

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

2018



www.pestalozzi.cz

OBSAH

3	Úvodní slovo	18	Krizová pomoc Chrudim
4	Profil společnosti	20	Krizová pomoc Svitavy
6	Pestalozzi rodokmen	22	Krizová pomoc Jihlava
8	Pestalozzi v momentech roku	24	Odborné sociální poradenství Chrudim a Svitavy
9	Řekli o nás	26	Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim
10	10 důvodů proč Pestalozzi	28	Azylový dům Chrudim
11	Pestalozzi v číslech	30	Pomoc rodinám v agendě OSPOD a Asistovaný kontakt
12	Pestalozzi očima dárců	32	Přehled hospodaření
14	Dům na půl cesty Hrochův Týnec	34	Zpráva auditora
16	Dům na půl cesty Havlíčkův Brod	35	Poděkování dárcům

ÚVODNÍ SLOVO

Pečlivě sleduji, jak se svět kolem nás mění a s ním i problémy a potřeby lidí. Naše organizace má 26 let zkušeností s pomáháním těm, kteří své trápení bez pomoci druhých nedokáží zvládnout. Pokud je to v našich silách, přizpůsobujeme naši pomoc tomu, co aktuálně potřebují, neustále se vzděláváme, abychom zase něco nového uměli a dokázali udržet skvělý standard našich služeb.

Při mapování přínosů naší práce občas dojdeme k závěru, že některé věci musíme opustit, abychom dali prostor jiným. Příkladem je Dům na půl cesty v Hrochově Týnci. Z důvodu měnící se struktury klientů a jejich přístupu jsme se s trochou sentimentu museli s touto službou na konci roku 2018 rozloučit. První Dům na půl cesty v České republice naplnil svoje poslání. Za 22 let pomohl téměř čtyřem stovkám mladých lidí postavit se na vlastní nohy a zvládnout přechod do dospělosti.

Teď je potřeba zase pomoci dalším. Třeba lidem z regionu Orlickoústecka, kde zoufale chyběly profesionální a dostupné služby pro lidi v krizi a ohrožené rodiny. Ve spolupráci s tamními úřady a Pardubickým krajem jsme připravili koncept a od ledna 2019 otevřeli v Žamberku nové Krizové centrum.

Ostatní služby, stálíce v naší nabídce podpory, v roce 2018 nabídly pomoc téměř 2 000 lidí. Věřím, že naše společné úsilí, které věnujeme na pomoc našim klientům, přináší do jejich životů naději, že na své problémy nemusí být sami. Prostřednictvím skvělých lidí v naší organizaci můžeme tato očekávání naplňovat.

Děkuji všem kolegům, díky kterým je Centrum J. J. Pestalozziho spolehlivou a profesionální organizací s vysokým kreditem. Je mi ctí být toho součástí.



PaedDr. Pavel Tvrđík
ředitel Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s.

PROFIL SPOLEČNOSTI

CENTRUM J. J. PESTALOZZIHO, o. p. s.

Jan Jindřich Pestalozzi, jedna z nejvýznamnějších postav moderní světové pedagogiky. Zakladatel sirotčinců pro opuštěné děti. Hlavním cílem jeho myšlenek bylo posilovat člověka a přinést mu jen to, co mu může pomoci.

Centrum J. J. Pestalozziho je již 26 let spolehlivou a stabilní neziskovou organizací, která poskytuje komplex služeb pro děti, mladé lidi, dospělé i seniory v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina.

Cílem je přispět ke zlepšení kvality života klientů, kteří jsou v situaci, se kterou si sami neumí poradit.

Největší devizou společnosti je tým zkušených odborníků, kteří jsou zárukou kvality, bezpečí a diskrétnosti.

Šťastný je ten, kdo dokáže najít rovnováhu mezi svými touhami a možnostmi.

J. J. Pestalozzi

Správní rada:

Mgr. Vilma Prokelová, předsedkyně správní rady, pedagožka

Ing. Petra Kučerová, ekonomka

Ing. Iveta Pluhařová, ekonomka

Dozorčí rada:

Mgr. Iveta Blehová, předsedkyně dozorčí rady, metodička

Ing. Ivan Pištora, konzultant

Mgr. Lenka Šedová, probátorka a mediátorka

Statutární orgán:

PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČO: 259 18 974

Tel.: 469 623 083,

602 405 484

Datová schránka: xx7yry4

E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,

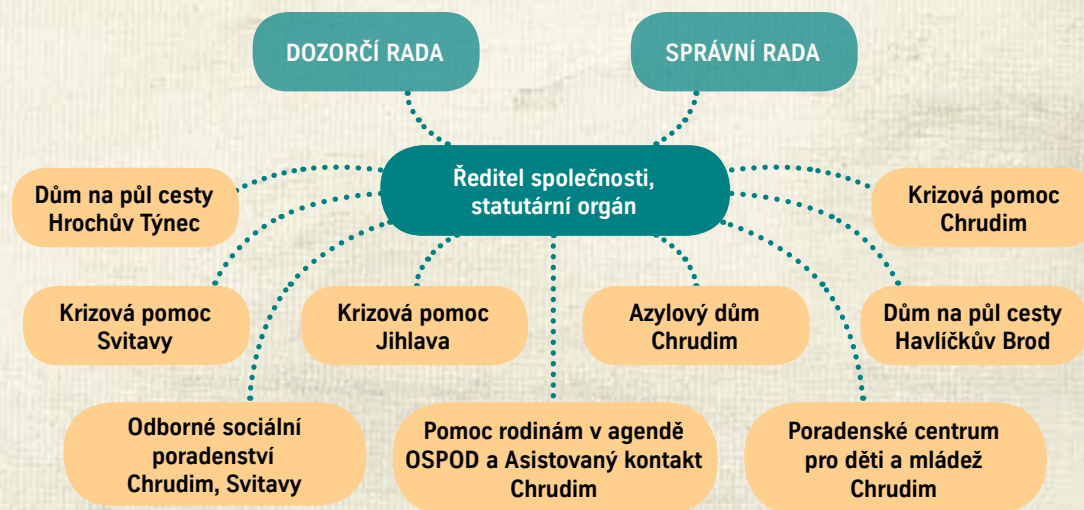
pavel.tvrdik@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

č. ú. 2904903359/0800



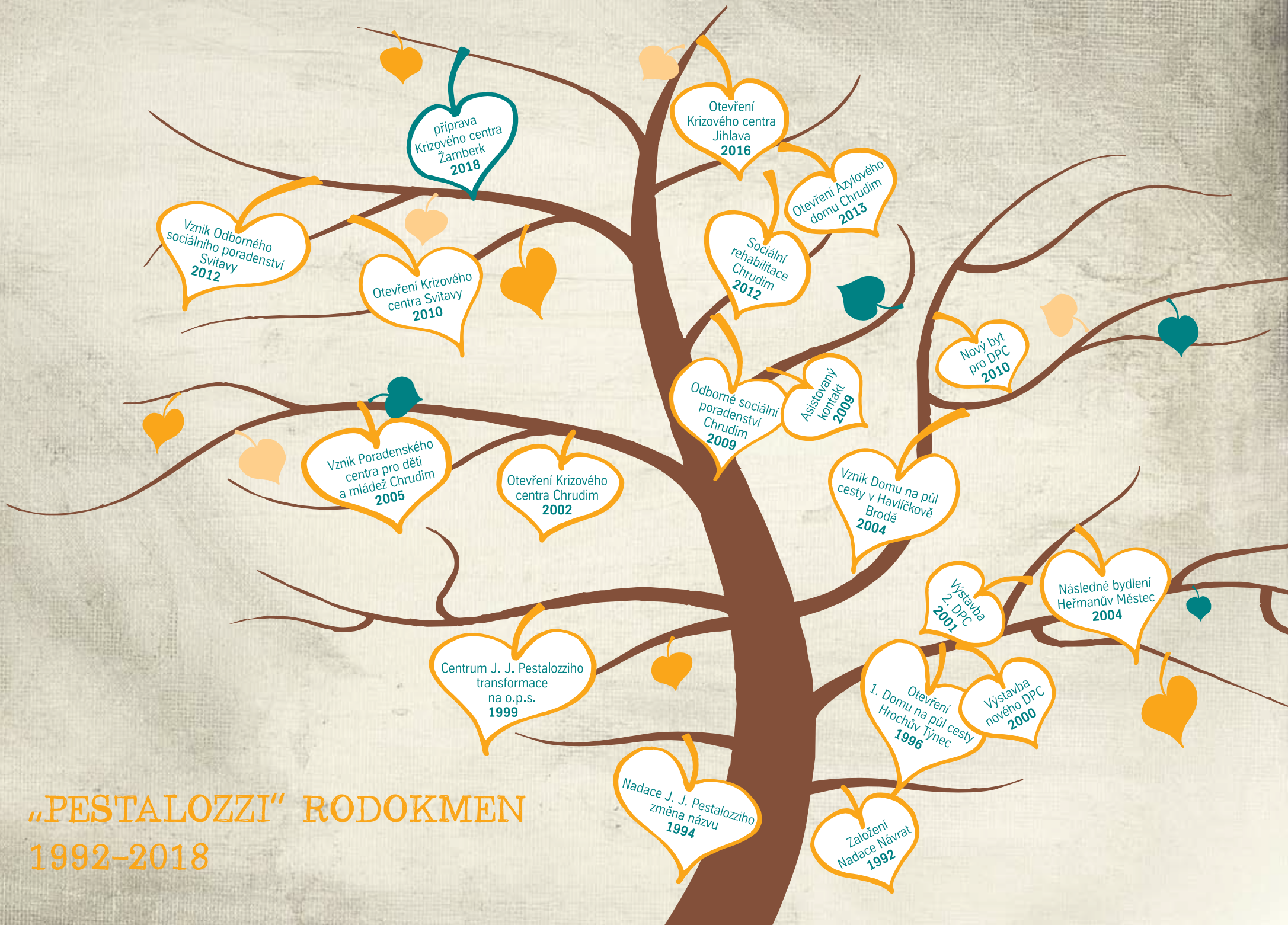
UŽ 26 let jsme tu pro Vás

26 let pomoci

26 let zkušeností

26 let spolupráce

a plujeme s Vámi dál...



