou podrobeny psychologickému vyšetření či diagnostice. Hledá příčiny problémů, se kterými se děti potýkají, a zároveň pracuje s jejich rodiči, aby získali informace o tom, v čem tkví problém jejich dítěte, a mohli mu pomoci jej odstranit.

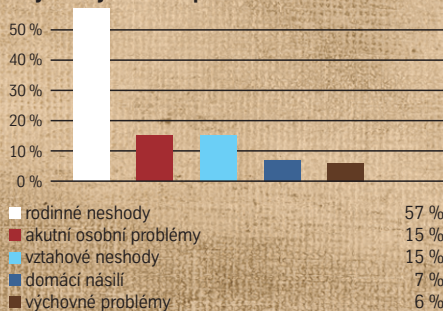


© Fotografie Gabriela Valentová

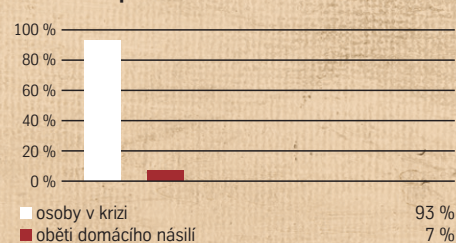


© Fotografie Gabriela Valentová

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina



S čím se na nás může klient obrátit

- Je obětí trestného činu – krádeže, loupeže, přepadení či jiného tr. činu.
- Je obětí domácího násilí (psychického, fyzického, sociálního, ekonomického, sexuálního, kombinovaného).
- Je agresor a chce své výbušné jednání změnit.
- Jsou narušené vztahy v rodině.
- Jsou narušené sourozenecké vztahy.
- Jsou narušené mezigenerační vztahy.
- S problematickou komunikací v rodině.
- S neshodami (při péči a výchově dítěte).
- Chce uzavřít dohodu s protistranou (tzv. mediační dohoda).
- S výchovnými problémy dětí.
- Chce se rozvést a řešit péči a výchovu dítěte.

KRIZOVÉ CENTRUM SVITAVY

Co děláme, co nabízíme: Nabízíme sociální a psychologické poradenství, psychoterapeutickou péči, provádíme rodinnou terapii mezi rodičem a dítětem v situaci, kdy dítě ztratilo kontakt a vazbu na jednoho z rodičů. Další nabídkou našich činností je provázení v obtížných rozhovorech, jejichž cílem je ukončení sporu, vyjasnění konfliktní situace či nalezení nových možností. Součástí naší práce je řešení rodinných, výchovných problémů a právní poradenství. Nabízíme možnost doprovázení klienta v obtížné životní situaci. Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií a obětem domácího násilí.

V roce 2016 jsme službu poskytli 502 klientům. Z toho 125 mužům, 274 ženám a 103 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Nejčastěji se i v roce 2016 v Krizovém centru ve Svitavách řešila rozvodová problematika, tj. partnerské rozepře, špatná komunikace mezi manželi, výchovné problémy dětí, spory o děti. Výhodou naší služby je komplexní pomoc celým rodinám od prvotní stabilizace až po následnou péči. Dalšími oblastmi, kterými jsme se v roce 2016 zabývali, byla dysfunkční mezigenerační komunikace v rodině, výchovné problémy dětí, záškoláctví, úmrtí v rodině, domácí násilí a s tím související problematika syndromu CAN (syndromu týraného, zanedbávaného a zneužívaného dítěte).



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO SVITAVY

...KC pohledem klientů

„Vážený pane řediteli, velice ráda bych touto cestou poděkovala celému kolektivu pracovníků Krizového centra ve Svitavách vedeného paní Mgr. Irenou Valtovou. Tak, jako asi většina klientů přichozích do tohoto centra, ocitla jsem se v tíživé životní situaci, ze které jsem se dlouhou dobu neuměla dostat vlastními silami. V Krizovém centru ve Svitavách jsem se setkala s velice profesionálním, ale i lidským přístupem, který si získal moji důvěru. V současné době je to již téměř dva roky, co využívám služeb centra a všichni pracovníci jsou ochotni mi pomoci při osobním setkání, tak i telefonním i e-mailovém kontaktu. Ještě jednou děkuji.“

Jitka B., Svitavy

...KC pohledem odborníků

„Spolupráce s Krizovým centrem ve Svitavách je nastavena v mnoha oblastech, je určena uživatelům všech věkových kategorií. Velkým přínosem je pomoc při řešení dluhové problematiky. Právní pomoc Mgr. Hochové, kterou jsem klientovi doporučila, byla pro klienta velmi přínosná, klient byl velice spokojen jak s přístupem jmenované pracovnice, tak v nastavení další spolupráce.“

Bc. Eva Huschková,
vedoucí oddělení sociální péče, kurátor pro dospělé
Městský úřad Svitavy

Provozní doba:

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová

Telefon: 461 321 100, 461 321 200, 725 719 029

E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

„Náš syn se rapidně zhoršil ve škole, dříve měl samé jedničky. Teď nám ze školy píše nebo s pláčem volá, chce domů, někdy i 20× denně,“ ustaraně sdělují rodiče 11letého Jirky. Problémy se objevily po sportovním táboře, kde ho osahával jiný chlapec. Tímto se narušil jeho pocit bezpečí a jistoty. S Jirkou jsme začali pracovat na nastavení hranic a časem se postavil svým strachům. Postupně, i díky podpoře rodičů, se mu podařilo svoje vnitřní zranění ošetřit. To, co by jinak mohlo být zdrojem nedůvěry v druhé lidi a sebe sama, pocitu prohry a zklamání, se tak mohlo stát důkazem vlastní síly a zdrojem důvěry v to, že i v budoucnu dokáže čelit těžkostem života.

Pracovnice Krizového centra provází obtížnými rozhovory v tomto případě matku s dcerou. Jedná se o nedorozumění mezi nimi, které neumí vlastními silami vyřešit. Provázení je služba dobrovolná, je to způsob pokojného řešení sporů a konfliktů, jehož cílem je dohoda, v tomto případě fungovala i jako prevence narušení vztahů mezi matkou a dcerou.



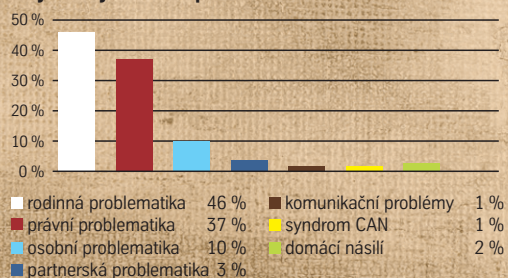
Probíhají pravidelná setkávání se spolupracujícími organizacemi, na kterých se domlouvají kompetence jednotlivých subjektů, prohlubuje se partnerství a zkvalitňuje komunikace vztahující se k péči o společné klienty, tak aby pomoc byla co nejúčinnější.



