



MĚSTO SVITAVY

Svitavy, 17. října 2018

Úspěchy Městského informačního centra

Městské informační centrum Svitavy slaví v nedávné době hned dva úspěchy. Jednak získalo nejvyšší dotaci v Pardubickém kraji, ale také získalo druhé místo v anketě Informační centrum roku 2018 v Pardubickém kraji a 3. místo v celé České republice.



Městské informační centrum (MIC) ve Svitavách získalo nejvyšší dotaci v celém Pardubickém kraji v rámci programu Podpora činnosti a provozu turistických informačních center. Obdržení podpory ve výši 142 982 Kč pro rok 2018 je podmíněno úkony v rámci B certifikace informačního centra. Aktivně zajišťovat sběr, aktualizaci a prezentaci dat za spravované území, zejména na turistických serverech www.CZeCOT.com a www.vychodni-cechy.info. Hlavní podstatou programu je kvalitní poskytování služeb souvisejících s cestovním ruchem turistům a návštěvníkům kraje. Informační centrum MIC Svitavy za svoji činnost získalo nejvyšší počet bodů, které stanoví sazebník a je tak v celém kraji nejúspěšnější. Finanční prostředky budou využity např. pro nákup audio-video techniky, softwaru, prezentačních nosičů, kancelářské techniky nebo služeb, které povedou k dalšímu zvyšování efektivity našich činností.

MIC bylo dále oceněno „stříbrnou medailí“ v anketě Informační centrum roku 2018 v Pardubickém kraji, ve které hlasovala na internetových stránkách široká veřejnost, tedy přímo občané a návštěvníci města.

Hlavním kritériem byla vlastní zkušenost respondentů v MIC a úroveň poskytovaných služeb. Oproti loňskému roku je to zlepšení o jednu příčku výše. V celé České republice to znamenalo 3. místo mezi všemi informačními centry. Za ocenění jsme velmi rádi a děkujeme všem za podporu. Největší odměnou jsou pro nás spokojení zákazníci, kteří naše informační centrum navštěvují nebo pozitivně vnímají jeho činnost.

Petr Šmerda