„PESTALOZZI“ RODOKMEN 1992-2018

Připravujeme se na příchod
našeho nového dítěte

OD 1. 1. 2019 OTVÍRÁME
KRIZOVÉ CENTRUM
V ŽAMBERKU

.....



Nabízené služby:

- Krizová pomoc
- Odborné sociální poradenství
- Podpora rodin v agendě OSPOD a Asistovaný kontakt

Odborné služby budou poskytovat psycholog, terapeut, sociální pracovník a speciální pedagog.

Kontaktní údaje:

Masarykovo nám. 86, Žamberk
e-mail: kcza@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Kontaktní osoba:

Tel. 725 838 129

Provozní doba:

Pondělí 7.30–17.00 hod.
Úterý 7.30–15.30 hod.
Středa 7.30–17.00 hod.
Čtvrtek 7.30–16.00 hod.
Pátek 7.30–14.30 hod.

Služby budou poskytovány BEZPLATNĚ
a v případě potřeby u krizové pomoci
a OSP i ANONYMNĚ.

„PESTALOZZI“

V MOMENTECH ROKU 2018

CENA KVALITY

Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim získalo 1. místo v CENĚ KVALITY V SOCIÁLNÍ PÉČI v kategorii Poskytovatel sociálních služeb pro děti.

Cílem Ceny kvality je hledat, podporovat a každoročně oceňovat ty jednotlivce a instituce, kteří v této náročné době vytvářejí komfortní prostředí a stabilní zázemí pro uživatele všech typů sociálních služeb. Ocenění poskytovatelé jsou výjimeční svým postojem k práci, kterým potvrzují, že kvalita je především v profesionalitě a osobním přístupu. Toto ocenění přebírali 8. listopadu 2018 v Senátu ČR Barbora Měrková a Radim Sedláček z rukou náměstkyně ministryně práce a sociálních věcí Zuzany Jentschke Stöcklové a radního pro Pardubický kraj Pavla Šotoly, který je zodpovědný za sociální péči a neziskový sektor.

Velmi si tohoto ocenění vážíme, jelikož Cena kvality je pro nás potvrzením, že svou práci děláme dobře, a zároveň nás to motivuje dále se rozvíjet.

Popis hodnotitelů:

Sociální služba s relativně malým kolektivem, ale svojí pověstí daleko přesahující pověst města, dokonce kraje. Posláním je podporovat začlenění a poskytovat oporu dětem, jejichž okolí buď nefunguje, nebo jsou bez rodinných vazeb. Jde o děti bez rodinných kontaktů, v domovech, diagnostických ústavech, děti z pěstounských rodin nebo děti, jejichž rodinná situace pomoc vyžaduje.

Velmi entuziastický kolektiv poskytuje individuální poradenské služby, skupinové terapie a podpůrné skupiny, ale má i velmi dlouhou tradici víkendových terapeutických pobytů, které jsou vždy tematické, ale pokud se ukáže aktuální potřeba, přizpůsobí se danému aktuálnímu tématu. Hodnotitelé vysoce oceňují fakt, že se komplexností služeb daří u některých dětských klientů přenastavit osud, vrátit je do zařízení s větší mírou samostatnosti a volnosti a připravit je do života.

Jak říká jeden z pracovníků centra: „Kritériem našeho úspěchu je, že naši klienti v budoucnu nepotřebují další sociální služby.“



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ KRIZOVÉ POMOCI

Během roku 2018 jsme se stali spoluzakladateli Asociace poskytovatelů krizové pomoci (APKP). Jedná se o střešní organizaci krizové pomoci, která slučuje poskytovatele této služby po celé ČR (ať už z oblasti sociální či zdravotnické). Jejím úkolem je garantovat kvalitu všech poskytovatelů krizové pomoci a prosazovat jejich zájmy u zákonodárců.

Poslání:

Podporovat spolupráci a rozvoj v oblasti krizové pomoci.

Účel:

APKP působí ve prospěch svých členů, podporuje jejich spolupráci, reprezentuje je na veřejnosti a prosazuje a hájí společné zájmy svých členů.

Cíle:

- Být respektovanou a odbornou organizací.
- Kultivovat a ovlivňovat dění v oblasti krizové pomoci jak směrem ke svým členům, tak i směrem ke státním orgánům, institucím a odborné i laické veřejnosti.
- Reprezentovat krizovou pomoc v České republice i na mezinárodní úrovni.
- Podporovat mezirezortní spolupráci v oblasti krizové pomoci.

ŘEKLI O NÁS



Mgr. Jan Tecl, MBA
senátor Parlamentu ČR,
zastupitel Kraje Vysočina,
starosta města Havlíčkův
Brod

Centrum J. J. Pestalozziho poskytuje v Havlíčkově Brodě sociální služby prostřednictvím Domu na půl cesty, který pomáhá především mladým lidem ve věku do 26 let, kteří přicházejí z dětských domovů, výchovných ústavů, ochranné léčby či výkonu trestu a chtějí řešit ztrátu bydlení. Velmi si vážím práce sociálních pracovníků, jež těmto lidem pomáhají zvládnout návrat do samostatného života a pracují na jejich osobnostním rozvoji. Práce s touto cílovou skupinou vyžaduje nejen erudovanost, ale také lidský přístup a vysoké morální a osobnostní hodnoty. Na tuto instituci i všechny její zaměstnance hledím s úctou a uznáním.



Ing. Pavel Šotola
radní Pardubického
kraje pro sociální věci
a neziskový sektor

Centrum J. J. Pestalozziho jako nezisková organizace, která má 26 let zkušeností se sociální prací, svým širokým spektrem poskytovaných služeb tvoří v Pardubickém kraji nenahraditelnou součást služeb pro rodiny. Neustále se rozvíjí a reaguje na aktuální potřeby v regionu, jako například zřízením Krizového centra v Žamberku, které svým zaměřením tvoří významný prvek mozaiky sociálních služeb zajišťujících péči o rodiny v krizi. Vznik centra je výsledkem velmi dobré a koordinované spolupráce s místními samosprávami, krajem, místní akční skupinou a poskytovateli sociálních služeb. Velkým benefitem této služby je především její dostupnost a erudice odborníků, kteří v Centru poskytují potřebné služby. Jsem velmi rád za existenci takové organizace, která poskytuje rodině v krizi komplexní péči.



Mgr. Božena Jirků
výkonná ředitelka
Nadace Charty 77
a ředitelka Konta
Bariéry Praha

Centrum J. J. Pestalozziho, zosobněné jeho ředitelem Pavlem Tvrdíkem, je mojí srdeční záležitostí. Sleduji práci skvělého týmu lidí, kteří jsou opravdovými profesionály ve svém oboru, pěknou řádku let. Fandím jim a když můžu, pomůžu.

Držte se! Dělejte dál to, co umíte, je to moc potřebné.

10 DŮVODŮ PROČ „PESTALOZZI“

TRADICE	poskytujeme služby již 26 let
KVALITA	nabízíme vysoký standard kvality našich služeb
ODBORNOST	zaručujeme zkušené týmy profesionálů
JISTOTA	garantujeme bezpečí a důvěru
PÉČE	pozornost a individuální přístup máme pro každého
POROZUMĚNÍ	nasloucháme svým klientům
FLEXIBILITA	přizpůsobujeme se potřebám klientů
SPOLEHLIVOST	služby poskytujeme diskrétně i anonymně
KOMPLEXNOST	nabízíme ucelené a provázané služby
DOSTUPNOST	ambulantní a terénní služby poskytujeme zdarma

„PESTALOZZI“ V ČÍSLECH V ROCE 2018

26	let existence společnosti
85	pracovníků/odborníků
9	poskytovaných služeb
5	měst, kde pomáháme
2	kraje, kam naše služby sahají
1 852	klientů v ambulantních službách
115	klientů v pobytových zařízeních
112	zdrojů financování
27,2 mil.	příjem společnosti
0	dluhy organizace
Tisíce	úsměvů



„PESTALOZZI“ OČIMA DÁRCŮ



Terezie Dobrovolná

Naše spolupráce začala úplně náhodou. Loni v zimě byly velké mrazy a já si všimla, že na kraji Chrudimi přespává v autě bezdomovec. Měla jsem pocit, že když okamžitě něco neudělám, umrzne. A tak jsem našla číslo na Centrum Pestalozziho. Nadchla mě jejich ochota pomáhat a nadšení, se kterým to dělají. Přestože s bezdomovci nepracují, poradili mi, jak dále postupovat a pánovi zachránit život. Na základě této zkušenosti jsem jim nabídla svou pomoc a finanční podporu. Jsem vystudovaná psycholog, a proto jsem rozhodla zafinancovat koupi výslechových panenek pro práci se zneužívanými dětmi. Také mě zaujal jejich projekt bydlení pro matky v nouzi v Azylovém domě v Chrudimi.