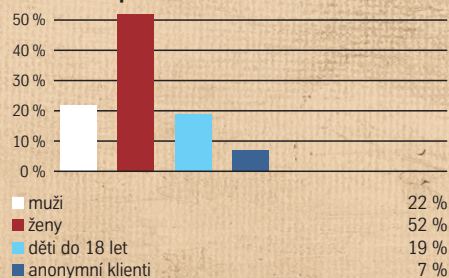
Probíhají pravidelná setkávání se spolupracujícími organizacemi, na kterých se domlouvají kompetence jednotlivých subjektů, prohlubuje se spolupráce a vzájemně se domlouváme jak efektivně komunikovat ohledně společných uživatelů. Nově byla představena MUDr. Hanušová, dětská psychiatrička.



Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina



S čím se na nás může klient obrátit

- Ztráta blízkého člověka.
- Rozvod.
- Vztahové problémy.
- Domácí násilí.
- Nenávisť či zamilovanost.
- Hromadné neštěstí či katastrofa.
- Autohavárie.
- Úzkost či smutek.
- Závislost.
- Psychické či fyzické týrání.
- Zneužívání.

KRIZOVÉ CENTRUM JIHLAVA

Co děláme, co nabízíme: Nabízíme krizovou pomoc všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Poskytujeme komplex služeb, které reagují na naléhavost prožitku klientovy životní situace. Cílem je poskytnout klientovi bezpečí, podporu, naději a vedení, aby pocítil úlevu, zvýšila se jeho schopnost situaci zvládat a aby se vrátil na předkrizovou úroveň žití. Služba je zaměřena na řešení problémů ihned, klienti v krizové situaci potřebují okamžitou pomoc. Přijímáme bez objednání, nemáme dlouhé čekací doby. Klienti mohou využít služeb anonymně a zdarma.

V roce 2016 jsme službu poskytli 164 klientům. Z toho 44 mužům, 91 ženám a 29 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Povedlo se nám navázat spolupráci s významnými subjekty v místě našeho působení (nemocnice, školy, odbor sociálně-právní ochrany dětí, Policie ČR aj.). Daří se nám službu krizové pomoci dostávat do povědomí veřejnosti a být tak více na blízku těm, kteří to potřebují. Služeb Krizového centra využilo 29 dětí. Pomáhali jsme jim zorientovat se v situaci, ve které se nacházejí, zvýšit jejich porozumění této situaci i sobě samému, hledat alternativy k destruktivnímu či sebedestruktivnímu řešení situací. Častým tématem u dětí totiž bylo mimo jiné téma sebepoškozování. Uspořádali jsme několik přednášek pro odbornou i laickou veřejnost, zúčastnili jsme se dvou konferencí. Pořádali jsme sbírku „Knoflíkový den“, které se zúčastnilo 40 dobrovolníků (studentů SOŠS Matky Boží v Jihlavě).



...KC pohledem klientů

„Milé Krizové centrum, chtěla bych vyjádřit poděkování vaší organizaci za práci, kterou děláte. Moje velké díky patří hlavně a především paní Šárce Laipoldové, která mi svým profesionálním a hlavně velmi lidským přístupem poskytla obrovskou pomoc. Velice si cením toho, jak se mnou jednala a hovořila. Po každém našem sezení jsem čím dál více získávala potřebnou dávku jistoty a sebevědomí. A tak se stalo, že během přibližně 6 měsíců jsem se dokázala rozhodnout a najít řešení svých problémů. Jsem velice ráda, že jsem pomoc Krizového centra vyhledala a hlavně jsem vděčná za to, že mi bylo umožněno sdělit své problémy ihned, bez předchozího objednání. To pro mě opravdu moc znamenalo. Vědomí, že se v budoucnu v případě jakýchkoliv problémů mám na koho obrátit, je fajn. Takže ještě jednou veliké DÍKY vám všem.“

M.B.

Provozní doba:

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Vágnerová

Telefon: 567 155 028

E-mail: kcji@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: krizovecentrum

Příběh klienta

Na krizové centrum se telefonicky obrátila žena v zájmu své přítelkyně, která žije se starším mužem, který se k ní chová násilně, žena rovněž od mládí trpí psychickými obtížemi, je úzkostná, má strach z lidí. Mimo jiné řeší také finanční problémy, do kterých se dostala neuváživým přistoupením k dluhu bývalého partnera. Přítelkyně sama odmítá vyhledat pomoc. S ženou proběhlo několik telefonických poradenských hovorů o tom, jak je možné přítelkyni pomoci a jak ji motivovat k využití odborné pomoci. Později spolu přicházejí. Po zjištění závažnosti situace plánujeme odchod od násilného partnera, zajištění jejich osobních věcí, vyhledávání ubytování v domě pro ženy ohrožené domácím násilím na utajené adrese. Ještě týž den večer žena do azylového domu odjíždí. Za měsíc přichází zpětná vazba o tom, že žena do azylového domu dorazila v pořádku a vede se jí dobře.

Dne 4. 1. 2016 vzniklo Krizové centrum Jihlava, které je prvním a jediným poskytovatelem krizové pomoci na Vysočině, a již od počátku otevření se ukazuje jeho potřebnost. V současné době je služba zajištěna třemi pracovníky, kteří pracují s klienty v rámci své odbornosti na pozicích psycholog, terapeut a sociální pracovník. Při první schůzce může být v kontaktu s klientem kterýkoli z těchto pracovníků, všichni jsou připraveni k poskytnutí odborné bezodkladné pomoci v krizové situaci.

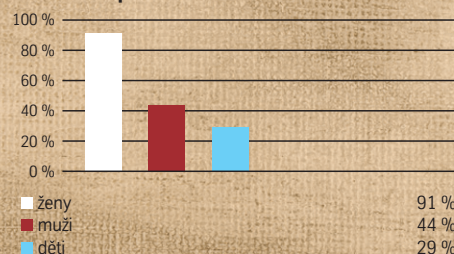


© Fotografie Gabriela Valentová

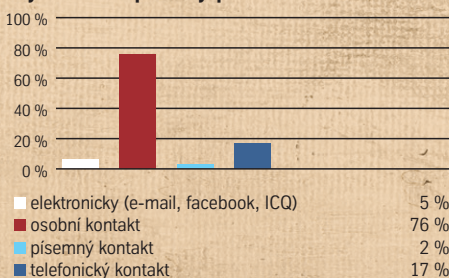
V průběhu prvního roku bylo uspořádáno několik přednášek pro laickou i odbornou veřejnost, pracovníci se účastnili také konferencí, případových konferencí, stáží i jednání se spolupracujícími organizacemi. Setkávání umožňují porozumět problematice klientů, je umožněn přenos dobré praxe a zesiluje kvalita námi poskytované služby.

Krizové centrum nabízí mimo jiné i služby individuální, skupinové a párové terapie. Jejich cílem je navodit u klienta změnu, pomoci při zvládnání problémů a náročných životních situacích. Skupina využívá navíc vztahy a interakce mezi členy skupiny a nabízí možnost nahlédnout problém z více úhlů, zvažovat jiné postupy, různá řešení a dokáže motivovat jedince k vysokému nasazení.

Cílová skupina



Využívané způsoby pomoci



S čím se na nás může klient obrátit

- Rozvod a rozchod.
- Rodičovské konflikty, spor o dítě.
- Řešení výchovných problémů.
- Sebepoškození.
- Sebevražedné tendence.
- Nedostatek sebedůvěry.
- Týrané a zanedbávané děti.
- Finanční a bytové problémy.
- Psychologická diagnostika u dětí.
- Šikana a kyberšikana.
- Násilí ve vztazích.
- Zdravotní úrazy a jejich následky, apod.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ CHRUDIM A SVITAVY

Co děláme, co nabízíme: Poradenství nejčastěji využívají lidé, kteří se ocitli v tzv. dluhové pasti, tzn. nemají peníze na živobytí, jsou předlužení a dluh vytloukají závazáním se k dalšímu dluhu. Takovým lidem pomáháme se sepsáním splátkových kalendářů, pomáháme vyjednávat s exekutory a věřiteli, poskytujeme náležitě informace k vyřešení konkrétního problému. Právník může pomoci nejen se sepsáním žalob, návrhů, smluv apod., ale též informuje o insolvenční a pomáhá se sepsáním žádosti o oddlužení včetně jejího podání k soudu. Pomáháme též lidem, kteří potřebují pomoc s hledáním práce, bydlení či potřebují informace ohledně možnosti čerpání sociálních dávek apod.

V roce 2016 jsme službu poskytli 543 klientům. Z toho 189 mužům, 328 ženám a 26 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Oproti loňskému roku vykazujeme nárůst počtu lidí (o více než sto), kterým pracovníci služby pomohli. Jedná se zejména o lidi s finančními problémy a o ty, na které je uvalena exekuce. Po celý rok zkušený a kvalifikovaný právník pomáhal se sepsáním žádosti o oddlužení, včetně jejího podání k soudu. V roce 2016 jsme i nadále pokračovali v realizaci několika projektů města Svitavy, jako je Systém včasné intervence a projekt Mentorská asistence. Mentorská asistence je již čtvrtým rokem zaměřena na vztahové problémy žáků druhého stupně, žáci pocházejí ze sociálně slabších rodin, kterým zároveň nabízíme a poskytujeme naše služby.



PARDOBICKÝ KRAJ



MĚSTO SVITAVY



MĚSTO CHRUDIM

...OSP pohlem jiných

Poděkování Monice Novotné a Soně Hochové:

„Ráda bych poděkovala za práci, kterou CJJP v Chrudimi odvádí. Konkrétně se jedná o oblast odborného sociálního poradenství ve věci dluhů a exekucí. Je obdivuhodné, s jakým osobním zájmem a nasazením pracovníci se ten, kdo takovou pomoc potřebuje, setká. Měla jsem možnost osobně se o tom přesvědčit v průběhu letošního roku v souvislosti s naším zaměstnancem, kterého jsme přijali na základě nabídky ÚP na veřejně prospěšné práce. Následně se u něj objevily problémy v podobě dluhů a exekucí. Chtěli jsme mu pomoci, proto jsme kontaktovali společně s ním CJJP Chrudim – nejprve paní Moniku Novotnou a poté Mgr. Soňu Hochovou. Jejich přístup byl velmi vstřícný. Paní Mgr. Hochová nám věnovala mnoho času, pomohla nám orientovat se v daném problému a dovedla celý problém do zdárného konce, tj. k podání návrhu na povolení oddlužení. Výsledkem je povolené oddlužení. Chci poděkovat za nesmírně lidský, ale též profesionální přístup i důležité rady poskytované bezplatně lidem, kteří je potřebují.“

Marie Stará,
starostka obce Klešice

Provozní doba:

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

Kontakt

	CHRUDIM	SVITAVY
Adresa:	Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim	Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy
Ved. služby:	Mgr. Lenka Svobodová	Mgr. Irena Valtová
Telefon:	469 623 899, 724 837 218	461 321 100, 461 321 200
E-mail:	kc@pestalozzi.cz, ambulance@pestalozzi.cz	kcsvi@pestalozzi.cz
Web:	www.pestalozzi.cz	www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Paní Vlasta se na nás obrátila s tím, že si bez vědomí manžela vzala několik půjček, aby pomohla synovi, postupně přestala zvládat splácet své dluhy. Manželům jsme vysvětlili podmínky oddlužení a doporučili jim společné oddlužení, paní Vlasta by svým příjmem sama nesplnila podmínky oddlužení, věřitelé by se následně obraceli na manžela, navíc pan Stanislav má také nějaké půjčky. Manželé si vzali pár dní na rozmyšlenou a následně nám sdělili, že půjdou do oddlužení společně, po zpracování insolvenčního návrhu došlo po několika týdnech k povolení oddlužení plněním splátkového kalendáře a manželé tak mohou zase v klidu spát bez obav, že přijdou o svůj byt, a mohou věnovat svůj čas vnoučatům.

Obracejí se na nás zejména klienti, kteří již nezvládají řešit svoji finanční situaci, a to jak mladí dospělí, dospělí, tak senioři. Pomáháme jim najít řešení v jejich problémech. Pro seniory jsme vytvořili praktickou příručku, ve které získají základní informace o dlužích. Seznamuje je nejen s pojmy, které se týkají zejména dluhové problematiky, ale také srozumitelně a přehledně popisuje, na co si mají dávat pozor při uzavírání smluv, jaká jsou jejich práva a povinnosti při exekucích.



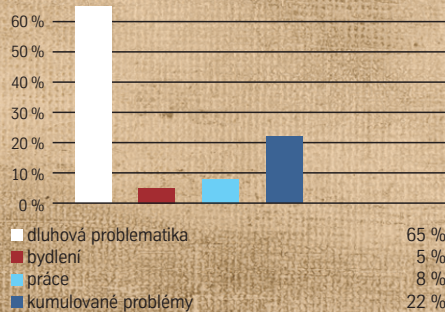
Nabízíme preventivní přednášky na téma „dluhy a jejich řešení“ pro základní, střední školy a učiliště. Studenti získají informace o dlužích, exekucích a o tom, jak se do těchto situací dostat. Pokud by se v dospělosti do dluhové pasti dostali, vědí, na koho se obrátit a kde vyhledat pomoc. Zároveň mohou předat získané informace rodičům.