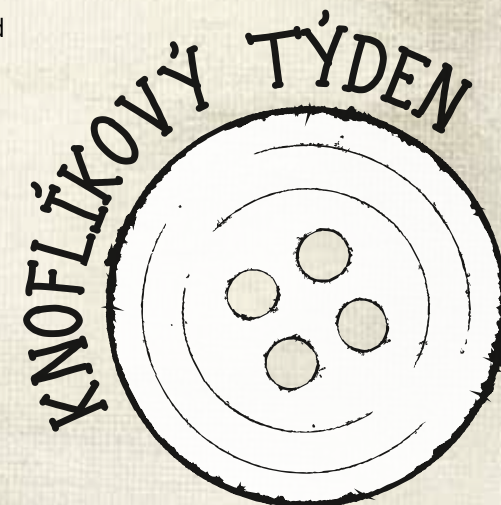


Za pomoc při sbírce Knoflíkový týden v roce 2018 děkujeme dobrovolníkům:

Gymnázia Havlíčkův Brod
Obchodní Akademie a Hotelové školy Havlíčkův Brod
Střední odborné školy a středního odborného učiliště obchodu a služeb Chrudim
Střední odborné školy sociální u Matky Boží Jihlava
Střední školy zemědělské a Vyšší odborné školy Chrudim
Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické Havlíčkův Brod
Základní školy Felberova Svitavy

a partnerům sbírky:

DM drogerie Chrudim
Kadeřnictví Na Kolečkách Havlíčkův Brod
Kino Dukla Jihlava
Klub OKO Havlíčkův Brod
Kruh Zdraví Chrudim
Lezecké centrum Jihlava
Majáles Pardubice
Nadační fond Albert
Restaurace U Paluků Chrudim
Středisko kulturních služeb Svitavy
Vivantis Chrudim
Vodní ráj Jihlava
Vysočina Fest
PhDr. Erich Stündl
Adéla Růžičková



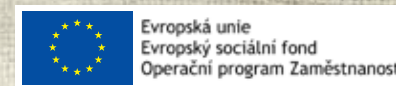
Darování je více
než jen zasílání příspěvků...

...podpořte nás i Vy

Je mnoho těch,
kteří pomoc potřebují.



DŮM NA PŮL CESTY HROCHŮV TÝNEC



Druh služby: pobytová
Kapacita: 12 lůžek

Co děláme, co nabízíme: Dům na půl cesty (DPC) poskytuje služby mladým lidem ve věku 16–26 let, kteří přichází z dětských domovů, výchovných ústavů, nefunkčních rodin, pěstounské péče či výkonu trestu. Jedná se o lidi v těžké životní situaci spojené se ztrátou bydlení či zdroje obživy, zadlužením, špatnými návyky zejména ve finančním hospodaření a vedením domácnosti. Klientům je nabízena intenzivní péče, podpora i motivace ve všech klíčových oblastech (práce, bydlení, finance, vzdělání, vztahy, dluhy). Služba je také opakovaně vyhledávána matkami a rodinami s nezletilými dětmi. Z tohoto důvodu byla práce odborníků zaměřena také na zvyšování a upevňování rodičovských kompetencí i dovedností. Klienti mohli využívat aktivity skupinové, ale také individuální, kde bylo možné se hlouběji zaměřit na jejich potřeby a pracovat na odstranění jejich nepříznivé sociální situace.

V roce 2018 jsme pomohli 36 osobám (včetně 12 dětí), z toho 14 ženám, 10 mužům.

Ohlédnutí za rokem 2018: Rok 2018 byl v mnohém zlomový. Děti z dětských domovů služby DPC již téměř nevyužívaly, dařilo se jim po ukončení ústavní výchovy zařadit do společnosti i na trh práce. Obdobné to bylo i u dětí z výchovných ústavů. Cílovou skupinu klientů tvořily převážně mladé rodiny s dětmi, které neměly dostatek rodičovských kompetencí a dovedností. Praxe ukázala, že systém nastavení služby DPC není pro tento typ klientů zcela vhodný. To dokazuje vysoký počet klientů, kteří službu využívali pouze krátkodobě. Příčinou byla neschopnost respektovat pravidla, dodržovat domovní řád, neochota měnit špatné návyky a učit se novým věcem. Službu využívali jen k překlenutí náhlé ztráty bydlení a často ji ukončovali předčasně, nebo jim byla ukončena sankčně z důvodu porušování pravidel. Tyto skutečnosti vedly k dlouhodobému nenaplňování cílů klientů i služby, neefektivnímu využívání podpory a pomoci od pracovníků. Klienti s nezájmem řešit svoji nepříznivou sociální situaci

a hledající pouze bydlení spadají spíše do cílové skupiny azylového bydlení. **Z tohoto důvodu byla služba Dům na půl cesty v Hrochově Týnci k 31. 12. 2018 oficiálně zrušena.**

Ceník poskytování sociální služby:

Poplatek za poskytování sociální služby činí 3 300 Kč/měsíc nebo 110 Kč/den.

Pokud je služba poskytována rodiči s nezletilým dítětem, platí za službu rodič 600 Kč/měsíc nebo 20 Kč/den, a to za každé dítě.

Zájemce se na službu Domu na půl cesty může obrátit v situacích, když:

- nemá kde bydlet, právě opustil dětský domov, výchovný ústav nebo vězení,
- rodiče ho vyhodili z domu, je na ulici a neví, co bude dál,
- nedokáže hospodařit s vlastními financemi,
- potřebuje pomoc s dluhy,
- potřebuje podporu s vedením domácnosti – vařit, prát, uklízet,
- nemá práci,
- neumí jednat s úřady,
- potřebuje podporu v zátěžových situacích,
- neumí si naplánovat čas,
- má dítě nebo je těhotná a neumí se o dítě postarat.



Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY

Adresa: Riegrova 356-7, 538 62 Hrochův Týnec

Vedoucí služby: Bc. Lukáš Vosáhlo

Telefon: 469 692 014

E-mail: dpc@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz, www.dumnapulcesty.cz

Facebook: DPC HROCHŮV TÝNEC

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 18.00

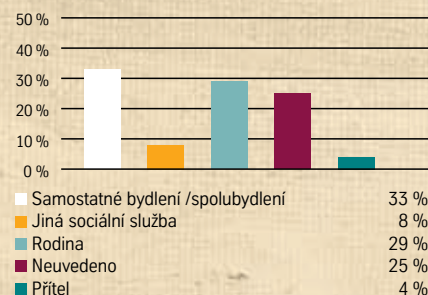
St: 7.30 – 15.00

Čt: 7.30 – 15.30

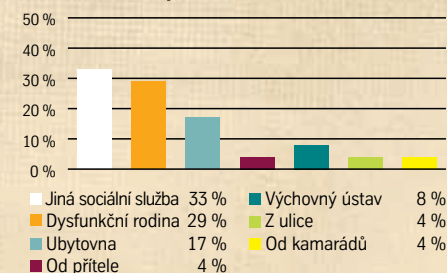
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházeli





Logo of the Ministry of Education, Youth and Sports of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Regional Development of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Agriculture of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Environment, Czech Republic
Logo of the Ministry of Health of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Labour and Social Affairs of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Education, Youth and Sports of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Regional Development of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Agriculture of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Environment, Czech Republic
Logo of the Ministry of Health of the Czech Republic
Logo of the Ministry of Labour and Social Affairs of the Czech Republic

Česká republika
Dům na pul cesty
Přístupná 24/7
Číslo 02 2333 3333
Tel. 462 882 114

DŮM NA PŮL CESTY HAVLÍČKŮV BROD

Druh služby: pobytová

Kapacita: 8 lůžek, ve dvou bytových jednotkách o velikosti 3 + 1

Co děláme, co nabízíme: Služba DPC pomáhá mladým lidem ve věku od 18–26 let odcházejícím z náhradní rodinné péče, dětských domovů, výchovných ústavů, ochranné léčby, výkonu trestu, vyrůstajícím bez podpory, péče své rodiny či jedincům, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti. Služba může být poskytnuta také rodiči s dětmi. Klientům je nabízena podpora zejména v oblasti hledání vhodného zaměstnání, bydlení, péče o domácnost, přípravy na dítě a péče o něj, finanční gramotnosti, dluhů, rozvoje osobnosti, emoční vyrovnanosti, problémů ve vztazích a dalších. Metody a formy práce jsou uzpůsobeny specifickým potřebám a možnostem jednotlivých klientů. Podpora při řešení nepříznivé sociální situace je zaměřena na rozvoj schopností a dovedností potřebných k sociálnímu začlenění a k získání ekonomické nezávislosti klientů. Pomoc je poskytována prostřednictvím individuálních i skupinových konzultací, vzdělávacích a výchovných seminářů.