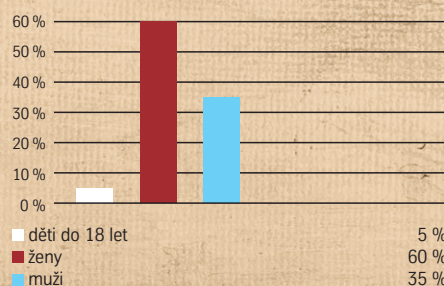
Pátý ročník projektu Mentorská asistence, jehož cílem je posílení motivace ke vzdělávání žáků s poruchami učení a chování ze sociálně znevýhodněného prostředí. Úkolem „Akceleračního víkendu“, který tento ročník zahájil, bylo utvoření mentorských dvojic, které se po celý školní rok scházejí a systematicky si pomáhají. Celkem se zúčastnilo 22 dětí a tématem byla „Pevnost Boyard“.



Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina



S čím se na nás může klient obrátit

- Dluhy, jejichž splácení nedokáže sám řešit.
- Pomoc se sepsáním splátkového kalendáře.
- Pomoc s vyjednáváním s exekutorem či věřiteli.
- Pomoc se sepsáním žádosti o oddlužení včetně jejího podání k soudu.
- Pomoc s hledáním bydlení.
- Pomoc s hledáním práce.
- Poradenství ohledně sociálních dávek či jiných výhod.
- Právní pomoc a poradenství.
- Pomoci sepsat žalobu, žádost, návrh, smlouvu apod.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Co děláme, co nabízíme: Poradenské centrum pracuje s dětmi a mladými lidmi, kteří mají osobní zkušenost s ústavní výchovou nebo náhradní rodinnou péčí, případně jsou ústavní výchovou ohroženi z různých důvodů. S dětmi začínáme pracovat od 10 let jejich věku, a to už v době, kdy jsou ještě v zařízeních ústavní výchovy či v pěstounské péči. Navázané vazby přetrvávají i po ukončení ústavní výchovy a poskytují tolik potřebnou jistotu. Zaměřujeme se především na prevenci, osobnostní rozvoj a následnou péči. Současně řešíme jejich dlouhodobé cíle a aktuální problémy. Cílem je co nejlépe připravit tyto děti a mladé lidi na samostatný život, který je čeká.

V roce 2016 jsme službu poskytli 95 dětem a mladým lidem z dětských domovů a pěstounské péče. Celkem jsme spolupracovali s 12 zařízeními ústavní výchovy, dále s rodiči a pěstounskými rodinami dětí.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: V roce 2016 nastoupili do Poradenského centra noví pracovníci Mgr. Radim Sedláček, Mgr. Pavlína Čepelková a Mgr. Barbora Minaříková. Dětem se tak může věnovat zkušený tým sociálních pracovníků, speciálních pedagogů a terapeutů i mimo víkendovou činnost. Rozšířili jsme cílovou skupinu jednak snížením věkové hranice (od 10 do 26 let) a jednak došlo k rozšíření o děti, které jsou ohroženy nařízením ústavní výchovy (jsou v péči OSPOD či klienty Probační a mediační služby). Během roku 2016 došlo k výraznému navýšení počtu dětí a mladých lidí, které se chtějí našich aktivit účastnit (o 33 %).

Došlo také k rozšíření rozsahu víkendových sociálně terapeutických pobytů. Realizujeme je dvakrát do měsíce pro dvě skupiny uživatelů formou dvou ustálených menších skupin odděleně, nebo v komunitě, kde se tyto menší skupiny spojí.



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO CHRUDIM



Podporujeme a Projektů: Pomozte dětem: neprospěšná Nadace rozvoje občanské společnosti v České republice

...PC pohledem klientů

„Prožil jsem s vámi nekrásnější dny, protože když jsem s vámi, cítím se moc dobře a toho si moc vážím. Také si vážím toho, že se můžu vše naučit a poznat jiné prostředí. Mám Vás rád.“

David, 16 let

„Během víkendového pobytu se mi libily činnosti, komunikace, byla tu s vámi moc velká sranda. Jsem rád, že jsem mohl poznat nové členy druhé skupinky. Je mi s vámi dobře, jste moje rodina, vždy k vám budu otevřený a budu vám věřit, protože nikdo jiný mi tak nepomohl, jako vy.“

Petr, 17 let

...PC pohledem odborníků

„Děti zažívají díky skupinkám i pobytům nové významné zkušenosti ve vrstevnickém kolektivu, které si mohou dál díky podpoře pracovníků Poradenského centra nějak nosně individuálně zpracovat.“

Mgr. Marta Singh, etopedka DDš Vrchlabi

„Víkendové činnosti i skupinky jsou velkým přínosem nejen pro děti, ale i pro celý Dětský domov. Na víkendovky se děti vždy těší, vztahy pracovníků a dětí fungují na přátelské bázi, díky čemuž jsou děti komunikativnější a otevřenější. Jako posun vnímáme u dětí získání nového rozhledu, nových zkušeností, sdílení s ostatními a u některých dětí změnu náhledu na sebe a osamostatnění.“

Mgr. Lucie Jílková, sociální pracovníce DD Polička

Provozní doba:

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

Kontakt

PORADENSKÉ CENTRUM

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Barbora Měrková

Telefon: 469 625 121, 724 309 177

E-mail: poradna@pestalozzi.cz

Web: www.otevridvere.cz, www.pestalozzi.cz

Facebook: Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

Příběh klienta

S Petrou jsme se poprvé setkali, když jí bylo 15 let a nastoupila do posledního ročníku ZŠ. Velmi špatné podmínky, ve kterých ona a její sourozenci žili, byly příčinou umístění do dětského domova. Petra se hned zpočátku do aktivit zapojovala. Byla otevřená při sdělování svého názoru na situaci a problémy ostatních. O sobě však mluvit nechtěla, v tomto směru byla uzavřená, nedůvěřivá. Byl jí poskytnut prostor a čas, aby získala důvěru a odvahu. Postupem času se dařilo navázat bližší vztah a získat tolik potřebnou důvěru pro další spolupráci. Přestala se bát mluvit o své minulosti, rodině, dětském domově. Dnes je schopna si bez ostychu říci o radu, pomoci a podporu. Důležité je pro ni zjištění, že je tu pro ni někdo, kdo jí vyslechne a nebude ji odsuzovat. Máme blízký vztah, jsme pro Petru důvěrníci a průvodci jejím životem, na které se kdykoliv může s čímkoliv obrátit.