V roce 2018 jsme pomohli 16 osobám (včetně 4 dětí), z toho 5 ženám a 7 mužům.

Ohlédnutí za rokem 2018: Rok 2018 považujeme za úspěšný. Služba je stále nabízena jako jediná v celém kraji a dařilo se plnit cíle klientů i organizace. Klienti dosahovali svých cílů zejména v oblasti bydlení a práce. U 60 % z nich se podařilo splnit zcela vše, co si v rámci své zakázky v oblasti této problematiky stanovili. 83 % klientů využívajících nácvik pracovních dovedností posléze uzavřelo pracovní smlouvu na hlavní pracovní poměr nebo dohodu a úspěšně se zařadili na trh práce.

Kladně hodnotíme spolupráci s ústavními zařízeními, neziskovými organizacemi i státními institucemi. Zapojili jsme se do pracovní skupiny prevence rizikového chování v regionu Havlíčkův Brod a do pracovní skupiny pořádané Královskou stezkou MAS Habry. Úspěšně jsme se umístili v hlasování zákazníků v hypermarketech Albert a Tesco. V průběhu roku došlo

k úpravě obou bytových jednotek, ve kterých klienti žijí. Zajímavá byla reportáž o naší službě s reportérem Liborem Blažkem v havlíčkobrodské televizi HBin. Všechny kontroly provedené v naší službě proběhly bez připomínek.

ceník poskytování sociální služby:

Poplatek za poskytování sociální služby činí 3 300 Kč/měsíc nebo 110 Kč/den.

Pokud je služba poskytována rodiči s nezletilým dítětem, platí za službu rodič 600 Kč/měsíc nebo 20 Kč/den, a to za každé dítě.

Zájemce se na službu Domu na půl cesty může obrátit v situacích, když:

- má dluhy a neumí je řešit,
- neumí si najít vlastní bydlení,
- má nízké vzdělání a je obtížně uplatnitelný na trhu práce,
- chybí mu přirozené vzorce chování, později selhává ve vztazích i jako rodič,
- má problém navázat zdravé mezilidské i partnerské vztahy,
- má za sebou traumata, která bez ošetření zůstávají stále živá,
- neumí pečovat o domácnost,
- neumí hospodařit s penězi, je neznalý finančních transakcí spojených s chodem domácnosti,
- nemá zaměstnání a neví, jak si ho hledat,
- je snadno ovlivnitelný a manipulovatelný.



Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY

Adresa: Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Dlouhá

Telefon: 569 426 717, 775 592 930

E-mail: dpchb@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: DPC HAVLÍČKŮV BROD

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7.00 – 16.30

Út: 7.30 – 15.30

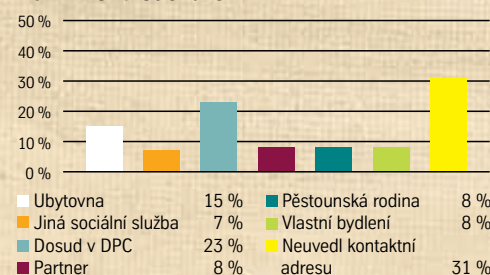
St: 7.00 – 16.30

Čt: 7.30 – 16.00

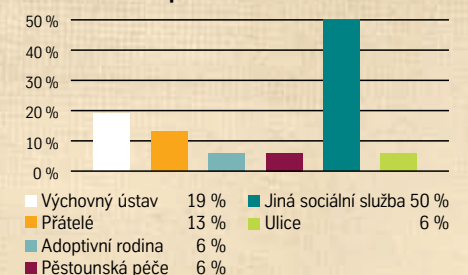
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházeli





KRIZOVÁ POMOC CHRUDIM



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO CHRUDIM

Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 5 klientů

Co děláme, co nabízíme: Služba Krizová pomoc nabízí služby klientům v krizové situaci, jež bezprostředně ohrožuje jejich život či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení. Pomáhá všem věkovým skupinám včetně dětí a seniorů. Služby jsou poskytovány bezplatně a v případě zájmu i anonymně.

Primárně poskytuje krizovou intervenci, tedy okamžitou podporu při zvládání náročných životních situací, které pro klienta představují neúnosnou zátěž. Jsou zahrnující svou silou, délkou trvání, naléhavostí nebo nepředvídatelností. Při řešení osobních či rodinných problémů mohou klienti využít také sociální a právní poradenství, psychoterapii, psychologické poradenství a diagnostiku. Odborníci pomohou klientům zorientovat se v problému, povedou je k navození žádoucí změny v myšlení, prožívání a chování. Psycholog může zjišťovat povahu a původ potíží navíc diagnostikou. Při této technice se volí nebo kombinují klinické či testové metody dle typu problému.

V roce 2018 jsme pomohli 536 osobám (včetně 157 dětí), z toho bylo 339 žen, 197 mužů. 86 klientů využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2018: Během roku 2018 se podařilo posílit tým personálně, zajistit další prostory pro odborné pracovny a dětskou hernu, kde probíhají terapie a je poskytována psychologická pomoc.

Krizové centrum se aktivně zúčastnilo Setkání krizových interventů a členů týmu kolegiální podpory PČR, HZS a ZZS. Účastníci setkání vyjádřili Krizovému centru poděkování za odvedenou práci, vzájemně navázanou spolupráci a vyslovili podporu ve výkonu dalších aktivit. Podařilo se také navázat hlubší spolupráci s předškolními, školními a zdravotnickými zařízeními. V neposlední řadě byl učiněn krok k dalšímu zvyšování kvality. Centrum J. J. Pestalozziho se

stalo spoluzakladatelem Asociace poskytovatelů krizové pomoci (APKP). Členství v této střešné organizaci má za cíl garantovat kvalitu všech poskytovatelů krizové pomoci po celé ČR (ať už z oblasti sociální, či zdravotnické) a prosazovat jejich zájmy u zákonodárců.

Zájemce se na službu Krizové pomoci může obrátit v situacích, když:

- je v obtížné situaci a neví, jak ji řešit,
- je obětí domácího násilí – psychického, fyzického, sociálního, ekonomického, sexuálního, kombinovaného,
- je obětí trestného činu – krádeže, loupeže, přepadení či jiného tr. činu,
- vážně onemocněl nebo se zranil,
- je agresorem a chce své výbušné jednání změnit,
- má problematickou komunikaci v rodině,
- má v rodině narušeny vztahy (mezi partnery, manželi),
- vnímá narušené mezigenerační vztahy,
- vnímá neshody např. při péči a výchově dítěte apod.,
- jsou v rodině, ve škole výchovné problémy dětí,
- rozvádí se a chce řešit péči a výchovu dítěte apod.



Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Štěpánkova 107–108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová

Telefon: 725 838 213, 469 623 899

E-mail: kc@pestalozzi.cz,

lenka.svobodova@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

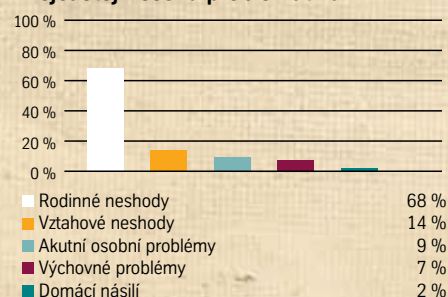
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

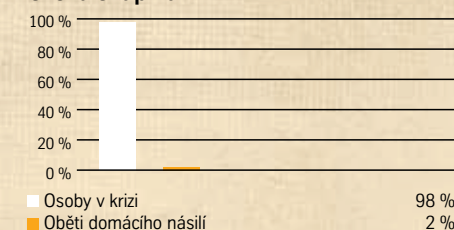
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina





KRIZOVÁ POMOC SVITAVY



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO SVITAVY

Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 4 klienti

Co děláme, co nabízíme: Krizové centrum ve Svitavách je registrovaným poskytovatelem sociální služby krizové pomoci v Pardubickém kraji a zároveň má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Je odborným pracovištěm, které poskytuje komplexní pomoc jednotlivcům, rodinám, dětem či seniorům v tíživých životních situacích, které neumí řešit vlastními silami. Krizové centrum ve Svitavách nabízí okamžitou pomoc v řešení nelehké životní situace, ať už se jedná o ohrožení zdraví, života či jinou nepříznivou sociální situaci. Poskytuje krizovou intervenci, sociální, právní, rodinné a psychologické poradenství, psychoterapii, doprovázení a provázení obtížnými rozhovory. Včasná odborná pomoc v zátěžových situacích významně zrychluje proces vyrovnávání se s daným traumatem a rovněž snižuje riziko dalšího selhání. Uživatelé mohou využít služby anonymně a zdarma. Pomoc je poskytována formou individuální, párové nebo skupinové terapie.