Vikendové sociálně terapeutické a nácvikové pobyty jsou realizovány mimo ústavní zařízení či pěstounské rodiny. Cílem je poskytnout bezpečné místo pro skupinovou práci s dětmi, zaměřenou na jejich celkový osobnostní rozvoj. „Snažíme se, aby si osvojily dovednosti a vědomosti v oblasti mezilidských vztahů, komunikace, zvládnání konfliktů, prevence, ale i v oblasti budoucího samostatného života. Současně řešíme zakázky dětí buď individuálně, nebo ve skupině. Skupina dokáže poskytnout jiné náhledy, zkušenosti, zpětné vazby na možnosti řešení problémů a trápení,“ říká Bára Měrková.



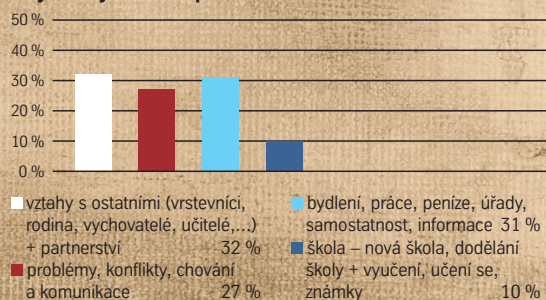
Při aktivitách s dětmi a mladými lidmi klademe důraz na individuální přístup ke každému z nich a k jeho potřebám. Práce je založena na blízkém vztahu, vzájemné důvěře a otevřenosti, což pomáhá otevírat i bolestivá a náročná témata. Provádíme děti jejich životem, pomáháme jim překonávat překážky a jsme tu pro ně, když nás potřebují. Prostřednictvím nácviků reálných situací podporujeme děti v osvojení si důležitých schopností a dovedností, které budou ve svém životě potřebovat. „Různými nácviky, např. zprostředkováním modelového pohovoru do Call centra ČSOB Pojišťovny, jim pomáháme zvyšovat jejich možnosti uplatnění na trhu práce po opuštění ústavní výchovy,“ uvádí Radim Sedláček.



V létě jsme poprvé realizovali týdenní výcvikový pobyt, jehož cílem bylo umožnit uživatelům uplatnit teoretické znalosti a dovednosti v praxi za podpory pracovníků. Děti si vyzkoušely „život nanečisto“, jaké to je starat se týden samy o sebe, co vše obnáší samostatný život, včetně vaření, hospodaření, sestavení rozpočtu, vycházení s penězi, plánování, zajištění chodu domácnosti atd. Současně byl pobyt zaměřen na posilování dovedností zvládnání problémů a výzev každodenního života (komunikace, empatie, vztahové dovednosti, spolupráce, schopnost zvládat konfliktní situace, získávání zpětné vazby atd.).



Nejčastěji řešená problematika



Odkud klienti přicházeli



S čím se na nás může klient obrátit

- Učíme znalostem a dovednostem, které lze využít v budoucím samostatném životě (hospodaření s penězi, možnosti bydlení, práce, úřady a instituce).
- Poskytujeme pomoc a podporu při navazování a udržení vztahů.
- Motivujeme k přijetí zodpovědnosti za své chování a jednání.
- Učíme zvládat konfliktní a jinak náročné situace.

- Učíme předcházet rizikům, výchovným problémům, agresivnímu chování.
- Učíme znát práva svá i ostatních a vedeme k zodpovědnému přístupu k povinnostem.
- Podporujeme v dokončení či prohloubení vzdělání.
- Předáváme informace o dalších pomáhajících institucích.
- Podporujeme sebedůvěru a posilujeme zdravé sebevědomí.

AZYLOVÝ DŮM

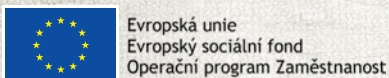
Co děláme, co nabízíme: Služba je určena osobám starším 18 let, které jsou v těžké životní situaci, která může být spojena se ztrátou bydlení, odchodem partnera od rodiny, násilím a nefunkčními vztahy v rodině, nemocí dítěte či jiného člena rodiny, ztrátou zaměstnání, vznikem předlužení, nedostatečnými dovednostmi v oblasti vedení domácnosti nebo s krizí v rodině obecně. Cílem služby je těmto osobám nabídnout podporu a zvýšit jejich soběstačnost, aby následně dokázaly fungovat samostatně. Cílovou skupinu tvoří také oběti domácího násilí, mladí dospělí do 26 let a rodiny s nezletilými dětmi.

V roce 2016 jsme službu poskytli 65 klientům. Z toho 25 mužům a 40 ženám (včetně dětí).

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Azylový dům nabízí zcela ojedinělý komplex služeb pro celý rodinný systém. Jeho přínosem je vysoká efektivita služby, což dokazuje i skutečnost, že 47 % klientům se podařilo odejít do vlastního bydlení a u 14 % klientů obnovit narušené vazby a vrátit se do původní rodiny. Za uplynulý rok se tedy u 61 % klientů podařilo naplnit stanovený cíl zajištění vlastního bydlení. V dubnu proběhl Den otevřených dveří, který umožnil nahlédnout pod pokličku AD a ukázal, jak se zde klientům žije. Široké laické i odborné veřejnosti byly prezentovány jednotlivé aktivity i prostory azylového domu.

Odborná veřejnost mohla prodiskutovat problematiku specifických projevů dětí v azylovém domě a rizik poškození dítěte při práci s rodinným systémem na odborné konferenci, kterou Centrum J. J. Pestalozziho ve spolupráci s městem Chrudim v říjnu pořádalo.

Službu navštívilo také několik studentů tuzemských i zahraničních škol, v průběhu celého roku také probíhaly odborné stáže pro spolupracující organizace, jejichž cílem bylo předání pracovních zkušeností a sdílení příkladů dobré praxe.



...AD pohledem klientů

Azylový dům jsem vyhledala v hrozně těžkém životním období. Odejít od manžela bylo moje nejtěžší rozhodnutí v životě. V azylovém domě se mi dostalo nejen odborné pomoci, ale také velké dávky podpory a citlivosti. Slovy nejde vyjádřit, jak moc jsem vděčná. S velkým díky Lenka.

...AD pohledem odborníků

K vzájemné spolupráci s vaším zařízením mohu říci, že funguje velmi dobře, a to jak na úrovni osobních kontaktů s pracovníky, tak i na úrovni neosobní (telefonicky, písemně zprávy). Já jsem se setkala s profesionálním přístupem k řešení problémů týkajících se nezletilých dětí, které byly v péči klientů AD. Doufám, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat a budeme se moci spolehnout na fungující službu pro rodiče, kteří se ocitli v krizové situaci.

Blanka Plišková, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Městský úřad Chrudim

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
Rodič s dítětem	90 Kč/den	2 700 Kč/měsíc
- každé dítě	30 Kč/den	900 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do AD		1 000 Kč/osoba
Fakultativní činnost – připojení k internetu		30 Kč/měsíc

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě.

Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

Kontakt

AZYLOVÝ DŮM

Adresa: Malecká 613, 537 05 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Romana Ponertová,

Mgr. Ivana Čechová

Telefon: 469 311 460, 469 311 611, 725 719 028

E-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: Azylový dům Chrudim

Příběh klienta

Mirka přišla do Azylového domu na doporučení Krizového centra jako oběť domácího násilí, kde řešila své psychické potíže spojené s několikaletým psychickým a fyzickým týráním ze strany manžela. Ve stejné situaci se nyní ocitla podruhé. Obávala se, že pokud odejde z domu, děti zůstanou v péči otce. Mirku jsme poznali jako ustrašenou ženu s nulovým sebevědomím, která je ve většině svých životních rolí zcela bezradná. V rámci služby pracovala na mnoha oblastech, které se týkaly např. upevnění vlastního sebevědomí, vedení domácnosti nebo nastavení funkčního finančního hospodaření. Největší snahou klientky bylo získat děti do své péče, najít si vlastní bydlení a vytvořit tak konečně klidné a bezpečné zázemí. Soudem byla nejprve nařízena střídavá péče do doby, než si Mirka zajistí stabilní, samostatné bydlení. Tato skutečnost byla pro matku dvou malých dětí značně náročná, nicméně Mirka se rozhodla pro nový začátek s veškerým odhodláním. Její motivací byly právě její děti. Mirka po půl roce odchází do samostatného bydlení připravena bojovat za návrat svých dětí do vlastní péče.

Azylový dům nabízí důstojné zázemí v 15 samostatných ubytovacích jednotkách o výměře 2kk v klidné lokalitě na okraji města.



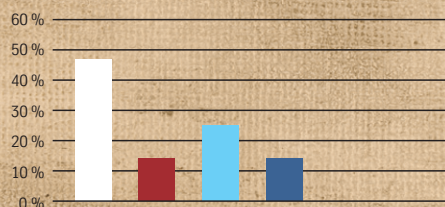
Služba nabízí aktivity, které směřují k podpoře vlastních dovedností. Na semináři Efektivního rodičovství jsou diskutovány problematické výchovné situace s cílem posílení vlastních možností rodiče.



Nácvik pracovních dovedností je využíván zejména pro udržení, trénink nebo nácvik nových dovedností, které napomáhají zařazení na trh práce a klienti je rovněž mohou uplatnit v běžném životě.

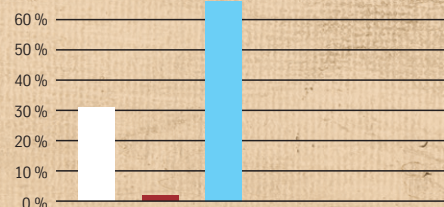


Kam klienti odchází



■ vlastní bydlení 47 %
 ■ původní rodina 14 %
 ■ jiná sociální služba 25 %
 ■ jiné zařízení 14 %

Skladba cílové skupiny



■ oběti domácího násilí 31 %
 ■ klienti odcházející ze zařízení ústavní výchovy 1 %
 ■ rodiny s dětmi 68 %

S čím se na nás může klient obrátit

- Ztratil vlastní bydlení.
- Vyšel z dětského domova a nemá kam jít.
- Zůstal sám bez partnera a nedokáže samostatně fungovat.
- Potřebuje vedení a podporu v domácnosti.
- Hrozí odebrání dětí z péče rodiče.
- Má psychické problémy.
- Nedokáže hospodařit s financemi.
- Zaznamenal výchovné problémy u svých dětí.
- Neví si rady v partnerském vztahu.
- Prožívá domácí násilí.
- Zažil nějakou náročnou životní situaci, se kterou se nemůže vyrovnat.

ASISTOVANÝ KONTAKT

Co děláme, co nabízíme: Pomáháme rodinám, kde jsou po nějakou dobu narušené nebo zprerhané vazby mezi dítětem a rodičem, s nímž dítě nežije. Usilujeme o obnovení vztahu dítěte s rodičem, sledujeme a ctíme jeho potřeby a přání. Naším zájmem je, aby bylo dítě spokojené, cítilo se bezpečně a mohlo se zdravě rozvíjet. Zároveň terapeuticky pracujeme s rodiči. Umožňujeme jim posilnit rodičovské kompetence a pochopit, že druhý rodič, ke kterému jsou sami kritičtí, může být pro dítě přínosem. Lidé se na nás mohou obrátit sami, či přichází na doporučení OSPOD (příp. nařízení soudu).

V roce 2016 jsme službu poskytli 16 rodinám. Z toho 15 mužům, 15 ženám a 20 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2016: Ve všech zapojených rodinách se nám podařilo vytvořit prostředí, kde se děti mohly setkat s nepečujícími rodiči a přitom se cítit bezpečně. Z šetření OSPOD vyplývá, že ve většině podpořených rodin díky naší trpělivé práci zklidněná situace trvá. Děti jsou ve větší psychické pohodě, nemusí řešit dřívější problematickou komunikaci mezi rodiči. I během roku 2016 práce v rámci služby vyžadovala nejen samotnou intenzivní péči o jednotlivé členy rodiny, ale též intenzivní spolupráci s OSPOD a soudy. Zejména v kooperaci s OSPOD v rámci pracovních setkání či případových konferencí jsme vytvářeli individuální plány nezletilých dětí tak, aby byl naplněn jejich zájem, nikoliv zájem rodičů. V několika případech jsme byli přizváni k soudním jednáním k podání svědeckých výpovědí v konkrétních kauzách.



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO CHRUDIM

Kontakt

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová
Telefon: 469 623 899
E-mail: kc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Na KC se obrátil pan Pavel, který má společně se svojí bývalou manželkou 11letou dceru Janu. Jana byla po rozvodu manželství svěřena do péče matky a soudně bylo rozhodnuto o kontaktu otce s dcerou. Tyto kontakty nějaký čas fungovaly. Časem Jana přestávala za otcem jezdit, otec změněné situaci nedokázal důstojně čelit a vztah mezi jím a dcerou, potažmo matkou, byl stále vyhrocenější. Zoufalý otec se na Centrum obrátil s prosbou o pomoc, co může dělat pro to, aby s ní dcera zase ráda trávila čas. Odborný tým intenzivně pracoval s dítětem (diagnostika, příprava na setkání s otcem), rodiči (skupinové terapie) i celým rodinným systémem (mediační setkávání). V rodině se podařilo problematické vztahy rozklíčovat a postupně pracujeme na jejich nápravě.