V roce 2018 jsme pomohli 400 osobám, z toho bylo 249 žen, 106 mužů. 45 osob využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2018: V tomto roce se na nás nejvíce obraceli uživatelé s akutními rodinnými problémy. Tyto situace většinou ovlivňují celý rodinný systém, a proto se ve většině případů pracovalo s celou rodinou, a to ve velmi krátkých objednacích lhůtách. Ty se v loňském roce dařilo zkracovat díky personálnímu posílení týmu. Komplexní práce s rodinou je unikátní službou Krizového centra ve Svitavách. Děti jsou rozchodem nebo rozvodem rodičů obvykle velmi psychicky zatěžovány, což často vede k narušení jejich přirozeného vývoje. Na rodinnou terapii často navazovala služba provázení uživatelů obtížnými rozhovory, kde bylo častým tématem řešení sporů o děti a sporů s dětmi spojených. Dalšími traumatickými událostmi, se kterými uživatelé přicházeli, bylo úmrtí v rodině, ztráta blízké osoby, závažné onemocnění v rodině,

autonehoda, domácí násilí a s tím související problematika syndromu CAN, alkoholismus, dysfunkční komunikace. Včasná odborná pomoc v těchto případech významně zrychlila proces vyrovnávání se s danou situací či traumatem.

Zájemce se na službu krizové pomoci může obrátit v situacích, když:

- potýká se s vážným zdravotním onemocněním nebo postižením,
- přišel/a o zaměstnání nebo majetek,
- rozpadá se mu rodina nebo vztah,
- řeší výchovné problémy dětí,
- je obětí domácího násilí nebo jiného trestného činu,
- zažívá šikanu,
- je s někým v konfliktu, a neví co s tím,
- někdo ho zneužívá či mu jinak ubližuje,
- ztratil/a kontakt se svým dítětem,
- cítí se zmateně ve své nynější situaci,
- děje se mu něco zlého a neví, co s tím,
- cítí se v ohrožení,
- má strach, cítí zvýšenou úzkost,
- už nechce žít,
- potřebuje právní pomoc.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová

Telefon: 461 321 100, 461 321 200, 725 719 029

E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

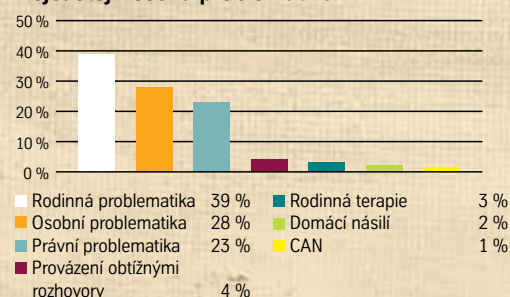
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

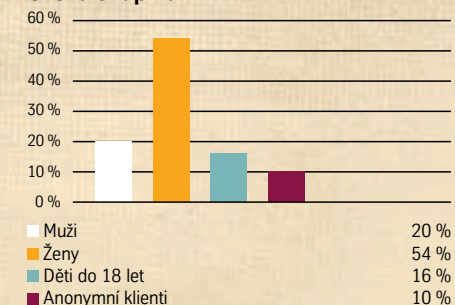
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina





Druh služby: ambulantní
Kapacita: okamžitá – 3 klienti

Co děláme, co nabízíme: Nabízíme psychosociální služby všem, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život či významně snižuje jeho kvalitu, a nedokáží si v této situaci poradit sami. Tato situace vyžaduje bezodkladné řešení. Při poskytování našich služeb se setkáváme s různými typy krizí. Společným cílem při řešení těchto krizí je poskytnout klientovi bezpečí, podporu a úlevu. Za pomoci efektivních strategií společně hledáme možnosti, jak se s krizí vyrovnat nebo jí překonat. Náš tým tvoří dva sociální pracovníci a dva psychologové s terapeutickým výcvikem. Služba je poskytována zdarma a lze ji využít i anonymně. Odborní pracovníci nabízejí mimo jiné krizovou intervenci, sociálně-právní, rodinné a psychologické poradenství, diagnostiku, psychoterapii, provázení obtížnými rozhovory a doprovázení.

V roce 2018 jsme pomohli 200 osobám (včetně 39 dětí), z toho bylo 129 žen, 71 mužů. 52 osob využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2018: V roce 2018 jsme navázali na úspěšné působení služby z předchozích let. Je zaznamenán mírný nárůst klientů oproti minulému roku. Klienti byli všech věkových kategorií. Do KC přicházeli primárně s problémy vztahovými (rozchody, rozvody, rozpad rodin a jejich vliv na děti, agrese partnera, alkohol, vztah rodič – dítě, důvěra), existenčními (bytové, pracovní), s úzkostmi, traumatickými zážitky (znásilnění, sebepoškození, úmrtí, násilí) a fobiemi (agorafobie). V měsíci září se podařilo posílit tým o další pracovní úvazek na pozici psychologa. Krizové centrum Jihlava se také zapojilo do projektu podpory rodin v rámci projektu Nadace Terezy Maxové dětem, jehož hlavním cílem bylo nabídnout ohroženým dětem a rodinám dostupnou psychosociální pomoc a odvrátit hrozbu odebrání dítěte z rodiny. S klienty bylo pracováno jak ve skupinách, párech tak i individuálně. Jako důležitou činnost v zájmu dětského klienta považujeme následnou práci s rodiči a spolupráci s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí.

Zájemce se na službu krizové pomoci může obrátit v situacích, když:

- rozpadá se mu rodina nebo vztah,
- potýká se s rodičovskými konflikty a spory o dítě
- řeší výchovné problémy
- cítí se v ohrožení, sebepoškozuje se
- má sebevražedné tendence
- má nedostatek sebedůvěry
- došlo ke zhoršení jeho zdravotního stavu
- potřebuje psychologickou diagnostiku



Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM JIHLAVA

Adresa: Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava

Vedoucí služby: Ing. Zdeněk Dostál

Telefon: 567 155 028, 727 803 665

E-mail: kcji@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: Krizové centrum Jihlava

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

Nejčastěji využívaná podpora

- Krizová intervence, psychoterapie	425	- Sociální poradenství	11
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	175	- Vypracování dokumentu pro potřeby klienta	11
- Pomoc v oblasti partnerských a rodinných vztahů	120	- Vypracování dokumentu pro potřeby spolupracujících organizací	8
- Práce s rodinou	60	- Individuální sociálně terapeutický rozhovor	6
- Diagnostika	59	- Seminář, vzdělávací aktivita	4
- Základní informace, možnost poradit se	53	- Znalost důsledků rizikového chování	4
- Telefonické poradenství	50	- Internetové poradenství	3
- Nácvik a upevňování schopností, dovedností	16	- Doprovod	1
		- Provázení obtížnými rozhovory	1

Cílová skupina





ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ CHRUDIM A SVITAVY



Druh služby: ambulantní
Kapacita: okamžitá – 3 klienti

Co děláme, co nabízíme: Odborné sociální poradenství je poskytováno v krizových centrech v Chrudimi a ve Svitavách.

Je určeno lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou, ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami.

Krizová centra nabízejí sociální, právní, psychologické, speciálně-pedagogické a rodinné poradenství, doprovázení a podporu při jednání s úřady či institucemi. Služby jsou určeny všem osobám bez rozdílu věku, jsou bezplatné a na přání je mohou klienti využívat i anonymně. Služby jsou poskytovány formou individuálních, skupinových nebo párových konzultací.

Specifikem služby je komplexní poradenství v oblasti předlužení. Organizace má udělenou akreditaci Ministerstva spravedlnosti České republiky pro poskytování služeb v oblasti oddlužení podle § 390 insolvenčního zákona. Díky tomu mohou klienti řešit nejen problematiku z oblasti dluhů a exekucí, ale také samotného oddlužení.

V roce 2018 jsme pomohli 513 osobám (včetně 21 dětí), z toho bylo 276 žen, 216 mužů. 75 klientů využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2018: Nejčastěji řešenými zakázkami klientů v roce 2018 byly finanční problémy spojené s dluhy. Mnoho klientů se kvůli nim ocitlo na hranici bezdomovectví. Součástí odborné práce byla i podpora klientů, kteří přišli, mnohdy ne vlastní vinou, o střechu nad hlavou. Často se do problému dostali díky neuvážené pomoci svým blízkým. Službu využívali nejzranitelnější skupiny lidí, tj. rodiče samoživitelé, senioři, lidé s psychickým onemocněním či sníženým intelektem. Pro tyto osoby byla tíživá situace a uvíznutí v dluhové pasti závažným problémem, s nímž nebyli schopni bez odborné pomoci bojovat. Další významná pomoc klientům se dotýkala oblastí bydlení nebo práce.