...AD pohledem klientů

Poděkování Mgr. Lence Svobodové

„Děkuji za zaslanou zprávu a zároveň bych vám chtěla vyjádřit poděkování za Vaši snahu a péči, kterou jste věnovala naší Anežce tak, abychom ji společně pomohli. Velice si toho vážím.“

M.P.

Poděkování Mgr. Soně Hochové

„S paní Hochovou jsem řešila darovací smlouvu, předčilo to mé očekávání. Je usměvavá, hodná a je odbornice ohledně pomoci. Cítila jsem se u ní moc dobře. Vše mi vysvětlila, pomohla. Je obrovským přínosem pro vaše Centrum. Ráda budu paní Hochovou doporučovat svým známým.“

anonymní klientka

...AD pohledem odborníků

„Soud preferuje nejprve možnost rodinné terapie, mediace, formu asistovaných kontaktů apod. před samotným soudním řízením. V tomto směru je role Krizového centra velmi významná. Pokud i v samotných řízeních před soudem vznikne potřeba spolupráce s Centrem, bývá nařizována terapie rodičů a dětí, případně asistované kontakty.“

JUDr. Soňa Soukupová,
předsedkyně Okresního soudu v Chrudimi

Provozní doba: Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

Cílem diagnostiky je zmapování citových vazeb dítěte k nejbližším členům rodiny, jeho osobnosti vč. jeho emočního nastavení, odkrytí traumat, postojů, motivace dítěte, rozumových schopností potřeb dítěte. Individuální práce je zaměřena na zpracování předchozích zážitků, pracuje na úpravě náhledu na druhého rodiče a ověřuje se jeho připravenost na setkávání s rodičem.



Syndrom zavrženého rodiče splňuje definici týrání dítěte, kdy se jedná o jakékoliv vědomé či nevědomé jednání rodiče či jiné osoby vůči dítěti, které poškozuje jeho tělesný, emocionální, duševní stav a vývoj. Dítě si vytvoří černobílé vidění vlastních rodičů. Jeden rodič, zpravidla pečující, je ideální a bez chyb. Zatímco druhý, zavržený, je naopak zlý, bez jakýchkoliv kladných vlastností.



© Fotografie Gabriela Valentová

Práce s dětmi a jimi zavrženými či odcizenými rodiči je složitá odborná oblast, která vyžaduje specializované znalosti, dovednosti a zkušenosti. Důležité je rozumět kořenům zavržení a vhodně zvolit metody práce, které hrají klíčovou úlohu. Při práci s těmito rodinami není možné vidět jen celkový rodinný systém, ale především jeho jednotlivé členy. Je nutné zabývat se jejich potřebami, prožíváním a vnímáním.

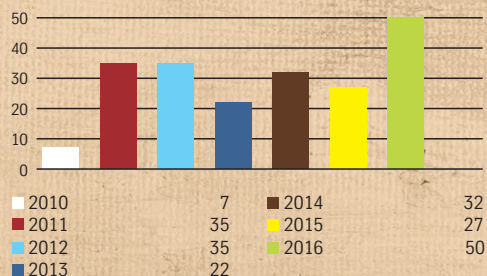


© Fotografie Gabriela Valentová

Cílová skupina



Počet klientů ve službě od roku 2010



S čím se na nás může klient obrátit

- Rodič chce znovu navázat a obnovit kontakt se svým dítětem.
- Rodič hledá bezpečné prostředí pro setkávání se svým dítětem.
- Rodič chce, aby jeho dítě navázalo vztah s druhým rodičem.
- Matka/otec brání kontaktu s dítětem.
- Dítě odmítá kontakt s rodičem.
- Rodič neumí komunikovat s dítětem, které nemá v péči.
- Dítě je v pěstounské péči a s rodičem se nevidá.

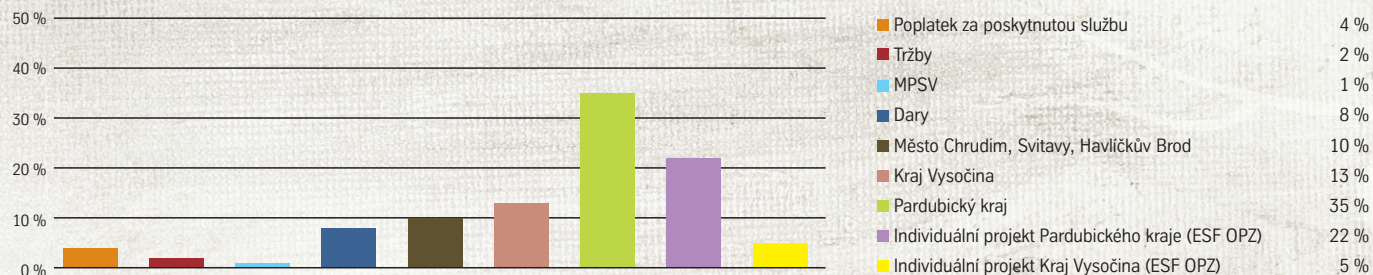
PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

ROZVAHA SESTAVENÁ K 31. 12. 2016 V TIS. KČ

AKTIVA	Stav 1. 1. 2016	Stav 31. 12. 2016
A. STÁLÁ AKTIVA	3 803	3 625
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	37	37
II. Dlouhodobý hmotný majetek	6 753	6 503
III. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
IV. Oprávky dlouhodobému majetku	-3 651	-3 579
B. OBĚŽNÁ AKTIVA	2 262	2 255
I. Zásoby	2	4
II. Pohledávky	166	281
III. Krátkodobý finanční majetek	2 038	1 879
IV. Přech. účty aktivní	56	91
ÚHRN AKTIV	6 065	5 880

PASIVA	Stav 1. 1. 2016	Stav 31. 12. 2016
A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	5 415	5 249
I. Jmění celkem	5 358	5 415
II. Výsledek hospodaření	57	-166
B. CIZÍ ZDROJE CELKEM	650	631
I. Krátkodobé závazky	175	223
II. Jiná pasiva	475	408
ÚHRN PASIV	6 065	5 880

Zdroje financování



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY SESTAVENÝ K 31. 12. 2016 (V TIS. KČ)

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
A. NÁKLADY	20 199	36	20 235
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	4 446	30	4 476
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	1 365	11	1 376
Opravy a udržování	64	0	64
Náklady na cestovné	98	0	98
Náklady na reprezentaci	4	0	4
Ostatní služby	2 915	19	2 934
II. Osobní náklady	15 556	6	15 562
Mzdové náklady	11 736	5	11 741
Zákonné sociální pojištění	3 773	1	3 774
Zákonné sociální náklady	47	0	47
III. Daně a poplatky	3	0	3
Daně a poplatky	3	0	3
IV. Ostatní náklady	16	0	16
Dary	4	0	4
Jiné ostatní náklady	12	0	12
V. Odpisy, prod. majetek, rez. a opr. pol. celkem	178	0	178
Odpisy dlouhodobého majetku	178	0	178
NÁKLADY CELKEM	20 199	36	20 235

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
B. VÝNOSY	19 877	192	20 069
I. Provozní dotace	17 301	0	17 301
Provozní dotace	17 301	0	17 301
II. Přijaté příspěvky	1 682	0	1 682
Přijaté příspěvky (dary)	1 682	0	1 682
III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	801	192	993
IV. Ostatní výnosy	93	0	93
Výnosové úroky	1	0	1
Jiné ostatní výnosy	92	0	92
VÝNOSY CELKEM	19 877	192	20 069
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-322	156	-166
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-322	156	-166

Ztráta je hrazena zisky z předchozích let.

Členům správní a dozorčí rady Centra J. J. Pestalozziho nebyly vyplaceny žádné odměny.

Zaměstnanci organizace jsou zařazeni dle mzdových tarifů nařízení vlády ČR č. 564/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, příloha č. 3, § 5, odst. 3.

DĚKUJEME ZA POMOC A PODPORU V ROČE 2016

Chcete také pomoci? Kontaktujte nás:
Bc. Zuzana Tvrdíková, tel. 725 405 251

Evropská unie
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Pardubický kraj
Kraj Vysočina
Město Chrudim
Město Svitavy
Město Jihlava
Město Havlíčkův Brod
Obec Klešice

Nadace ČEZ
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadace Sirius
Nadace Terezy Maxové dětem
Nadační fond Albert
Nadační fond J & T
Nadační fond Tesco
Siemens, s.r.o.

Centrum Jogya Malaya Pardubice
Hypermarket Tesco Chrudim
Iveco Czech Republic, a.s. Vysoké Mýto
Kadeřnický salón Matrix Angel Pardubice
Kolektiv zaměstnanců Vodafone Chrudim
Kosmetický salón Nika Chrast
Kruh zdraví Chrudim
Medesa s.r.o. Polička
Pracovny ŽENY s.r.o. Chrudim
Sostaf s.r.o. Heřmanův Městec
Studio 89 Vision Pictures Čáslav
Taco Chrudim s.r.o.
Tekbox s.r.o. Tap nábytek Hradec Králové
Vodárenská společnost Chrudim, a.s.
Vodní zdroje Ekomonitor spol. s r.o. Chrudim

Alexová Tereza
Andrejchová Marie
Bartošková Drahoslava
Bartošová Klára
Bartošová Tereza
Basák Pavel
Blabolilová Eva
Bleha Stanislav
Blehová Dominika
Blehová Iveta
Bobvošová Barbora
Bockstefflová Kristýna
Boháčová Kristýna
Böhmová Kateřina
Bryknerová Šárka
Cimbaláková Kateřina
Čechová Ivana
Čepelková Pavlína
Černá Martina
Česenská Blanka
Dietrichová Monika
Dlouhá Lenka
paní Dufková
Dvořáčková Zdena
Dvořák Viktor
Dykastová Erika
paní Fidrová
Havlová Eva
Hemrlíková Naděžda
Hledík Ladislav
Hledíková Nikol
Hloušek Vojtěch
Hloušková Veronika
Hochová Soňa

Holubová Soňa
Chladová Olga
Chytilová Žaneta
Ježková Edita
paní Jičínská
paní Jirásková
Kapičková Jana
Kletečka Antonín
Kočová Hana
Komárek Vojtěch
Komárková Hana
Korečková Jaroslava
Kramařík Radek
Kučera Zdeněk
Kučerová Irena
Kučerová Petra
Kudrnková Jaroslava
Kudrnová Lenka
Leden Jar.
Lišková Petra
Lošovská Květa
Majrošová Božena
Málková Jana
Maniaková Radka
Mašek Petr
paní Mazurová
Měrková Barbora
Michková M.
Morchová Andrea
Nedbálková Lenka
paní Němcová
Nevečeřal M.
Nobilisová Marie
Novotná Monika

Ondráčková Hana
Pánková Kamila
Pavlíková Michaela
Plišková Michaela
Pločková Pavla
Podroužková Veronika
Ponertová Romana
Prokelová Vilma
Remešová Olga
Ronosová Ludmila
Saláková Jitka
Skřivánková Markéta
Složilová Hana
Sojma Václav
Sosková Lucie
Stainer Petr
Stará Alena
Stará Marie
paní Strouhalová
Studnička Josef
Světlá Jana
Svobodová Lenka
Svobodová Věra
Šára Michal
Šeda Michal
Štefačková Šárka
paní Štěchová
Štekllová Kateřina
Štěpánová Zdena
Štorek Milan
Švadlenková Radka
Tapušíková Eva
Tvrdík Pavel
Tvrdíková Zuzana

Unčovská Zuzana
Valentová Gabriela
Valtová Irena
Vaněk Tomáš
Vašáková Diana
Vencálková Kateřina
Vencálková Markéta
Vinklerová Iva
Vostrovský Vladimír
Vostřelová Štěpánka
Vrbová Zdeňka
Willantová Petra
paní Zahradníková
pan Zachař
Zezula Jan
Zezulová Gabriela
Žitová Zuzana
Zlesák Alexandr

Pomozte nám pomáhat

Máte-li zájem o spolupráci, obraťte se na nás. Kontaktní telefon: 725 405 251

Česká spořitelna Chrudim, č. ú.: 2904903359/0800

**DMS PESTALOZZI 30, DMS PESTALOZZI 60,
DMS PESTALOZZI 90 na 87 777**

Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč, Centrum J. J. Pestalozziho díky Vaší pomoci obdrží 29 nebo 59 nebo 89 Kč.

Můžete přispívat pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat SMS ve tvaru DMS TVR PESTALOZZI 30, DMS TVR PESTALOZZI 60, DMS TVR PESTALOZZI 90 na číslo 87 777 a každý měsíc Vám bude automaticky odečtena částka 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Tel./fax: 602 405 484, 469 623 083
E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
<http://www.pestalozzi.cz>
IČO: 259 18 974