Obě krizová centra prohlubovala spolupráci s ostatními zařízeními sociálních služeb. Ve Svitavách pokračovala spolupráce při realizaci projektů s městem Svitavy jako je Mentorská asistence či Systém včasné intervence SVI. Ten má za cíl eliminovat rizika kriminálního vývoje dětí a mladistvých, jejich ochranu před trestnou činností, týráním, zneužíváním a zanedbáváním a debyrokratizaci práce s dětským klientem a jeho rodinou.

Zájemce se na službu Odborného sociálního poradenství může obrátit v situacích, když:

- má dluhy, které již nestačí splácet,
- potřebuje pomoc se sepsáním splátkového kalendáře,
- potřebuje sepsat návrh na povolení oddlužení,
- potřebuje poradit ohledně sociálních dávek,
- potřebuje právní poradenství,
- potřebuje sepsat žalobu, žádost, návrh, smlouvu,
- porušuje někdo jeho práva,
- má problémy v rodině,
- hrozí mu ztráta bydlení nebo zaměstnání,
- potřebuje doprovod v obtížné situaci a podporu při jednání s úřady.



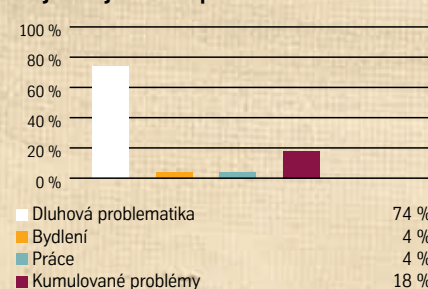
Kontakt

	CHRUDIM	SVITAVY
Adresa:	Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim	Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy
Ved. služby:	Mgr. Lenka Svobodová	Mgr. Irena Valtová
Telefon:	469 623 899, 724 837 218	461 321 100, 200, 725 719 029
E-mail:	kc@pestalozzi.cz, ambulance@pestalozzi.cz	kcsvi@pestalozzi.cz
Web:	www.pestalozzi.cz	www.pestalozzi.cz

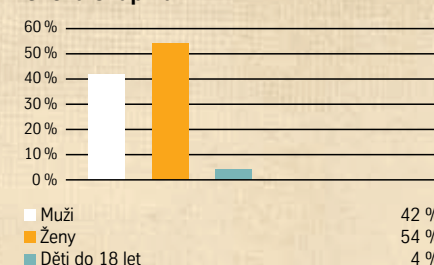
Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00
Út: 7.30 – 15.30
St: 7.30 – 17.00
Čt: 7.30 – 16.00
Pá: 7.30 – 14.30
Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina





PORADENSKÉ CENTRUM PRO DĚTI A MLÁDEŽ



Druh služby: ambulanti a terénní

Kapacita: okamžitá – 15 uživatelů (skupinové aktivity), 3 uživatelé (individuální konzultace)
roční – ambulanti forma: 50 uživatelů, terénní forma: 70 uživatelů

Co děláme, co nabízíme: Poradenské centrum pomáhá dětem a mladým lidem od 10 do 26 let, kteří vyrůstají nebo někdy vyrůstali v dětských domovech, výchovných ústavech nebo pěstounské péči, a dětem, kterým hrozí z různých důvodů odebrání z rodiny. Navázané vazby a opora trvá jak v době, kdy jsou ještě v ústavním zařízení či pěstounské rodině, ale přetrvává i poté, co dětský domov či rodinu opustí, tedy v začátcích jejich samostatného života. Práce je soustředěna na celkový osobnostní rozvoj a na nácvik praktických a sociálních dovedností pro budoucí život. Nabízí vzdělávací činnosti, sociální, terapeutické, preventivní a zátěžové aktivity. Aktivity jsou zaměřené na řešení aktuálních problémů i dlouhodobých cílů a na následné doprovázení. Spolupráce s dětmi bývá dlouhodobá, založená na vztahu a důvěře. Cílem je co nejlépe připravit děti na samostatný život a pomoci jim zpracovat jejich trápení. Pracovníci se snaží dosáhnout toho, aby tyto děti měly stejnou startovní pozici do budoucího života jako jejich vrstevníci.

V roce 2018 jsme službu poskytli 87 dětem a mladým lidem (z toho 38 dívkám a 49 chlapcům) z dětských domovů, výchovných ústavů a pěstounské péče.

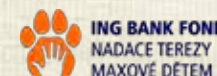
Ohlédnutí za rokem 2018: V roce 2018 jsme spolupracovali s 13 zařízeními ústavní výchovy (dětské domovy, dětské domovy se školou a výchovné ústavy), s biologickými a pěstounskými rodinami dětí a s pracovníky OSPOD. Všimáme si, že stále častějším jevem je přemístování dětí v rámci různých typů zařízení. S dětmi však zůstáváme v kontaktu i poté, doprovázíme je a jsme tu pro ně. To se týká i těch, které odešly ze zařízení zpět ke své rodině nebo do samostatného života. V rámci spolupráce se nám u některých dětí daří dosahovat toho, aby šly do zařízení s větší mírou samostatnosti a volnosti, ale také toho, že po odchodu do života

nepotřebují využívat další sociální služby, zejména pobytové. Díky zkušenostem, navázaným spolupracím a dobré praxi jsme byli pozváni na konferenci Radosti a strasti na cestě do samostatného života, kde jsme mohli Poradenské centrum a jeho aktivity veřejně prezentovat odborné i široké veřejnosti.

Významným oceněním, které nám potvrdilo, že dosahujeme stanovených cílů a práci s dětmi děláme dobře, bylo **získání PRVNÍHO místa v projektu Cena kvality v kategorii poskytovatel sociálních služeb pro děti.**

Zájemce se na službu Poradenského centra může obrátit v situacích, když:

- nemá znalosti a dovednosti, které lze využít v budoucím samostatném životě (hospodaření s penězi, možnosti bydlení, práce a vše kolem ní, úřady a instituce),
- potřebuje pomoc a podporu při navazování a udržení zdravých mezilidských vztahů (rodinné, přátelské, partnerské, pracovní, ...),
- má problém s přijetím odpovědnosti za své chování a jednání,
- neumí zvládat konfliktní, stresové a jinak náročné situace,
- má sklony k rizikovému chování, výchovným problémům, agresivnímu chování,
- potřebuje podporu v dokončení či prohloubení vzdělání,
- potřebuje podporu pro stabilizaci psychického stavu a pro svůj rozvoj,
- nemá potřebnou sebedůvěru a sebevědomí,
- nemá informace o dalších pomáhajících institucích a organizacích,
- nezná svá práva, práva ostatních a své povinnosti.



Kontakt

PORADENSKÉ CENTRUM

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Barbora Měrková

Telefon: 469 625 121, 724 309 177

E-mail: poradna@pestalozzi.cz

Web: www.otevridvere.cz, www.pestalozzi.cz

Facebook: Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

Instagram: Poradenské centrum Pestalozzi

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

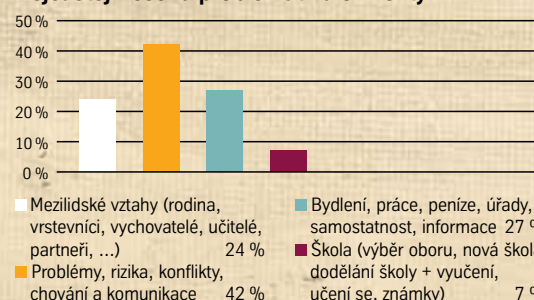
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Nejčastěji řešená problematika s klienty



Odkud jsou naši klienti





Druh služby: pobytová
Kapacita: 30 lůžek

Co děláme, co nabízíme: Cílem služby je poskytnout klientům v Azylovém domě zázemí pro stabilizaci jejich životní situace a podporu pro udržení či rozvoj základních dovedností směřujících k dosažení bydlení a samostatnosti.

Azylový dům v průběhu roku 2018 upravil cílovou skupinu, která může službu užívat. V současné době je služba určena obětem domácího násilí a rodinám s nezletilými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služby mohou využít i rodiče samoživitelé, tedy matky i otcové s dětmi. Ke změně cílové skupiny došlo z důvodu klesajícího zájmu o služby u mladých lidí do 26 let a narůstajícího zájmu u rodin.

Užší cílová skupina umožnila odborným pracovníkům lépe zacílit svoji pomoc, specializovat se na konkrétní potřeby klientů, poskytovat poradenství na nejvyšší úrovni a udržovat tak vysoký standard poskytované podpory a péče. Klienti mohli v rámci služby využívat mimo podpory sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách také pomoc ze strany psychologa a terapeuta.

V roce 2018 jsme pomohli 63 osobám (včetně 37 dětí), z toho bylo 20 žen, 6 mužů.

Ohlédnutí za rokem 2018: Nabídka služeb se v roce 2018 rozšířila o aktivity na zahradě, canisterapii, aktivity rodičů s dětmi, relaxace a imaginace, semináře, přednášky. Tyto činnosti měly vliv na zlepšení komunikace mezi klienty, posilovaly komunitní vztahy, zvýšila se jejich motivace k osobnímu růstu. Pokračovala spolupráci s terapeutem, který patří do standardního týmu pracovníků Azylového domu v Chrudimi a jeho význam je značný. Pomáhá klientům zpracovávat obtížné situace, což usnadňuje jejich následné začleňování do společnosti.

Prostory Azylového domu byly využity k výstavě inspiračních obrazů z autorské dílny Duhová kočka, která dotvářela atmosféru a pomohla vytvořit harmonické prostředí i v srdcích mnoha našich klientů.

V průběhu celého roku navštěvovala Azylový dům řada institucí nebo osobností, se kterými se nám podařilo navázat dlouhodobou a fungující spolupráci. Mezi ně patří mimo jiné módní

návrhářka Kamila Vodochodská, modelka Terezie Dobrovolná nebo Nadace Terezy Maxové dětem.

ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	130 Kč/den	3 900 Kč/měsíc
Rodič s dítětem		
- rodič	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	50 Kč/den	1 500 Kč/měsíc

Zájemce se na službu Azylového domu může obrátit v situacích, když:

- ztratil vlastní bydlení,
- zůstal sám bez partnera a nedokáže samostatně fungovat,
- potřebuje vedení a podporu v domácnosti,
- hrozí mu odebrání dětí z jeho péče,
- má psychické problémy,
- nedokáže hospodařit s financemi,
- zaznamenal výchovné problémy u svých dětí,
- neví si rady v partnerském vztahu,
- prožívá domácí násilí,
- nebo zažil nějakou náročnou životní situaci, se kterou se nemůže vyrovnat.

Kontakt

AZYLOVÝ DŮM

Adresa: Malecká 613, Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Klára Křížová

Telefon: 469 311 460, 469 311 611, 725 719 028

E-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: Azylový dům Chrudim

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

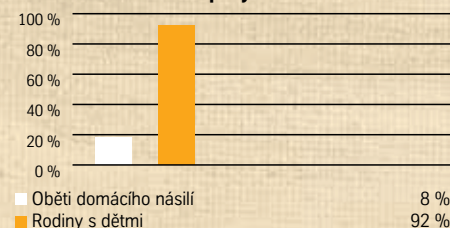
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

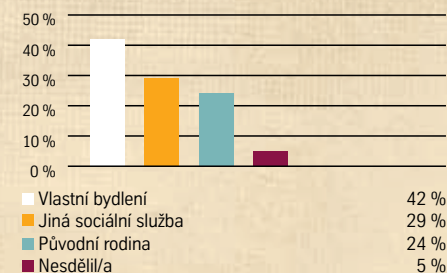
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Skladba cílové skupiny



Kam klienti odchází





POMOC RODINÁM V AGENDĚ OSPOD A ASISTOVANÝ KONTAKT



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO CHRUDIM

Druh služby: ambulantní
Kapacita: okamžitá – 1 klient

Co děláme, co nabízíme: Krizové centrum Chrudim nabízí i aktivity, které nespádají do základní činnosti sociálních služeb, ale na tyto služby navazují. Nabízejí podporu ohroženým dětem a rodinám v péči Orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Plní zpravidla cíle stanovené v individuálním plánu ochrany dítěte (IPOD) a jsou nařizovány soudem nebo doporučovány OSPOD. Cílem je zamezit poškozování emocionálního a psychosociálního vývoje dítěte a prohlubování rodinných krizí.

Služba je určena rodinám v rozvodovém a porozvodovém stádiu, které OSPOD či soud vyhodnotí jako ohrožené, nebo rodinám, kde jsou přítomny různé formy zneužívání dítěte – týrání, zanedbávání, včetně domácího násilí.

Aktivita Asistovaný kontakt je zaměřena na děti ohrožené fenoménem odcizeného rodiče. Tyto děti mají narušené vazby s rodičem, se kterým nežijí ve společné domácnosti. Rodiny jsou v situaci, kterou sami jako problémovou nevnímají, řešit jí nechtějí a ani neumí. Jedná se o velmi náročnou práci, jelikož minimálně jeden rodič a někdy i děti nejsou ochotni ani motivováni ke změně.

V roce 2018 jsme pomohli 116 osobám (včetně 38 dětí – 22 dívek a 16 chlapců), z toho bylo 45 žen, 33 mužů. Služba byla poskytnuta celkem 46 rodinám.

Ohlédnutí za rokem 2018: Rodinám byla nabízena pomoc psychologa, terapeuta, sociálního pracovníka a právníka. Mnoho klientů využívalo služeb i více odborníků současně a velmi oceňovali možnost řešit své problémy komplexně pod jednou střešou a navíc bezplatně. Práce byla primárně zaměřena na stabilizaci psychického stavu všech členů rodiny a na rozvoj schopností řešit situaci samostatně. Aktivity služby napomáhaly vyřešit nejen aktuálně tíživé

situace, ale v mnoha případech se prostřednictvím odborné pomoci dařilo zvýšit i jejich sebevědomí a sebeúctu, přispět k odstranění jejich pocitů viny a psychického napětí.

U téměř 90 % dětí využívajících službu Asistovaný kontakt se podařilo vytvořit bezpečné prostředí, ve kterém se děti mohly setkat s nepečujícím rodičem. Po absolvování programu byly ve větší psychické pohodě, zlepšily se jejich motorické, psychické i sociální dovednosti. U zbývajících 10 % dětí byl významným faktorem nezdaru vyšší stupeň „fenoménu zavrženého rodiče“ nebo nezájem nepečujícího rodiče. Tato služba je v daném rozsahu a pro danou cílovou skupinu nabízena jako jediná v Pardubickém kraji.

Zájemce se na službu může obrátit v situacích, když:

- je veden v agendě OSPOD,
- chce znovunavázat a obnovit kontakt se svým dítětem,
- hledá bezpečné prostředí pro setkávání se svým dítětem,
- chce, aby jeho dítě navázalo vztah s druhým rodičem,
- matka/otec brání kontaktu s dítětem,
- dítě odmítá kontakt s nepečujícím rodičem,
- neumí komunikovat s dítětem, které nemá v péči,
- dítě je v pěstounské péči a vzájemně se nevidají.



NADACE JST



Městské centrum sociálních služeb Chrudim

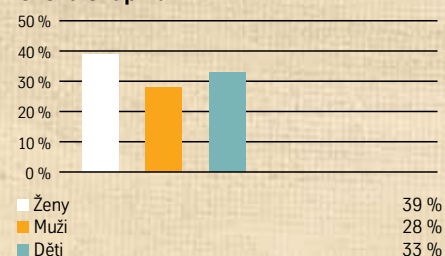
Kontakt

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová
Telefon: 469 623 899
E-mail: kc@pestalozzi.cz,
lenka.svobodova@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00
Út: 7.30 – 15.30
St: 7.30 – 17.00
Čt: 7.30 – 16.00
Pá: 7.30 – 14.30
Popř. po domluvě
dle potřeb klientů.

Cílová skupina





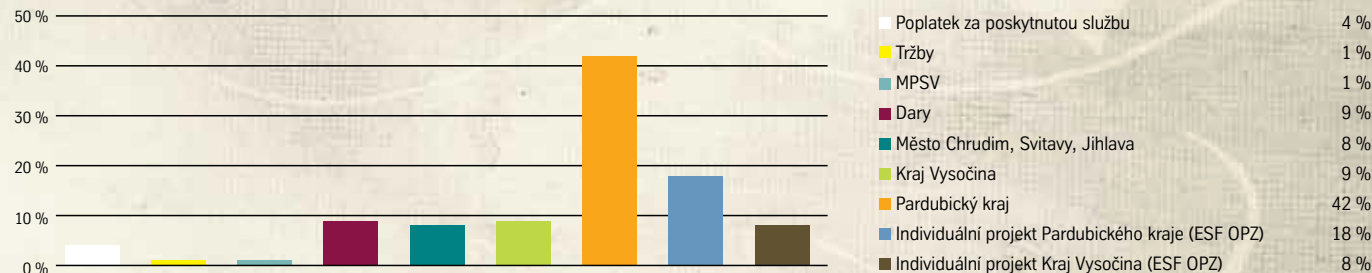
PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

ROZVAHA SESTAVENÁ K 31. 12. 2018 V TIS. KČ

AKTIVA	Stav 1. 1. 2018	Stav 31. 12. 2018
A. STÁLÁ AKTIVA	3 448	3 270
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	37	37
II. Dlouhodobý hmotný majetek	6 298	6 140
III. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	-3 551	-3 571
B. OBĚŽNÁ AKTIVA	2 968	4 437
I. Zásoby	2	2
II. Pohledávky	498	313
III. Krátkodobý finanční majetek	2 348	4 034
IV. Přech. účty aktivní	120	88
ÚHRN AKTIV	6 416	7 707

PASIVA	Stav 1. 1. 2018	Stav 31. 12. 2018
A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	5 248	5 215
I. Jmění celkem	5 247	5 213
II. Výsledek hospodaření	1	2
B. CIZÍ ZDROJE CELKEM	1 168	2 492
I. Krátkodobé závazky	188	234
II. Jiná pasiva	980	2 258
ÚHRN PASIV	6 416	7 707

Zdroje financování



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY SESTAVENÝ K 31. 12. 2018 (V TIS. KČ)

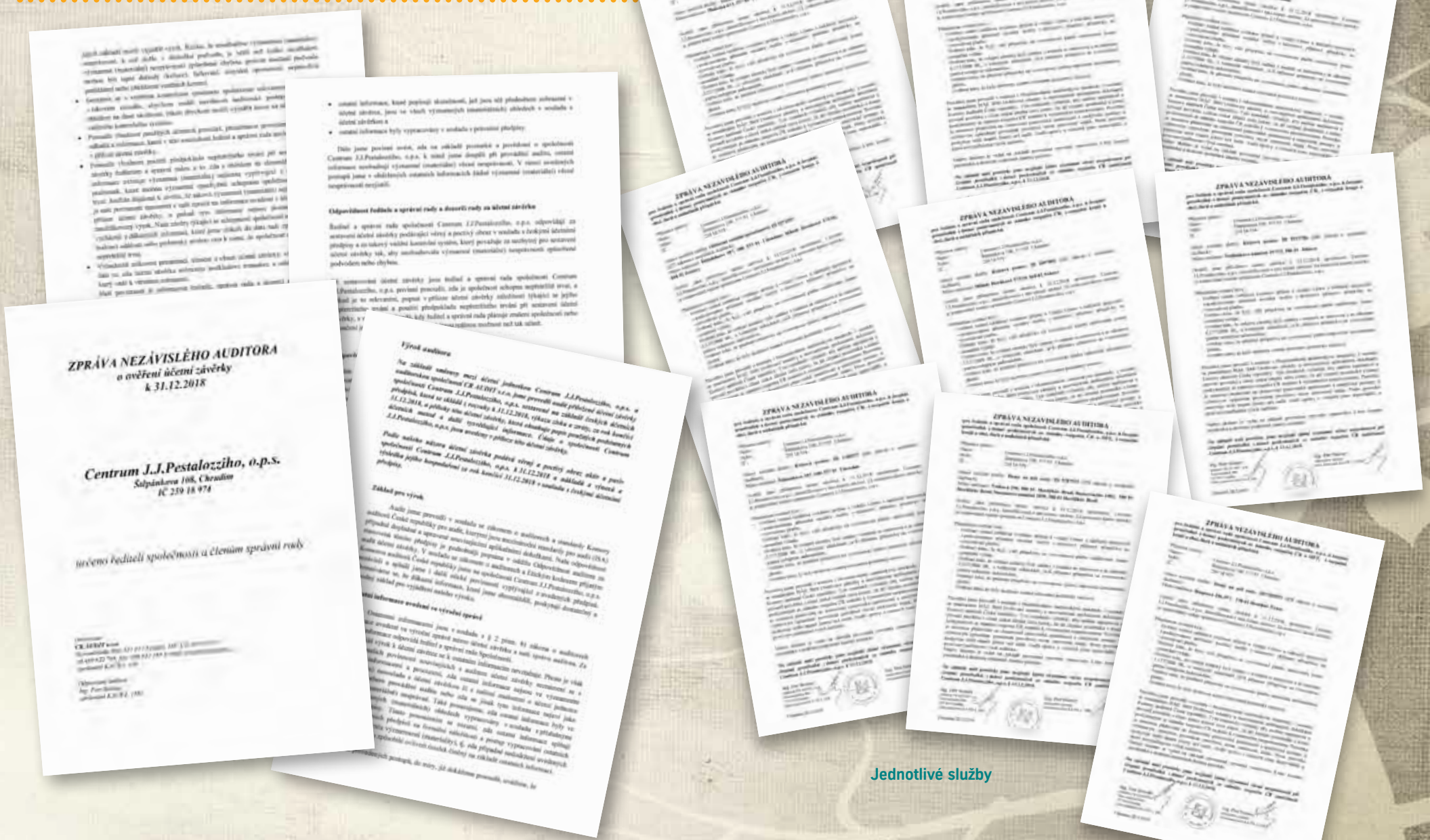
	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
A. NÁKLADY	27 129	101	27 230
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	6 294	97	6 391
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	2 490	49	2 539
Opravy a udržování	349	2	351
Náklady na cestovné	82	0	82
Náklady na reprezentaci	3	0	3
Ostatní služby	3 370	46	3 416
II. Osobní náklady	20 605	4	20 609
Mzdové náklady	15 481	3	15 484
Zákonné sociální pojištění	5 061	1	5 062
Zákonné sociální náklady	63	0	63
III. Daně a poplatky	47	0	47
Daně a poplatky	47	0	47
IV. Ostatní náklady	5	0	5
Jiné ostatní náklady	5	0	5
V. Odpisy, prodaný majetek, rezervy a opravné položky celkem	178	0	178
Odpisy dlouhodobého majetku	178	0	178
NÁKLADY CELKEM	27 129	101	27 230

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
B. VÝNOSY	26 923	309	27 232
I. Provozní dotace	23 275	0	23 275
Provozní dotace	23 275	0	23 275
II. Přijaté příspěvky	2 524	0	2 524
Přijaté příspěvky (dary)	2 524	0	2 524
III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	1 045	309	1 354
IV. Ostatní výnosy	79	0	79
Výnosové úroky	1	0	1
Zúčtování fondů	35	0	35
Jiné ostatní výnosy	43	0	43
VÝNOSY CELKEM	26 923	309	27 232
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-206	208	2
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-206	208	2

Členům správní a dozorčí rady Centra J. J. Pestalozziho nebyly vyplaceny žádné odměny.

Zaměstnanci organizace jsou zařazeni dle mzdových tarifů nařízení vlády ČR č. 564/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, příloha č. 3, § 5, odst. 1 a 3.

ZPRÁVA AUDITORA



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA
o ověření účetní závěrky
k 31.12.2018

Centrum J.J. Pestalozziho, o.p.s.
Salpánkova 108, Chrástín
IČ 259 18 974

určeno řediteli společnosti a členům správní rady

Jednotlivé služby

DĚKUJEME ZA POMOC A PODPORU V ROCE 2018

Chcete také pomoci? Kontaktujte nás:
Bc. Zuzana Tvrdíková, tel. 725 405 251

Evropská unie
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Pardubický kraj
Kraj Vysočina
Město Chrudim
Město Jihlava
Město Svítavy
Obec Klešice

Nadace ČEZ
Nadace J&T
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadace Terezy Maxové dětem
ING Bank Fond Nadace Terezy Maxové dětem
Nadace Agrofert
Nadace Vodafone
Nadační fond Albert
Nadační fond Tesco

Burza filantropie
Citibank Europa plc.
Církev bratrská Černý Most
Česká spořitelna, a.s.
Foxconn European Manufacturing Services, s.r.o.
Hypermarket Tesco Chrudim
Iveco Czech Republic, a.s. Vysoké Mýto
Kamila Vodochodská Fashion Concept, s.r.o.
Kruh zdraví Chrudim
Martin Dian Grafis Trojovice
Matrix Angel Pardubice
Medtronic Czechia, s.r.o.
Omega plus Chrudim, s.r.o.
Texbox, s.r.o.

Alexová Tereza
Bartošková Drahoslava
Bartošová Tereza
Blabolilová Eva
Bleha Stanislav
Blehová Dominika
Blehová Iveta
Blehová Kristýna
Čechová Ivana
Čepelková Pavlína
Dlouhá Lenka
Dobrovolná Terezie
Dobrovolný Jakub
Dostál Zdeněk
paní Dostálová
Dostálová Irena
Fidrová Alena
Hoffmanová Hana
Hochová Soňa
Hrstka Jiří
Chladová Olga
Chytilová Žaneta
Jačková Petra
Jokešová Klára
Komárek Vojtěch
Kopecká Anna
Kučera Tomáš
Kučerová Irena
Kučerová Petra
Kudrnová Lenka
Kyršová Monika
Leličová Kateřina

Malinský Ladislav
Malinský Michal
Měrková Barbora
Minaříková Doubková Barbora
Musilová Michaela
Nedbálková Lenka
Novotná Lucie
Novotná Monika
Ondra Libor
Peclínovská Dagmar
Pešek Patrik
Podroužková Veronika
Ponertová Romana
Prokelová Vilma
Remešová Olga
Růžičková Jana
Salfická Jitka
Sedláček Radim
Schejbalová Michaela
Skálová Jana
Skřivánková Markéta
Smolová Kateřina
Sojma Václav
Svetlá Jana
Svobodová Lenka
Šeda Michal
Štorek Milan
Tlapák Radim
Tvrdík Pavel
Tvrdíková Zuzana
Valdmanová Linda
Valentová Gabriela

Valtová Irena
Vinklerová Iva
Vyčítalová Zdeňka
Wichová Dagmar
Willantová Petra
Wohlinová Barbora
Zemanová Iveta
Zlesák Alexandr

Pomozte nám pomáhat

Máte-li zájem o spolupráci, obraťte se na nás.

Kontaktní telefon: 725 405 251

Česká spořitelna, č. ú.: 2904903359/0800

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Tel./fax: 602 405 484, 469 623 083
E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
<https://www.pestalozzi.cz>
IČO: 259 18 974

